



股份代號：1928

環境、社會
及管治報告

2023



金沙中國二零二三年概況

於二零二三年，連續第二年入選道瓊斯可持續發展世界指數及第三年入選道瓊斯可持續發展亞太指數¹

入選標普全球首期《可持續發展年鑑（中國版）2023》，並獲選為「中國企業標普全球ESG評分最佳1%」

獲ISS ESG企業評級評定為「B」，獲授予「優秀(Prime)」等級

獲香港會計師公會所頒發的「最佳企業管治及ESG大獎2023—評判嘉許(恒生指數成份股組別)」

維持MSCI ESG的A級評級

列入富時羅素社會責任指數系列 (FTSE4Good Index Series)

於二零二三年，金沙中國旗下所有獲認證酒店均已獲得「澳門環保酒店」獎金獎殊榮

持續透過CDP—環境報告的最高標準—進行披露，在CDP氣候變遷和水源安全方面獲得A-級評分

榮獲香港中文大學「企業可持續發展指數」認可，五項排名躋身10強之列，其中在「大中華區酒店可持續發展指數」中名列首五位

目錄

3	行政總裁兼總裁的話
4	關於金沙中國
5	價值創造
6	我們的策略
8	我們的表現
10	環境
20	社會
38	管治
46	全景總結
48	物業焦點
50	附錄

除文義另有所指外，本報告使用但並無另外界定的詞彙，具有本公司二零二三年年報所賦予的涵義。如中英文版本有任何歧義，概以英文版本為準。

¹ 道瓊斯可持續發展指數是由道瓊斯公司推出的全世界第一個可持續發展指數，頒佈於一九九九年，主要從經濟、社會及環境三個方面，以投資角度評價企業可持續發展能力。金沙中國與母公司拉斯維加斯金沙集團是二零二三年全球僅兩家入選道瓊斯可持續發展世界指數的綜合度假村企業；金沙中國亦是唯一入選道瓊斯可持續發展亞太指數的綜合度假村企業。

行政總裁兼總裁的話



各位持份者：

本人欣然向各位介紹金沙中國二零二三年環境、社會及管治(ESG)報告，重點講述我們過去一年在可持續發展方面的豐碩成果和積極實踐的承諾。

隨着亞洲各國在新冠疫情後對外開放，澳門的旅遊業亦迎來強勁復甦。這不僅證明澳門持續擁有吸引力，也突顯了環境、社會及管治對建立一個有韌性和可持續的未來發揮了關鍵作用。金沙中國深知環境、社會及管治是實現我們業務長遠成功以及支持澳門持續發展成為世界級旅遊目的地的重要元素，為此我們一直堅守履行這方面的承諾。

金沙中國一直堅定地致力履行我們的三大企業責任支柱：人才、社區及地球。我們制定明確的策略性方向及可量化的數據目標以減少生態足跡、提升團隊成員的福祉，並與社區建立健康穩固的關係。這些「支柱」不僅是承諾，亦是我們的企業精神的一部分。它們一直引領著公司的發展方向，讓每項舉措和決策均與我們的整體目標、使命和核心價值緊密連繫。這不僅體現了我們對規章制度的重視，同時亦展示了我們旨在環境、社會及管治領域中取得領先地位的決心。

持份者的參與

二零二三年是我們五年策略週期的中期階段，我們亦藉此機會諮詢各持份者的意見，並重新審視他們最為關注的環境、社會及管治議題。為此，我們進行了新一輪的重大評估，並在過程中採用環境、社會及管治分析中最新採用的「雙重重要性」方法。這評估結果有助於我們完善企業責任平台，使我們更能聚焦持份者所關注的重要議題。

認可及榮譽

金沙中國對可持續發展的貢獻再次獲得了各項殊榮的認可，足證我們作為實踐環境、社會及管治行業的領導者地位。本公司對於第二次入選道瓊斯可持續發展世界指數及再度入選道瓊斯可持續發展亞太指數感到十分自豪。此外，本公司亦獲得標普全球的認可，在其發佈的《可持續發展年鑒(中國版)2023》中獲選為「中國企業標普全球ESG評分最佳1%」的綜合度假村企業。上述認可進一步提升了我們在推動可持續發展領域中的前瞻地位。

本公司很榮幸於二零二三年在ISS ESG企業評級中評定為「B」，獲授予「優秀(Prime)」等級，並榮獲由香港會計師公會頒發的「最佳企業管治及ESG大獎2023——評判嘉許(恒生指數成份股組別)」。我們對於在環境、社會及管治方面的努力取得豐碩成果深感高興，而各項獎項和榮譽亦印證著我們在推動可持續發展方面的卓越表現。

二零二三年的重要成就

我們於二零二三年實現了230萬個培訓時數，累計培訓時數達到630萬，持續向在二零二五年或之前達到700萬個培訓時數的人才發展目標邁進。由於我們已於二零二二年超出了貢獻11萬個義工服務時數的目標，因而重新制定了於二零二五年或之前達到20萬個義工服務時數的新目標，持續為我們的社區作出貢獻。

為了堅守我們對培育本地企業和中小企業的承諾，我們在新加坡濱海灣金沙舉行為期三天的「展示澳門」推廣活動。此計劃由金沙中國全額資助，為澳門企業及中小企業提供一個展示平台，藉此拓展他們的國際視野、建立潛在業務合作夥伴關係，並增加其媒體曝光率。此外，活動亦為他們提供一個與來自各地區的訪客面對面交流的寶貴機會，從而擴大他們在全球市場的影響力。

我們一直致力實踐由澳門政府所制定的負責任博彩執行指標，持續為我們的賓客打造一個安全及負責任的博彩環境。本公司十分高興繼澳門威尼斯人娛樂場及澳門倫敦人娛樂場於二零二二年獲授予負責任博彩執行指標認證後，澳門巴黎人娛樂場及澳門百利宮娛樂場亦於二零二三年雙雙榮獲同一認證，充分突顯我們於旗下綜合度假村積極履行負責任博彩的承諾。

二零二三年亦是金沙中國學院的重要里程碑。我們開設金沙會展學院，旨在為澳門的大型會議及研討會培育所需人才。我們同時設立了金沙酒店學院，目的是提高酒店從業員的款待技巧，以符合金沙中國的服務標準。我們今年亦新增設了金沙娛樂表演學院，為具備表演潛力且有志於娛樂表演行業發展的中學生提供技術培訓。

此外，我們亦致力透過廚餘消化計劃和擴大Winnow AI追蹤系統(一套實時的廚餘計量系統，有助調整餐單和生產量)等措施，在二零二三年將本公司的廚餘轉化率維持至12%。

因受新冠疫情影響，本公司的表現遠遠超過了我們範圍1和範圍2科學減碳目標，較預期提早實現減少17.5%的碳排放。由於本公司的業務恢復至正常水平，我們於二零二三年的絕對排放量較二零二二年有所增加，但總體排放量仍處於我們二零二五年的目標範圍內，較二零一八年的基線下降了58%，使我們仍能實現我們二零二五年的目標。這印證了即使在全面恢復營運的情況下，我們亦致力於環境管理方面的實踐。

展望未來

隨着我們進入五年報告週期的下半段，本人堅信金沙中國將持續把握新的可持續發展機遇，並能靈活地把環境、社會及管治在澳門、大灣區以及中國內地變化不斷的大環境中實踐。本公司將繼續堅守信念，致力符合持份者的期望及實現二零二五年的發展目標，期望透過展現強勁的透明度，在環境、社會及管治報告領域中保持領先地位。

本人謹代表董事會和管理層團隊誠邀閣下閱讀更多有關我們於二零二三年在可持續發展方面所取得的重大成果。在此感謝閣下一直以來的支持，您的參與為我們的業務發展寫下重要的一頁，期望未來繼續與閣下攜手合作，共同讓澳門成為宜居、宜業、宜遊的地方。

鄭君諾

金沙中國有限公司行政總裁兼總裁

關於金沙中國

金沙中國有限公司（「金沙中國」或「本公司」），是拉斯維加斯金沙集團（Las Vegas Sands Corp.）（紐交所：LVS）的附屬公司，是澳門領先的綜合度假村及娛樂場發展商、擁有人及經營商。我們旗下的物業組合提供豐富多元的產品及引人入勝的設施，包括豪華住宿、各式各樣的娛樂景點及最先進的會議會展設施。

我們在澳門的度假村每年吸引數千萬遊客，提供數以萬計的工作崗位，為本地企業帶來巨大商機，並投放大量資源令社區保持繁榮。

金沙中國有限公司於二零零九年七月十五日在開曼群島註冊成立，其股份在聯交所主板¹上市，惟倘文義另有所指，則指其所有附屬公司，或倘文義提述為其成為現有附屬公司的控股公司之前的期間，則指其現有附屬公司。倘用於博彩業務或批給的文義中，「我們」獨指威尼斯人澳門股份有限公司。

我們的宗旨

通過吸引具價值的休閒及商務旅遊來創造積極影響，為我們的社區貢獻經濟效益，使我們的地區成為理想的生活、工作及旅遊場所

我們的使命

開發及經營標誌性的綜合度假村，基於可持續的商業實踐推動休閒與商務旅遊

我們的價值觀

- 盡善盡美的優質服務
- 卓越優異的經營業績
- 挑戰傳統酒店業思維推動創新
- 公平、誠實及嚴格的道德規範
- 人才、社區及地球的可持續發展



¹ 「聯交所」指香港聯合交易所有限公司。
² 包括323間御匾會套房及19間御匾套房。
³ 包括助理經理及以上職位。

92%

本地管理層³

54%

員工服務長達十年

230萬

培訓小時投放於
團隊成員發展

8.36億美元

中小企業及本地企業支出

3,800萬美元

可持續發展支出

200萬美元

投資於能源效益項目

24億美元

博彩稅支出

210萬美元

慈善捐贈

15,097

個社區服務時數

價值創造

金沙中國吸引了具價值的休閒及商務旅遊到我們的社區，通過旅遊收入及工作職位產生重大的經濟效益，為本地供應商及中小企業帶來商機。

我們對企業責任策略支柱作出的堅定承諾進一步強化以上貢獻，我們的承諾包括培育人才、壯大社區及保護地球。



地球

我們致力盡量減少對環境的影響，承諾謹慎管理天然資源及保護本地生態環境。



人才

我們以穩定的工作、發展藍圖及達至成功的商機，開闢了一條繁榮之路。我們為賓客帶來充滿驚喜的旅遊體驗、盡善盡美的服務及賓至如歸的環境。



社區

我們通過慈善投資、能力建設計劃及義工資源，幫助我們地區建立經濟實力及活力基礎。



我們的策略

我們的企業責任平台體現了我們為解決對業務、社區及主要持份者而言最重要的環境、社會及管治事宜所採納的獨特方法。

憑藉每個平台支柱的明確策略，我們矢志成為致力於人才、社區及地球的環境、社會及管治領導者。

環境

我們透過盡量減少對環境的影響來保護地球。

社會

我們致力成為澳門的首選僱主及合作夥伴，以促進我們員工及人才的福祉。

我們不遺餘力地保持我們所在地區的穩健，讓我們的社區更加美好。

管治

我們致力於維持最高標準的專業操守及企業管治。



供應商及夥伴



多元化、平等及共融
為所有人創造協作和公平的環境，為弱勢群體締造機會

負責任博彩
確保已制定有關保護措施，幫助賓客作出知情決定並獲得幫助

人權
保護團隊成員、供應商和賓客的基本權利和自由

人才
成為首選僱主及合作夥伴



管治
致力維持最高標準的商業行為

負責任企業
防止非法金融活動，保護私隱和維持穩健的網絡安全系統

供應鏈管理
與我們的業務合作夥伴一起維護我們的道德標準和環境、社會及管治要求

賓客



供應商發展
成就本地中小型企業和多元企業的發展

企業捐贈



困難救濟
投資解決方案，為有需要的人士創造抵禦能力

社區合作夥伴發展
建設非牟利組織的能力，以增加他們的影響力

文化及文化遺產
保護我們地區獨特的傳統和藝術貢獻，並在國際舞台上推廣它們

教育
推進學習及指導機會，以消除障礙及培養未來人才

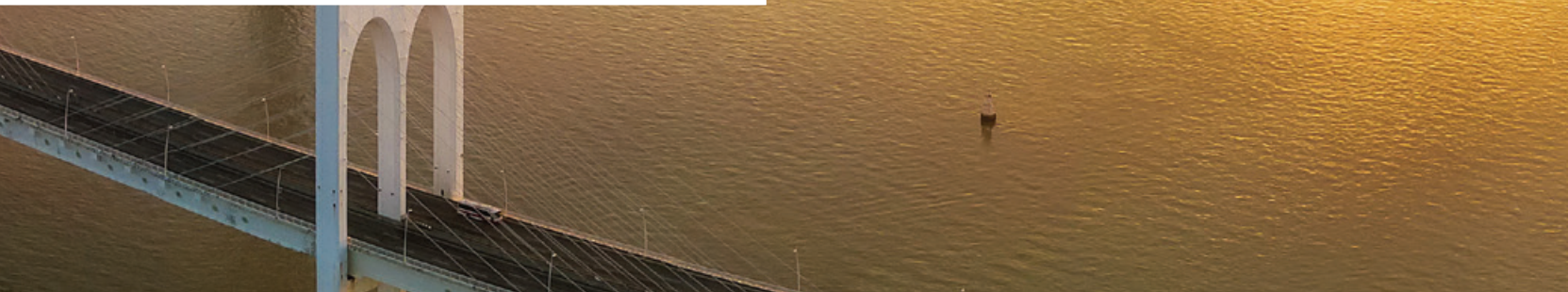
能力建設



社區
保持我們所在地區的穩健



義工服務



我們的表現

衡量並報告我們的環境、社會及管治表現是我們策略執行的關鍵一環。隨著我們步入五年報告週期的中段，我們欣然提交我們在實現二零二五年策略目標方面取得的進展。我們的表現及過往數據涵蓋了我們旗下五個綜合度假村在二零二三年的營運。

截至二零二二年底，由於我們已超出了二零二五年的義工服務時數的目標，因此我們重新制定了於二零二五年或之前達到20萬個義工服務時數的新目標。此外，我們的業務於二零二三年恢復到正常並接近疫情前的營運水平。在此影響下，與業務水平較低的前一年相比，我們的一些指標的表現如預期中有所放緩。

儘管如此，與二零一八年和二零一九年疫情前的經濟環境中所設定的基線水平相比，我們在二零二三年實現我們的目標方面取得了實質進展。在繼續探索將可持續性實踐融入我們業務的同時，我們設定了新目標，即在二零二八年或之前達到100%採購非籠養雞蛋的目標。

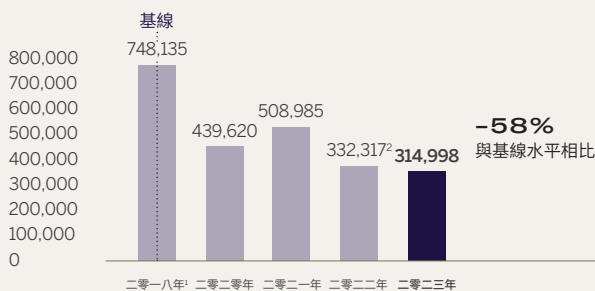
二零二五年支柱目標

地球



排放量絕對值，範疇1及2 (百萬噸二氧化碳當量)

二零二五年目標：較二零一八年減少17.5%

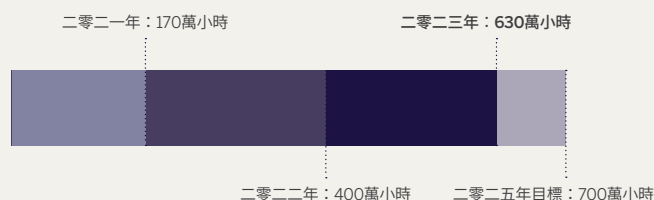


人才



人才發展

二零二五年目標：達700萬個人才發展培訓時數³



社會



義工服務時數

二零二五年目標：達20萬個義工服務時數



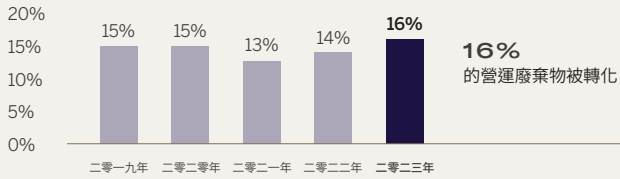
- 1 提供基準年數據以供比較。
- 2 結果受全球新冠疫情相關的營運低迷影響。
- 3 包括酒店合作夥伴。
- 4 由於支援新冠疫情而增加了義工服務時數，我們於去年已達成了我們的目標，並於二零二三年設定了新的二零二五年團隊成員義工服務時數目標。

二零二五年目標

環境

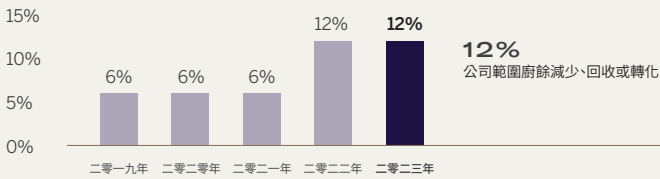
廢棄物轉化

二零二五年目標：營運廢棄物轉化率達到20%



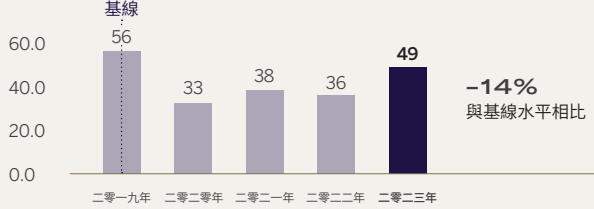
廚餘轉化(公司範圍)

二零二五年目標：減少、回收或轉化12%公司範圍廚餘



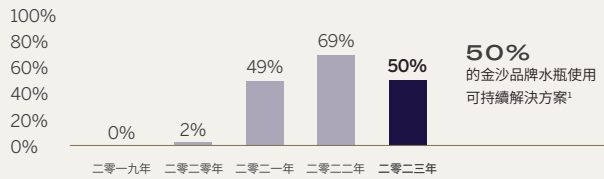
用水

二零二五年目標：自二零一九年起，每平方呎的飲用水使用量減少3%



塑膠及包裝

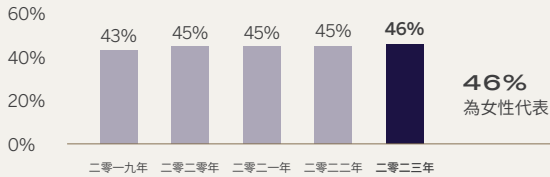
二零二五年目標：100%的金沙中國品牌水瓶可重複使用或由可持續材料製成



社會

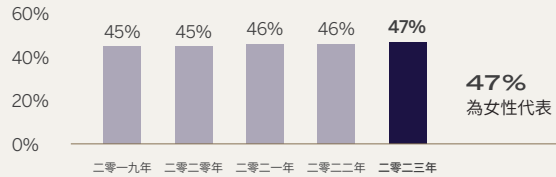
管理層中女性代表²

二零二五年目標：女性代表佔45%



初級管理層中女性代表³

二零二五年目標：女性代表佔47%



管治

二零二三年董事會代表

8名董事會成員



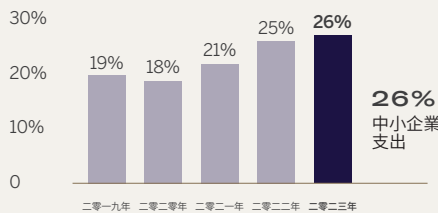
4名獨立董事 (50%)



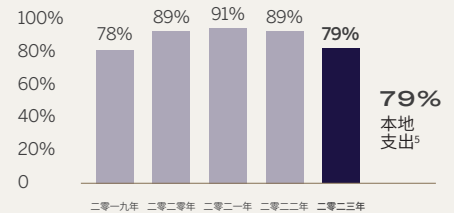
1名女性董事 (13%)



於澳門中小企業的支出



於本地供應商的支出⁴



¹ 隨著新冠疫情相關限制的放寬，娛樂場賓客急劇增加，金沙中國品牌水瓶由可持續材料製成的比例在二零二三年有所下降。

² 包括經理、總監、副總裁及以上級別。

³ 包括助理經理至高級經理職位。

⁴ 本地界定為澳門。

⁵ 隨著新冠疫情相關限制的放寬，於本地供應商的支出恢復至疫情前(即二零一九年)水平。

環境



我們對環境的承諾是我們業務不可分割的一環。「金沙環保360」全球可持續發展策略指導我們以負責任的態度發展及管理我們的度假村，通過推動可持續性的營運、杜絕浪費的實踐以及對生態友好的措施，來將對環境造成的影響降至最低。

地球

無論是在度假村建築開發階段、還是在日常營運期間、或者是對於我們所舉辦的活動，我們都致力於解決通過重大事項評估識別的核心環境議題：低碳轉型、廢棄物、水資源管理以及物料及資源。隨著保護生物多樣性的實踐經驗在不斷演變，我們也一直制定及調整方針，專注於最相關的優先事項及其結果。

專注領域



建築設計與開發

我們由下而上將具環保意識的特徵、科技及流程融入建築開發中，以確保我們保護資源，將對本地生態的影響降至最低。



度假村管理及營運

我們的目標是在度假村的整個生命週期中不斷提升可持續性，持續改善我們的流程並融合新技術和最佳實踐經驗。



會議、活動及娛樂

我們致力於創建並提供具備環境責任、客戶健康及社區影響等考量的體驗，全面覆蓋客戶參與的每個環節。

重大議題



低碳轉型

透過提高能源效率及可再生能源解決方案應對氣候變化



廢棄物

推動減少使用、重用及回收產品和材料



水資源管理

保護、節約以及重複使用水資源



物料及資源

增加購買可持續產品和服務



生物多樣性¹

減少伐林、保護海洋環境及保存自然生態



保持與聯合國可持續發展目標一致



清潔食水和衛生設施



經濟適用的清潔能源



負責任消費與生產



水下生物

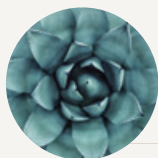
¹ 生物多樣性屬新興議題，過往已在其他重大議題中探討涵蓋過，而我們現正制定針對該議題的更多方法。

方法

在「金沙環保360」和全球可持續發展計劃的引領下，我們制定了一系列可持續發展的舉措以應對我們的核心議題。這些策略及系統性的努力確保我們可盡量減少對環境的影響，保護自然資源，並實現我們保護地球的承諾。

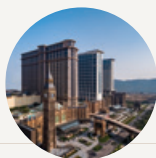


計劃



金沙環保360

「金沙環保360」全球可持續發展計劃引領我們盡量減少對環境影響並促進可持續的實踐。



金沙中國環保追蹤

我們的內部項目管理工具根據「金沙環保360」目標來追蹤能源效益優化項目的進度。



水為善DROPPY BY DROPPY項目


這一舉措提供投資以推進和保護本地社區的水資源管理。

低碳轉型


我們根據聯合國《巴黎協定》減少對氣候的影響。在我們以科學基礎減排目標的指引下，我們正通過提高能源效益、使用可再生能源及改用低排放車輛等措施，有條不紊地降低碳排放量。

概覽

支柱

 地球

方法

 低碳轉型

- **能源效益**
制定節能項目及應用創新技術
- **可再生能源**
使用現場及場外可再生能源發電及可再生能源證書(REC)
- **交通運輸**
轉型至低排放車輛及擴充電動車充電基礎設施

二零二五年目標

17.5%

範疇1及範疇2排放較二零一八年基線水平減少

二零二三年表現

58%

較基線水平減少

●●● 已達成

去年是疫後復甦的積極轉折點，我們的度假村營運已恢復至二零二零年前水平。於二零二三年，訪客人次較去年增長近三倍。此外，隨著澳門倫敦人的全面落成，我們新增了2間餐飲店，從而提高了營運能力。鑑於恢復正常營運，我們多個領域的能源消耗亦隨之增加，包括供暖、烹飪以及經營澳門金光渡輪服務所需的燃料。儘管如此，我們在減排方面仍取得重大進展，較二零一八年基線水平減少58%。

57 有關低碳轉型的更多資料及數據載於附錄第57頁。

這歸功於我們在能源效益項目及購買可再生能源信用方面的穩健策略及堅持不懈的努力。

成就

我們的減排措施必須與度假村設施的複雜系統以及營運要求取得平衡。

能源效益：金沙中國環保追蹤計劃是我們能源效益舉措的基礎，該計劃指引我們確定並改進項目以達成我們的目標，並在去年節省9,535兆瓦時的電力。我們已於二零二三年完成了14個環保追蹤計劃項目。金沙中國優化了供暖、通風及空調系統的能源使用，以更有效地配合度假村營運的變化，從而達到在節能的同時也可保持舒適的目標。通過自動化調整風扇使用的時間和速度，我們預計每年可持續減少6,317兆瓦時耗電量，並保持最佳的空氣品質、溫度及濕度水平。此外，通過調整澳門威尼斯人的冷水機組泵的速度將進一步使我們每年減少2,347兆瓦時的耗電量。

澳門威尼斯人及澳門巴黎人今年榮獲澳門電力股份有限公司「節能概念」大獎，彰顯了金沙中國對通過持續減少耗電量來保護環境及實現可持續發展的承諾。此外，為支持「地球一小時2023」，我們將室外照明及室內非必要照明關閉了一小時。

可再生能源：於二零二三年，我們繼續在我們的物業中增加使用可再生能源，從而達到29%的能源來自於可再生能源。我們透過澳門倫敦人的混合太陽能熱機組產生了537兆瓦時的可再生能源，並購買了285,000兆瓦時的可再生能源證書。於二零二三年，我們的會議展覽場地透過使用可再生能源和購買的1,600公噸的碳補償，實現了碳中和狀態。另外，金沙中國還舉辦了為期五天的碳中和活動「金沙旅享#發現澳門2023」，並採購了143公噸的碳補償。

交通運輸：我們繼續將自置及租賃車隊的燃料來源轉變為替代燃料。金沙中國的賓客穿梭巴士已全部使用替代燃料，包括電力或壓縮天然氣(CNG)。目前，除了賓客穿梭巴士外，其餘66%的巴士正使用壓縮天然氣或電

力。此外，我們持續擴大電動汽車充電基礎設施，在度假村內增加了50個汽車充電樁及11個摩托車充電樁。



金光飛航 — 抵銷碳足跡

於二零二三年，金光飛航推出了一項全新計劃，讓乘客在乘搭金光飛航時可以抵消該次出行所產生的碳足跡。抵消款收入可用於支持中國果洛草原的可持續管理，旨在恢復已退化的草原生態系統，增加草地覆蓋率，改善中國三江源地區的物種多樣性。此外，抵消款收入亦可用於支持位於泰國的一個風力發電場，以產生取代化石燃料能源的清潔電力。我們透過「金沙環保360」碳中和計劃，同心同行為地球推動環保。此計劃效法航空業的類似計劃，為賓客提供機會以抵消旅程所造成的碳足跡。我們的「金沙環保360」碳中和計劃屬非牟利性質，所有收到的款項均用於購買經第三方驗證的碳抵消項目，從而有效地抵消海上出行所產生的碳排放。

廢棄物

我們優先考慮通過預防、流程管理及持續教育來減少我們最主要的廢棄物。我們專注於食品、營運及建築廢料，這成為我們保護資源整體策略的重要組成部分。

概覽

支柱



地球

方法



廢棄物

廚餘

通過預防、捐贈及轉化措施減少廚餘

營運廢棄物

儘可能減少廢棄物產生並實施回收

建築廢料

負責任地管理來自新建、改造及翻新項目的廢料

二零二五年目標

廚餘轉化率(公司範圍) 達

12%

營運廢棄物轉化率提高至

20%

二零二三年表現

12%

公司範圍預防、捐贈及轉化廚餘達

●●● 已達成

16%

營運廢棄物轉化率達

●●○ 進展順利

成就

我們繼續積極實施有關減少、重用及回收廢棄物的長期計劃。然而在疫情後，業務水平恢復正常亦為我們帶來了新的挑戰。

營運廢棄物：為協助我們評估當前的績效及需求，我們定期進行一系列廢棄物審計，以深入了解及找出不同業務領域的各種問題。最常見的需要改進的領域是我們的廢棄物處理方法及加強培訓，以改善廢棄物處理。例如，在其中2間酒店的裝卸區有可回收的物品被置於一般廢棄物的貨車車斗。為此，「金沙環保360」團隊在繁忙時段提供現場培訓，並製作標識以指引正確的處理方法。與疫情前即二零一九年相比，以上措施讓我們平均每月從一般廢棄物回收中增加了4,400公斤的可回收物品。



以創新方式處理廚餘

隨著金沙中國的業務在二零二三年恢復至正常水平及我們的產品供應不斷擴大，致使產生了更多的廚餘，為實現可持續發展目標帶來挑戰。因此，我們致力探索循環解決方案，以負責任的方式管理廢棄物。在澳門巴黎人自助餐廳重新開業後，新加的天然椰子飲品導致我們每週需要處理超過3,000個椰子殼，佔該物業廚餘近12%。

在探索解決方案的過程中，我們進行了將椰子殼用作景觀綠化覆蓋物的試驗。我們與當地供應商合作，由他們提供各種粉碎機器，以將椰子殼加工成覆蓋物。此外，我們的餐飲團隊與採購及供應鏈團隊合作，以剝殼椰子替代現有的青椰子，幫助減少了80%的椰子殼重量。

我們其他減少營運廢棄物的工作包括為金沙中國的酒店管家團隊提供回收培訓，以正確處理被留在客房內的紙張及塑膠，並尋找有創意的方案來重新利用這些廢棄材料。例如，金沙中國向「金沙物美嘉年華」的參與者派發二手洗衣籃及全新未開封的酒店客房用品。

於疫情期間，我們在撲克牌廢棄物處理方面面臨挑戰。儘管我們的選擇仍然有限，我們已恢復了撲克牌的回收。隨著業務恢復正常，撲克牌廢棄物亦有所增加，我們也在繼續尋找替代處置的方法。

我們亦制定無紙化措施，鼓勵過渡至電子溝通，從而有效減少打印量。通過這項措施，金沙中國紙張消耗量較大的部門已大幅減少對紙張的使用。

Go paperless! As easy as 123



加速金沙中國的無紙化舉措

於二零二三年，金沙中國注重透過應用科技以減少紙張浪費。我們致力推行無紙化措施，這不僅幫助我們從紙張轉向電子溝通渠道，同時還精簡了各種內部流程。

澳門威尼斯人、澳門巴黎人及澳門金沙的住宿套票系統已升級為無紙化版本，這一方案是我們的成功舉措之一。於升級後，賓客可使用酒店鑰匙卡兌換套票，這不僅提升了入住體驗，還縮短了辦理入住手續的時間。

此外，我們已實施一個定制的軟件程式，令賓客兌換套票時毋須以紙張打印，從而每年減少大概125,000張紙，不包括酒店合作夥伴。

最後，我們與亞洲的供應商合作，對酒店重新裝修留下的二手傢俬、固定裝置及設備、以及營運供應及器材進行重用及再利用，包括傢俬、櫥櫃、桌椅、床墊及電視機等。

建築廢料：澳門喜來登大酒店的翻新工程於二零二三年十月開始，而我們從十二月起對建築廢料進行監測，以提高我們的回收量。

此外，我們推出工資例外情況電子表格，以取代實體表格，使所有團隊成員均能實現無紙化的同時也可加快內部審批流程。我們的保安部門還對承包商及臨時工的工作證申請實行了實體表格電子化。這一轉變大幅提高效率，使保安團隊每天能夠處理逾一千份申請。

通過無紙化措施，我們預期每年能夠節省136萬張紙，相當於拯救了136棵樹。

廚餘：食物是我們營運中最主要的廢棄物之一，管理廚餘是本公司的首要任務。於二零二三年，金沙中國達成了轉化12%的廚餘轉化目標。

於二零二三年，我們對基礎設施進行了投資，通過提高便利性及改進流程來改善廚餘管理。我們增設垃圾桶、圍欄、貼紙及標識，以改善分類工作，擴大了計劃以增加使用我們廚餘機的餐飲店數量，並在現有的食物處理系統中試驗及實施新的廚餘類型。由於部分設備的使用壽命即將到期，我們正在制定新的解決方案以轉化廚餘。

為解決廚餘問題，我們定期培訓餐飲團隊並推動他們參與。此外，我們的團隊亦在不斷評估有助我們提高現場廚餘處理能力的技術，比如，我們於二零二三年在兩家新餐廳採用Winnow Vision人工智能系統，使我們的餐飲團隊能夠提前了解餐前廚餘，以及如何處理該等浪費並減少過量製作，該技術讓廚師們更清楚地了解在烹飪過程中所產生的廚餘。

將回收的食物捐贈予有需要的人士及動物協會是金沙中國廚餘管理計劃的核心策略之一。金沙中國為本澳環保團體Macau EConscious的「澳門社區冰箱」計劃提供支援，定期捐贈來自我們餐廳的剩食。於二零二三年，我們捐贈了1,090公斤糕點及烘焙食品。

我們改進了員工餐廳的流程，重新安排垃圾桶分類，升級托盤清潔及食物分類方法，從而更有效地處理廚餘。此外，我們亦增加清晰的標識及開展宣傳活動，以改善廚餘管理。我們繼續在不同物業內的員工餐廳舉辦季度「惜食」大挑戰，並設定減少餐盤食物浪費目標。這項挑戰在我們的團隊成員中取得了成功，為了獎勵達到季度挑戰目標的員工餐廳，我們額外提供一道菜肴。

除自身的營運外，我們亦與在度假村內經營的餐廳租戶合作，以負責任的態度處理廚餘。有關措施包括參與由澳門環保局舉辦的食肆廚餘回收先導計劃。澳門威尼斯人的餐廳租戶參加了我們的廚餘回收計劃，於二零二三年，總共轉化了24,500公斤廚餘。

物料及資源

在努力實現可持續發展的過程中，我們對業務中使用的產品及服務採取負責任的態度，力求以可再生及可持續的替代品取代有害物料，同時確保採購對環境友好的產品及服務。

概覽

支柱



地球

方法



物料及資源

● 塑膠及包裝

以更具可持續性的替代品取代一次性產品，以及減少包裝

● 負責任採購

選擇對環境及社區有積極影響的產品、包裝及供應商

二零二八年目標

100%

全球採購非籠養雞蛋¹

二零二五年目標

100%

金沙中國品牌水瓶可重複使用或由可持續材料製成

二零二三年表現

50%

金沙中國品牌水瓶可重複使用或由可持續材料製成

●●○ 進行中

22%

全球採購的可持續咖啡、茶及飲料產品

99%

全球採購的可持續床上用品

98%

全球採購的可持續紙質衛生用品



推廣可持續食品

為慶祝六月八日「世界海洋日」，澳門巴黎人法式餐廳從食物到氣氛皆充滿地道的法式風情，匠心打造了四道菜的世界海洋日晚餐，主打可持續及負責任採購的海鮮。該四道菜的晚餐為賓客帶來從海洋到餐桌的獨特用餐體驗。

「世界海洋日」特別菜單活動由香港環保海鮮聯盟發起，並受到香港及澳門主要餐廳及超級市場的支持。該活動旨在通過良好的採購方式，盡力減少海鮮需求對環境的影響。美食家在巴黎人法式餐廳品嚐環保海鮮盛宴的同時，更可加深了解保護海洋資源的重要性，造福子孫後代。

我們繼續努力尋找可重複使用或可持續替代的方案，以取代金沙中國品牌塑膠水瓶。我們正在研究多種解決方案的可行性，以了解在我們物業中進行大規模實施的可行性。隨著新冠疫情相關限制的放寬，以及到訪我們物業的訪客量有所增加，我們的用水量亦隨之上升，導致符合可持續發展要求的水瓶使用比例相對降低。

自二零二三年七月起，我們開始在酒店和餐廳使用非籠養雞蛋，以配合我們在二零二八年達到100%採購非籠養雞蛋的目標。我們將在未來的環境、社會及管治報告中監測該進展情況。

62 有關物料及資源的更多資料及數據載於附錄第62頁。

¹ 包括全球採購的帶殼雞蛋和液蛋。我們將在二零二四年環境、社會及管治報告中對此新目標進行績效披露。

成就

塑膠及包裝：儘管我們的業務性質需要極為依賴塑膠製品及用品，我們仍致力減少使用塑膠，尤其是水瓶等一次性解決方案。金沙中國正在探索各種消除塑膠的解決方案，包括在飲料櫃檯引入可補充水的選項，以及在娛樂場使用手推車提供玻璃杯裝飲用水。此外，本公司正於澳門倫敦人的10間餐廳試用可重複使用玻璃瓶的飲水設備。

為促進金沙中國一次性塑膠水瓶的回收，本公司已於澳門巴黎人設立自助回收機試點。在塑膠水瓶加貼二維碼後，用戶不僅可在澳門巴黎人的自助回收機回收金沙中國水瓶，還可在全澳門約67台自助回收機進行回收並獲得積分。參與試點計劃的團隊成員可獲得代幣以供於澳門的便利店兌換使用。

我們所採取的其他行動包括在澳門威尼斯人及澳門巴黎人的客房內開始試用大容量裝的衛生洗沐用品。

於二零二三年，我們亦繼續推行「辦公室一個垃圾桶挑戰」，以減少使用一次性塑膠袋。該計劃符合「金沙環保360」策略，通過推廣及傳播正確的回收方法，實現走塑的未來。我們鼓勵各部門的後勤辦公室移除單獨的桌邊垃圾桶，轉而在一個特定的區域放置一個大型的普通垃圾桶，以及廢紙、金屬及塑膠回收桶。自該計劃於二零二二年啟動以來，我們已有127個辦公室參與，移除了77%或1,251個單獨的桌邊垃圾桶，每年減少逾363,060個塑膠袋。

負責任採購：除了走塑及摒棄包裝產品外，我們整個採購流程的重點是在可持續採購政策的指引下確保我們選擇可持續貨品及服務。於二零二三年，我們的可持續採購支出有所增加，部分是因為業務增長導致，同時

也因為我們重視可持續採購。在金沙中國，可持續發展支出增加124%，而整體採購支出則增加42%，可持續發展支出比例的提高是由於度假村的賓客穿梭巴士的替代燃料使用有所增加。

另外，我們的可持續海鮮採購的支出比例增加到16%，同時我們的總支出也有所增加。其中一項挑戰是尋找波士頓龍蝦的替代品，由於波士頓龍蝦於二零二二年被列為避免食用海鮮，我們於去年開始一直尋找替代品。

其他有關可持續海鮮的重點是與我們的商業夥伴合作，共同推動行業發展。金沙中國是香港環保海鮮聯盟(HKSSC)的成員，該聯盟旨在促進香港及澳門可持續海鮮市場的發展。本公司再度參與了香港環保海鮮聯盟的「世界海洋日」活動，以推動盡量減少海鮮需求對環境造成的負擔，體現我們對海洋保育的堅定承諾，並推廣良好的採購方法。作為活動的一部分，澳門巴黎人法式餐廳於六月六日至十六日期間選用可持續及可追溯海鮮為入饌，推出美味的海鮮晚餐。有關金沙中國與香港環保海鮮聯盟合作的更多資料，請參閱第19頁的生物多樣性。



支持推動循環經濟

我們的廢物管理計劃和物料資源專案共同支持推動循環經濟的發展。在二零二三年，我們探索了循環解決方案，將椰子殼重新利用為景觀覆蓋物，通過採用科技減少紙張浪費以加速無紙化，並繼續實施本澳環保團體Macau EOnscious的「澳門社區冰箱」計劃。我們還致力於重用和重新利用酒店翻新中的家具、裝置和設備。

此外，我們參加了二零二三年澳門國際環保合作發展論壇及展覽(MIECF)。我們使用紙板等回收材料和由聖若瑟大學主辦的「塑膠之海：再生藝術展」的作品設計了一個綠色展位。該展位利用了木質托盤椅子和桌子以及用於花園種植的紅酒箱等再生材料，提供創意設計，實踐資源優化和廢物減量。

此外，金沙中國致力在洗衣工序摒棄難以消除的物品。我們與駐場洗衣供應商合作設立重複使用衣架的流程，令每月回收的衣架平均達到74%。在大多數情況下，本公司不再使用塑膠衣夾將衣物固定在衣架上，從而減少塑膠及廢棄物。對於仍需使用衣夾的情況，本公司已制定回收流程。

最後，金沙中國通過向當地組織捐贈二手洗衣籃及將其分發予「金沙物美嘉年華」的參與者，避免這些洗衣籃被當作廢棄物丟棄。通過該等措施，我們避免了將4,020個洗衣籃送往焚化爐。

水資源管理

水是地球上最珍貴的天然資源之一，我們致力善用水資源，從保護我們地區的航道以至在營運中提高用水效益，我們的保護措施都是以可持續發展為首要任務。

概覽

支柱



地球

方法



水資源管理

用水效益

升級裝置及系統；制定節水政策

循環用水

增加非飲用水使用

生態系統

與本地社區合作重振生物多樣性生態系統

二零二五年目標

3%

每平方呎飲用水用量較二零一九年基線水平減少

二零二三年表現

14%

較基線水平減少

●●●●● 已達成

耗水量與訪客人數及酒店入住率有密切關係，自去年酒店業恢復正常營運後，訪客人數及酒店入住率大幅上升。儘管疫情導致訪客減少，但卻在清潔及消毒方面消耗更多的水。此外，儘管酒店入住率於二零二三年上升至接近疫情前的水平，我們在「金沙中國環保追蹤計劃」帶動的一系列大型節水項目中取得重大進展，使我們的用水量較二零一九年的基線水平減少14%。

成就

內部實踐：我們的景觀團隊優化了灌溉系統，以減少每週澆水程序的運行次數，並在適當的時候根據天氣情況作出調整。與沒有優化的情況相比，此努力讓我們於二零二三年減少了25%的耗水量。其他物業改進措施亦包括更換澳門威尼斯人的後勤區水龍頭及澳門金沙的手持式淋浴噴頭等裝置。

教育及參與：改變行為並推廣高效益行事是節水工作的關鍵。我們舉辦「金沙中國節水週」活動，以提高團隊成員對資源及負責任行事的意識，約1,500名團隊成員參加了互動遊戲及其他促進學習的活動。為慶祝三月二十二日「世界水資源日」，金沙中國支持澳門海事及水務局舉辦的「五分鐘沖涼挑戰」，鼓勵團隊成員縮短淋浴時間以節約用水。

今年，金沙中國繼續與澳門聖若瑟大學合作，通過為「水為善Drop by Drop項目」撥款，開展外部節水教育及參與活動，繼續研究紅樹林在保護沿海地區免受微塑膠污染方面的作用發揮。該活動包括分析由市民科學家收集的土壤樣本及監測波浪傳感器，以了解紅樹林在應付惡劣天氣情況時所提供的保護。澳門聖若瑟大學亦於當地14所學校舉辦流動展覽，吸引了40,000名學生及社區人士參觀。

64 有關水資源管理的更多資料及數據載於附錄第64頁。



利用藝術的力量推動塑膠污染教育

金沙中國贊助澳門聖若瑟大學的「塑膠之海：再生藝術展」，利用創意的力量講述塑膠對環境、野生動物及人類生活的影響。

該展覽的特色是展示學生及本地藝術家創作的3D作品，這些作品皆使用回收的塑膠及在海灘清理活動中收集的材料以及其他回收材料製作而成。該展覽是對一年來塑膠污染教育及可持續發展實踐活動的努力成果的一次全面展示。

生物多樣性

為推動我們的生物多樣性策略，我們一直努力了解我們在海洋、淡水及陸地等領域造成的影響，並根據緩解措施級別來採取行動。

概覽

支柱

 地球

方法

 生物多樣性

- 防止森林砍伐
減少供應鏈中森林砍伐的關鍵因素
- 海洋健康
保護海洋環境，捍衛瀕危物種
- 自然保育
通過環境教育及基於自然的碳清除項目保護生態

200萬美元

於二零二三年用於採購獲森林管理委員會 (FSC) 認證的產品

我們的生物多樣性倡議特別注重及深入了解營運及供應鏈中的影響，從而大大提升保護自然世界的機會。我們還鼓勵團隊成員參與提高生物多樣性意識的活動。今年，我們的可持續發展團隊參加了澳門旅遊學院舉辦的「生物多樣性會計、可持續發展和生態旅遊在大灣區的機遇」論壇，該活動為大灣區的業界代表、學者及政府代表提供一個平台，讓他們了解生物多樣性情況以及澳門及大灣區旅遊業機遇，並加深他們在此方面的認識。

在金沙中國，我們建立創新的文化，並鼓勵創造力。我們鼓勵我們的團隊成員參加創新可持續理念比賽，分享他們的可持續和環保想法。我們的高層管理人員在頒獎典禮上頒發最佳項目，並表達他們的謝意。該等獲獎的理念由我們的可持續發展團隊實施。

成就

我們以負責任的態度行事，保護環境並恢復自然棲息地。例如，透過金光飛航最近推出的碳中和計劃（參見第13頁），我們支持中國果洛草原的可持續管理，旨在恢復已退化的草原生態系統，增加草地覆蓋率，改善中國三江源地區的生物多樣性。

多年來，金沙中國支持各種環境保護活動以提高公眾意識。我們與當地學校合作，並組織海灘清潔活動，以幫助保護澳門珠江三角洲的自然環境。

此外，我們在應付生物多樣性影響方面作出的努力優先考慮了緩解措施級別，旨在避免、減少、恢復及改造自然生態系統。

避免：我們制定了內部政策，禁止採購魚翅，並在我們的餐廳內限制供應藍鰓吞拿魚。此外，我們的採購及餐飲團隊配合提供時令食品、從本地及可持續來源設計菜單以及擴大植物性及替代性蛋白質產品的使用量。

減少：根據我們的可持續採購政策，我們已制定採購標準及目標，要求或優先採購關鍵類別中更具可持續性的物品。例如，我們旨在採購經海洋管理委員會(MSC)及水產養殖管理委員會(ASC)認證的海鮮；採用可持續種植技術、保護本地森林及水道並與生物多樣性和諧共處的農業來源的咖啡及茶；以及有機紡織品及經森林管理委員會(FSC)認證的紙製品。有關其他資料，請參閱第62頁的物料及資源，我們在澳門的度假村位於東亞—澳大利亞候鳥遷徙路線，我們的物業並無高強度鐳射燈及泛光燈，以減少光污染對候鳥行為的影響。

恢復：鑑於紅樹林在亞洲的重要性，我們與澳門聖若瑟大學廣泛合作，恢復本地航道的紅樹林生態系統。澳門聖若瑟大學除了為「水為善Drop by Drop項目」開展研究外，該項目捐款亦支持他們在氹仔海岸線種植紅樹林的工作。於二零二三年，澳門聖若瑟大學種植約800棵樹苗，以支持生物多樣性及改善水質。

改造：金沙中國自二零二零年起成為香港環保海鮮聯盟的成員，並致力參與香港環保海鮮聯盟的工作小組，以增加可持續海鮮食品的供應及提高可追溯性。



金沙中國支持澳門戒毒康復協會「療癒花園」項目

金沙中國贊助澳門社團給人嗎哪協會的「療癒花園」，這是澳門首創的城市農業項目，目的是促進可持續發展，並為澳門戒毒康復協會會員提供治療體驗。該花園佔地520平方米，位於戒毒會服務中心的天台，旨在為本地社區及澳門戒毒康復協會會員提供一個充滿活力的參與平台，提高他們對心理健康及可持續生活的認識。

今年，80位「金沙環保360」大使參與工作坊，協助澳門戒毒康復協會創建「療癒花園」。該協會通過轄下的兩所治療中心專為尋求戒斷藥癮，減少或穩定鴉片類藥物，以及其他成癮問題的人士提供戒毒及康復治療。

66 有關生物多樣性的更多資料及數據載於附錄第66頁。

社會



人才和社區

對於和我們合作的人士以及在我們業務所在的地區，我們不僅以旗下的標誌性物業而聞名，我們還與各方通力合作，努力建立穩健的本地人才庫、協助夥伴取得成就並致力將我們的社區變成更宜居、宜業及宜遊的地方。



人才

我們致力於鼓勵和啟發與我們一起工作的上萬名團隊成員，成為我們重要的供應商和商業夥伴的強大後盾，並為到訪我們物業的賓客提供卓越不凡的服務，令他們有賓至如歸的感覺。

專注領域



團隊成員
我們提供卓越的工作環境和資源給我們的團隊成員，支持他們實現理想和目標。



供應商和夥伴
我們與供應商和夥伴緊密合作，建立互惠互利的關係，協助他們擴張業務。



賓客
我們致力提供盡善盡美的服務和多姿多彩的旅游體驗，贏得賓客的信任，令他們再次光臨惠顧。

重大議題



人才發展
支持團隊成員發展酒店業技能，拓展成長之路



多元化、平等及共融
為所有人創造協作和公平的環境，為弱勢群體締造機會



人權
保護團隊成員、供應商和賓客的基本權利和自由



供應商發展
成就本地中小型企業並推動供應商的多元化



負責任博彩
確保制定有關保護措施，協助賓客作出知情決定並獲得幫助



金沙中國交響合唱團

保持與聯合國可持續發展目標一致



性別平等



體面工作和經濟增長



減少不平等

方法

我們希望與涉及我們業務的人士建立牢固的關係。我們的團隊成員、供應商、合作夥伴和賓客均是金沙中國的基礎，我們致力促進他們的幸福感、滿意度並幫助他們邁向成就。



計劃



金沙中國學院

我們通過各種學習機會幫助團隊成員、本地青年及產業專業人士獲取寶貴的綜合度假村工作技能及令他們的事業發展更上一層樓。



金沙中國F.I.T.「飛騰」計劃


金沙中國F.I.T.「飛騰」計劃由採購團隊領導，計劃包括財務支持、邀商配對及培訓發展三大部分組成，旨在協助本地夥伴取得成功。

人才發展


作為一個規模龐大的本地僱主，我們致力推動合作為社會各界的人才提供機會，幫助他們開創有意義的職業生涯，同時培養技能以提高收入能力。

概覽

支柱

 **人才**

方法

 **人才發展**

- **團隊成員的提升**
透過工作技能培訓、專業發展及健康活動以推動進步
- **健康、安全及福祉**
為團隊成員建立穩固的健康及安全基礎，維護人身安全，促進整體福祉
- **福利及工作文化**
提供互相扶持及公平公正的工作環境，讓我們的人才盡展所長
- **酒店業培訓及工作技能**
支持我們行業及本地僱員的教育和技能提升

二零二五年目標

700萬個
員工發展培訓時數

二零二三年表現

630萬個
自二零二一年以來的員工發展培訓時數

●●○ 進展順利

我們透過各種計劃提高團隊成員的能力，為他們建立向上晉升的職業規劃，促進整體福祉，幫助他們達成專業及個人目標。我們同時透過與社區合作夥伴及供應商在我們的物業共同舉辦活動，幫助酒店業培養本地人才並為他們建立職業技能。對於我們在二零二一年至二零二五年達到700萬個培訓時數的人才發展目標，我們自二零二一年至今已達到630萬小時，而僅在二零二三年，我們的培訓時數已有230萬小時，讓我們可以更穩健地達成目標。

成就

金沙中國於香港「員工體驗大獎2023」榮獲：最佳組織技能提升和技能重塑策略、最佳學習與發展計劃以及最佳管理培訓計劃，證明我們致力於人才發展的承諾，並使我們脫穎而出，成為首選僱主和最佳工作場所。我們同時亦於新加坡「員工體驗大獎2023」獲得最佳管理培訓計劃。

金沙中國於二零二二年及二零二三年連續兩年榮獲亞太旅遊協會(PATA)頒發的金獎，憑藉卓越的人才發展計劃在人力資本發展倡議類別中獲得了認可。此獎項彰顯金沙中國堅定不移地致力於發展零售業，並透過金沙零售學院為澳門旅遊休閒業培養專業人才。金沙中國獲得的其他與人力資源相關的獎項和認可請參見本報告第49頁。二零二三年，超過54%的團隊成員為金沙中國服務了10年；5%是創辦人，自二零零四年開業以來一直與我們工作。



金沙酒店管理學院－致力於協助提升團隊成員以創造優質旅遊體驗

金沙中國透過與澳門理工大學合作，於二零二三年十一月在新設的金沙酒店管理學院舉辦研討會，探討人工智能在酒店業的角色與影響。研討會上由行業專家及金沙

中國高級行政人員分享見解與預測，該活動旨在推動區內酒店業的成功。此外，研討會上特別演示一澳門綜合旅遊休閒企業首個人工智能範疇的校企合作項目－智能對話生成系統。團隊成員可以透過提問與系統互動來了解和掌握豐富的旅遊資訊，為遊客提供最便捷的服務，從而為他們創造優質的旅行體驗。



團隊成員提升：金沙中國新增設的「金沙酒店管理學院」旨在增進參與者的職業知識與技能，並提供可取得國際認證的培訓。該學院的主要目標是為大灣區酒店業培養優秀人才。學院開放以金沙中國團隊成員、本地大學生及教師、協會會員以及行業專業人士為對象，並提供教育機會，例如金沙中國高級行政人員及行業專家主持的座談會、職業分享會、研討會、大師班及講座。

二零二三年課程包括「國際禮賓禮儀接待技巧工作坊」，授予有關社交禮儀、文化差異及貴賓接待技巧的見解；「中華精髓茶之文化」講座提供與品茶相關的文化知識；以及由日本白杵市名廚龜井諭先生主講的大師班，與澳門國際旅遊博覽會－「美食之都」廚藝展示活動相呼應。

為了豐富團隊成員的良好學習機會，今年我們有27名團隊成員參加了由勞工事務局與澳門工會聯合總會合辦的第五屆「澳門綜合旅遊休閒企業職業技能競賽」。我們的團隊展現了卓越的職業技能，取得驕人成績，在百家樂遊戲規則、客戶服務、房間整理及花藝設計、設施維護、西餐廳服務、中餐等多個類別中奪得殊榮。

此外，共有61名團隊成員參加澳門旅遊學院舉辦的二零二三年「澳門職業技能認可基準(MORS)－金襟針比賽」。我們的團隊展現了出色的職業技能，取得優異成績，在前堂代辦及行李員、前堂服務員及客務關係主任、房務員及西餐侍應生方面均獲得殊榮。

我們亦推出全新為期12個月的「社區領袖才能培訓計劃」，為選定的潛在領袖提供一個體驗式學習平台，以更深入了解及運用我們對企業責任做出的貢獻，包括人才、社區及地球和團結力量以推動具影響力的改變，從而建立組織與工作技能，成就他們在機構及社區中擔當領導者的角色。

健康、安全及福祉：我們重視團隊成員的發展，並為他們的整體福祉提供全面支持。我們的措施保障員工健康與安全，並重視他們的身心健康。我們致力於鼓勵健康的工作與生活平衡，透過參與公司活動，創造機會讓團隊成員培養家庭與人際關係。例如，金沙中國交響合唱團於二零一五年由娛樂表演部門和人力資源部門共同成立。此合唱團為團隊成員提供一個社交及參與機會，在最高峰時期有多達120名團隊成員來自18個部門的參與。我們鼓勵所有具備音樂技能和能力

的團隊成員參加，目標是支持他們的合作意識、成就感，促進跨團隊之間的新聯繫，減輕壓力和緊張感，並通過唱歌此等身體活動來支持他們的心血管健康。

在基礎層面上，我們以超越法定要求的健康與安全標準為目標，透過ISO 45001:2018職業安全與健康管理體系認證，及推動職業安全及健康的「職安健」作為我們保障員工的指引。於二零二三年，金沙中國的賭桌部、角子機營運部及管帳部均獲得認證。除了這三個部門外，其餘獲ISO 45001認證的五個部門分別為餐飲部、採購及供應鏈管理部、管家部、保安部及設施管理部。該認證已涵蓋77%的金沙中國團隊成員。

金沙中國連續六年舉辦大型活動以提高團隊成員的「職安健」意識，同時鼓勵他們養成定期運動及健康飲食習慣。於二零二三年，我們安排了為期一個月各式各樣的活動，包括互動遊戲攤位、路演、研討會、工作坊及競技比賽等，吸引了超過7,700名團隊成員參與。

為了促進身體健康，幫助團隊成員保持活力，我們於二零二三年推出每月一次的「醫生與我」系列健康講座。此外，我們以團隊成員的健康為優先考慮，定期為團隊成員提供各種健康美食，包括低熱量沙拉及菜式、滋補的特色中式湯品及夏季的清涼佳飲，以提升他們在工作場所的用餐體驗。我們亦透過食品滿意度調查收集團隊成員對餐飲菜式的意見反饋，這有助於我們滿足團隊成員的用餐喜好，提高對食物浪費的意識，以及改善食品質量。

我們亦關注團隊成員的心理健康並持續應對他們的情緒。透過舉辦「開心360」活動月，以及為團隊成員及其家人提供24小時心理健康支持（僱員支援計劃），鼓勵他們培養積極態度，投入力量以建立愉快的工作環境。自二零二一年以來，該活動已為超過24,000名參與者提供40多場研討會及140場活動、工作坊及路演。

酒店業培訓和職業技能：我們協助團隊成員發展專業技能，以提高行業水平，並為本地人才提供晉升途徑。

二零二三年，金沙中國與澳門勞工事務局合作，為本地大學畢業生推出「特快前台主任培訓生計劃」。此計劃提供為期十五個月的課程培訓，透過密集的理論和實踐指導，幫助學生為金沙中國度假村的前台崗位作好準備。該計劃提供多元化的綜合度假村體驗和跨部門培訓機會，讓參與者全面地深入了解綜合度假村的營運。同時，他們可以獲得國際知名的專業認證，提升專業實力，為未來的職業發展打下穩固基礎。實習生可以在八個月後獲得加薪，並在計劃完成後晉升至主管職位。於二零二三年，我們共招募了24名應聘者為全職團隊成員。

同年，金沙中國與澳門旅遊學院合作，推出金沙會展學院，為澳門日益蓬勃的會展業務培養人才。該學院提供實習、教育交流及培訓課程，並由金沙中國的高級管理層擔任客座講師。

我們通過指導、實習和教育導賞團的方式，致力協助有志成為業界專才的各學科學生，為他們投身酒店業作好準備。為此，金沙中國舉辦為期六週的暑期工作計劃，大學生可透過各實體考察活動，參觀與本身主修學科相關的部門，以了解實際運作並與高級行政人員和其他團隊成員會面。此外，金沙中國還提供一系列人才發展計劃，以培養餐飲業的技能型人才。該等計劃提供從入職到在職的支持。

金沙中國的全方位餐飲管理課程讓我們的團隊成員在24個月內掌握寶貴的在職餐飲技能。於成功完成課程後，表現令人滿意的參與者將晉升為二級經理。

二零二三年，我們收到了3,071份加入本公司餐飲部門的申請，並招募了1,033名申請者作為全職員工。這些餐飲團隊成員已接受超過37萬小時的培訓，平均每名餐飲團隊成員接受了超過110小時的培訓。

在本公司的支持及補貼下，今年有逾130名餐飲團隊成員成功取得職業技能證書及學歷證書。截至二零二三年十二月，有172名團隊成員晉升至餐飲部的各個崗位，如廚師、副經理、經理及總管。

69 有關福利及工作文化的更多資料及數據載於附錄第69頁。

72 有關職業安全與健康的更多資料及數據載於附錄第72頁。



透過「繽紛夏日2023」加強家庭凝聚力

金沙中國於二零二三年成功舉辦金沙中國繽紛夏日2023系列活動，約500名團隊成員及家屬在暑假期間參加了一系列精彩萬分的體育、文化藝術及娛樂工作坊和

活動。該系列活動的目標是透過一連串始於二零一八年啟動、精心設計的方案和活動，以促進家庭和諧，改善溝通，令團隊成員與子女之間加深了解。

多元化、平等及共融

以消除體制性障礙及推動弱勢群體發展為首要目標，我們的多元化、平等及共融措施針對所有市民和本地問題，我們承諾融合各種不同觀點並促進業務各方面的包容性。

概覽

支柱



人才

方法



多元化、平等及共融

- 人力資源及人才管理
營造可讓每一位團隊成員充分發揮潛能的環境
- 供應商多元化及共融
增加機會及鞏固與本地中小型企業及多元化供應商的關係
- 社區外展
賦予組織和機構能力以幫助弱勢群體
- 企業管治
制定管治結構及基本原則，以達到理想的結果
- 基準指標與溝通
清晰地傳達價值觀及進展以確保透明度及問責性

二零二五年目標

45%

女性管理層

47%

女性初級管理層

二零二三年表現

46%

女性管理層

●●● 已達成

47%

女性初級管理層

●●● 已達成

在我們的管治架構支持下，我們致力為團隊成員、供應商和社區合作夥伴創造多元化及共融的文化，從而凝聚我們的實力。我們通過基準指標來衡量我們的進度，並透過持續溝通來提高意識和加強教育。

成就

於二零二三年，我們在核心目標方面取得進展，包括增加女性管理層和女性初級管理層，以及達到其他為整體團隊成員、供應商和社區參與所設立的目標。

我們的多元化社區參與計劃著重於為身心障礙者賦予能力並為他們提供機會，因此我們與服務機構建立了牢固的關係。我們的金沙中國關懷大使陪同澳門特殊奧運會運動員和非牟利的福利機構澳門利民會成員參加「2023金沙中國澳門國際十公里長跑賽」。本公司亦支持其他協助身心障礙者的機構，包括澳門唐心兒協會、澳門扶康會、澳門自閉症協會及澳門聾人協會。

團隊成員計劃：金沙中國持續推動及保障女性權益，致力為超過12,000名女性團隊成員建立平等、多元化和快樂的職場。我們於今年的國際婦女節期間舉辦了一系列慶祝活動。

我們為殘疾人士提供多元化的就業機會，並積極參與由澳門勞工事務局舉辦的「喜見·樂聘」殘疾人士就業配對專場。二零二三年，我們新增15個崗位，令相關崗位合共增至24個，並有60個空缺，目的是為殘疾人士提供更多的支援和機會。此外，我們於二零二三年為28名殘疾人士提供工作機會，其中21名接受聘用。截至目前為止，金沙中國共有77名殘疾團隊成員，分別任職於餐飲、客房、制服房、人力資源、倉庫管理、代客泊車及花藝等多個部門。

我們於二零二三年將產後福利擴大至準父親。該福利容許男性僱員於孩子出生後重返工作崗位起計30天內，每班工作時數縮減一小時和只須於正常工作時間上班，毋須輪班工作，讓他們可更靈活地照顧家庭。

金沙中國也用心為銀髮族員工「樂活人生計劃」注入新元素。參與的團隊成員在三個月的適應期內可減少工作時數以及享有四年免費的健康檢查福利。適應期結束後，他們可在十八個月內每月收取高達373美元的樂活津貼。參與者還可以成為金沙樂活俱樂部的永久會員，終身享有折扣優惠。截至二零二三年，我們有大概1,300名平均年齡為65歲的團隊成員參加此計劃。

供應商和社區參與：在「世界自閉症關愛月」期間，金沙中國贊助了由澳門自閉症協會主辦，為自閉症兒童家庭而設的烹飪課程，旨在提高人們對自閉症的意識，促進自閉症兒童融入社會。該活動在巴黎人自助餐餐廳舉行，吸引了近百名參與者。



女性的就業機會

在與100多名女性進行意見調查，了解導致她們離職的原因以及她們重返工作崗位時面對的困難後，我們為她們制定了「婦女重返職場」計劃。該計劃為因私人生活和個人情況而離職的女性提供支援。我們的試點計劃於二零二二年正式啟動，為女性舉辦了分享會，並有100多名申請者出席啟動儀式，當中包括來自不同行業的專業女性的分享和職位匹配面試。迄今為止，已有18名參加者通過為期六個月的工作培訓計劃加入金沙中國。

74

有關多元化、平等及共融的更多資料及數據載於附錄第74頁。

供應商發展

透過始終如一的金沙中國F.I.T.「飛騰」計劃，我們重視促進本地企業的發展，他們不僅是我們度假村日常運營中不可或缺的一環，更是確保本地經濟長期發展和就業穩定的基礎。



我們致力支持本地社區的中小企業發展。關注中小企業是金沙中國的首要任務之一，因為他們對澳門政府致力為本地居民創造就業多元化和提升營商環境至關重要。我們一直專注於向澳門本地及多元化企業採購，並制定明確的指導原則及政策以融入我們的業務運作流程。拉斯維加斯金沙集團的採購政策規定，倘若影響採購決策的所有因素相同，則優先從本地企業及多元化企業採購。於二零一五年，我們推出了本地中小微企採購合作計劃，成為澳門首家與澳門中華總商會合作的綜合度假村營運商。我們的本地中小微企採購合作計劃是專門為突顯及支持政府政策而制定，以鞏固我們長期以來為支持本地中小企業及供應商以及本地產業的成長與發展所作出的努力。該計劃包含各式項目，比如F.I.T.「飛騰」本地中小微企支援計劃，包括提供財務支持、邀商配對及培訓發展。其中一項財務支持是為澳門青創微企特別設立的青創預付專案，為合資格的青創微企或本地公司提供預付款或快速付款，以協助財力有限的本澳青創微企營商。

成就

二零二三年，我們啟動新計劃以協助本地企業更上層樓之餘亦推廣已建立的平台，我們不但開辦技能培訓課程，還透過特別活動和路演來幫助他們發展業務。

培訓與發展：金沙採購學院是金沙中國歷史最悠久的培訓發展計劃之一，並於二零二三年迎來第十四屆學員。自該計劃於二零一七年啟動以來，已提供超過8,100個培訓時數，目前合共有524家本地供應商參加，已畢業的供應商共486家。該培訓計劃為本地供應商提供業務知識及營商技能，幫助它們提升與像金沙中國等大型國際客戶合作的經驗和能力。金沙採購學院特別關注本澳微企、青創企業和澳門製造企業的發展。

金沙零售學院成立於二零一三年，旨在培養澳門零售及旅遊業人才，為金沙中國的團隊成員以及擁有超過700家零售店的澳門金沙購物城邦的相關工作人員提供培訓。自成立以來，學院已為12,000多名零售業人士提供超過1,700個培訓課程和44,000個培訓時數。二零二三年，學院與澳門特別行政區政府旅遊局及消費者委員會合作，增設以零售業及旅遊業從業員為對象的「星級零售服務」培訓課程，從而提升澳門零售業的質素。該系列課程包括四場互動形式講座，分別以「誠信服務 引以為傲」、「質量肯定 信心保證」、「銷售致勝 心想事成」及「投訴解決 信任重建」為主題。除了學院課程之外，我們還舉辦可持續發展培訓活動，協助零售商店和食品飲料店節省能源和用水，增加資源回收。

發展機會：於二零二零年創辦的「金沙物美嘉年華」是金沙中國支持中小微企的標誌性銷售推廣活動，現已成為澳門零售商戶和中小微企展示商品和服務的最大展銷平台。自舉辦以來，這項為期三至四天的大型活動已累計超過42萬人次到訪，其中二零二三年共有11萬到訪者。「2023金沙物美嘉年華」於澳門威尼斯人金光會展舉行，分為11個展區，設有逾580個展位，為本地中小微企及金沙零售商戶提供免費的展銷平台，同時成為本地居民及遊客歡度週末的好去處。為響應澳門政府「旅遊+」策略，是次活動吸引了大量訪澳旅客，佔到訪人士總數近50%。金沙中國的採購支出超過10.56億美元，其中79%惠及澳門企業，足證金沙中國致力推動與本地企業的合作。二零二三年，我們與澳門中華總商會在澳門威尼斯人合辦金沙中國本地中小微企供應商開放日，吸引了220家本地供應商出席，為他們提供了與金沙中國採購團隊交流接洽的機會，讓他們了解各部門的採購商機。

此外，我們也幫助合作夥伴發展業務。例如，本地中小企業溫記粉麵廠為我們的餐廳供應粉麵、點心等，款式多種多樣，品質安全可靠。另外，本地綠化工程公司雅景綠化建設(澳門)有限公司一直是我們可靠的合作夥伴，為我們提供卓越的綠化服務。此等舉措體現了我們自二零零五年以來與澳門共同發展的承諾。

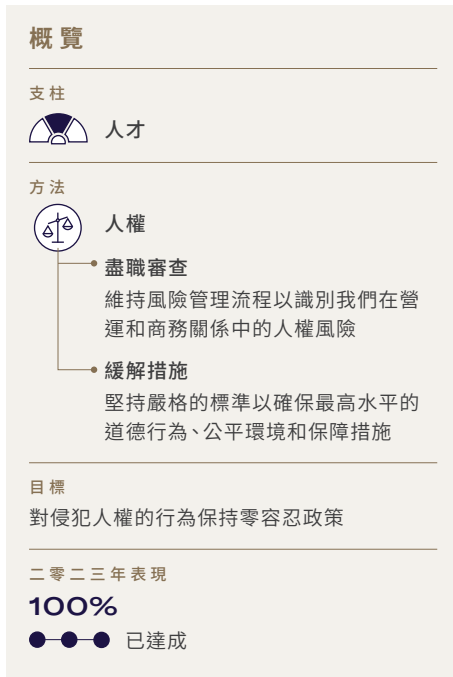


加強澳門中小企業踏上國際舞台的能力

為進一步支持本地中小企業拓展國際業務，金沙中國於新加坡的姊妹度假村——濱海灣金沙舉辦為期三天的「展示澳門」活動，邀請銷售及貿易夥伴、區域及國際傳媒和新加坡居民及旅客認識澳門企業。近200人組成的澳門代表團出席活動，在展會中推廣餐飲、時尚、健康等領域的澳門品牌。澳門啤酒、黃枝記食品、咀香園餅家、金燕西洋牛油糕葡式食品、英記餅家等多家本地品牌及中小企業已藉是次活動拓展國際商機，當中更有部分已與濱海灣金沙達成採購合作，成功進軍國際市場。黃枝記食品(澳門)有限公司業務發展總監黃與飛表示：「『展示澳門』是我們首次參加的海外展銷會，反應熱烈，短短半天所有產品便火速售罄。這個機會也讓我們能夠直接與客戶互動，獲得不少洽商機會。參展迴響亦出乎我們意料之外，這次經驗開拓了我們的視野，也同時加強了我們開拓海外市場的信心。」

人權

我們堅守承諾捍衛人權，對侵犯人權的行為採取零容忍政策。我們堅定不移的奉行最高道德行為標準，將保護人權的工作融入到我們的業務之中。



我們尊重團隊成員、供應商、合作夥伴和賓客的基本權利和自由，並致力在我們的業務領域為他們提供保障。我們的首要任務是確保團隊成員和合約員工恪守最高的道德標準、享有公平的環境和保障措施，也致力保護人們免受人口販賣、現代奴役和其他對個人福祉的侵犯行為。最後，我們透過維持嚴格的標準和進行持續的監控，以偵測和緩解可能出現的問題，從而將有關的人權保障措施伸延至整個供應鏈。

歧視和騷擾

金沙中國的首要任務是維護團隊成員的尊嚴和互相尊重，享有一個沒有騷擾和歧視的工作環境，這是我們堅定的承諾。金沙中國致力提供公平及平等的就業機會，我們絕不容忍團隊成員、主管、經理、高級職員、董事或與公司往來的任何人士（例如供應商、承辦商、顧問、代理商或賓客）以任何形式歧視我們的團隊成員或作出騷擾，包括性騷擾。我們的《防止歧視與騷擾政策》為禁止出現的行為訂下了基本準則，不論是在職場內還是在職場外的任何工作相關場合（例如商務旅程、商務會議和與業務相關的社交活動）。

所有團隊成員每年均須參加有關防止歧視和騷擾的培訓，而所有新入職員工也必須在入職後首三十天內完成相關培訓。

防止人口販賣

金沙中國致力在整體業務和供應鏈中打擊人口販賣和現代奴役。本公司絕不容忍任何形式的人口販賣行為，並因應整體業務制定積極和相應的策略，以保護我們的物業、賓客和社區。為制定方向，我們與外部和內部的專家合作及運用資源，並根據相關政府機構和主要非政府組織的最佳實務指引定期進行人口販賣評估。通過該過程，我們為旗下所有物業制定具體措施，進一步加強防止人口販賣的保障措施。金沙中國所有團隊成員均須在入職時完成有關防止人口販賣的培訓，且其後每年也須接受相關培訓。此外，前線團隊成員也須額外接受針對可疑活動和危險信號的培訓。

供應鏈業務夥伴

我們規定供應商必須為所有員工提供公平和安全的工作環境，並尊重員工。作為供應鏈管理流程的一環，我們監察、紓解和應對人權風險，包括童工、強迫勞工、人口販賣、酬勞、歧視、騷擾和結社自由等。我們的流程包括：供應商在獲准與金沙中國合作之前須接受第三方盡職審查並遵守我們的供應商行為準則、年度風險評估、持續審計和評估，以及糾正和補救措施等。

我們也會在建立新的業務關係或開展新業務時審視人權風險。在建立任何關係之前，所有潛在合作夥伴都須接受我們的第三方盡職審查以評估合適與否。視乎與我們所建立關係的性質，我們的業務夥伴必須同意我們的商業行為與道德準則或供應商行為準則。

有關我們的供應鏈管理流程（包括開展合作、風險識別、監控和緩解）的更多資訊，請參閱附錄第88頁。

防止人口販賣計劃

二零二三年，我們的母公司拉斯維加斯金沙集團對我們現有的防止人口販賣計劃進行了全球審查，以評估我們在現代奴役和廣泛的人權議題方面的應對以及改善方法。該評估由合規團隊於二零二三年完成，重點領域包括性販賣、道德招聘和勞工販賣以及供應鏈透明度和盡職審查，目標是將我們經營地區所採取的反人口販賣措施和盡職審查工作進行分類、識別和評估潛在的高風險範疇、加強現有措施，並制定可衡量的目標，以防止和杜絕我們業務和供應鏈中出現人口販賣和現代奴役問題。在發表本報告的同時，拉斯維加斯金沙集團根據英國《現代奴役法案》的規定，自行發出一份關於現代奴役的聲明。該聲明已獲拉斯維加斯金沙集團董事會批准，並在斯維加斯金沙集團的投資者網站刊載。

76 有關人權的更多資訊和數據，請參閱附錄第76頁。


88 有關供應鏈管理的更多資訊和數據，請參閱附錄第88頁。

負責任博彩


我們的度假村備有整套可提供教育、幫助檢測問題行為並在問題出現時提供資源的全面保障措施，讓客人可在負責任博彩環境中享受博彩樂趣。

概覽

支柱

 **人才**

方法

 **負責任博彩**

- **團隊成員意識**
根據實際情況和利用業界方案來紓解潛在的問題
- **措施及保障**
建立流程以幫助賓客在知情的情況下作出明智的選擇和尋求幫助

二零二五年目標

8萬個
負責任博彩團隊成員培訓時數

二零二三年表現

59,831個
自二零二一年以來的負責任博彩培訓時數

●●○ 進展順利

我們的負責任博彩計劃為客人提供相關的協助和資訊，並確保我們符合本地法規。我們致力支持業界對負責任博彩實務的研究和創新，並將最新的知識融入到我們的政策當中。

自二零零七年起，金沙中國積極主動地回應因博彩衍生的相關社會問題，推出全面的負責任博彩計劃，旨在提供有關賭博失調的資訊，並培訓團隊成員如何引導賓客尋求相關協助。

另外，我們不斷與澳門政府、學者專家、教育機構和社區團體合作，優化公司的負責任博彩計劃，致力把博彩行為可引致的危害減低。

成就

二零二三年，我們的執行計劃建基於負責任博彩的策略，結合了創新的培訓課程增強實踐應用及技巧，並持續與業界夥伴合作，共同推進有關教育和資源開發。

提升團隊成員意識：負責任博彩培訓是我們團隊成員學習與發展計劃的核心。二零二三年，金沙中國推出了全新的培訓計劃，專注於提高前線員工對賭博失調的識別能力和提供援助的技巧，首年共有262名前線員工完成培訓。另外，還組織了一系列配合負責任博彩知識培訓的路演活動，吸引所有團隊成員參與，深化他們對負責任博彩的理解，釐清博彩常見迷思和展示賭博成癮的潛在風險。

二零二三年，我們舉辦了多項相關活動，如金沙中國負責任博彩親子系列活動，當中包括金沙中國負責任博彩親子眾樂樂嘉年華、RG山藝GOGOGO、親子零距離歷奇體驗日、

《有「理」添「家」愛》員工親子競技日、主動求助宣傳教育推廣日；另更有專為團隊成員而設的工作坊，包括情緒舒緩有妙法之沙盤遊戲體驗、賭博輔導實務分享工作坊、親職CAMPUS: 理財教育EASY GO; 而在負責任博彩培訓方面，更開辦了負責任博彩大使進階培訓課程、負責任博彩培訓-重溫課程、負責任博彩大使培訓-重溫課程、「負責任博彩知多D」-深化課程、前線員工負責任博彩培訓課程、RG360-澳門負責任博彩專業大使課程。另外，還有其他負責任博彩推廣活動包括負責任博彩教育月、RG漫畫填充遊戲、RG線上問答遊戲和負責任博彩線上遊戲-迷「理」唔謎你等等。

我們極為重視「負責任博彩大使計劃」，該計劃由受過專業培訓的團隊成員負責，透過進階培訓課程，確保他們具備適當的知識和技能，在娛樂場內進行24小時全天候值班，能及時有效識別和協助出現賭博失調症狀的人士，從而營造一個更安全健康的博彩環境。



支持本地的負責任博彩機構

二零二三年，金沙中國向五個本地非政府組織捐贈124,248美元，以資助他們的負責任博彩工作。今年的五個受益機構包括澳門基督教青年會、聖公會澳門社會服務處、澳門博彩業職工之家、澳門義務青年會和鮑思高青年服務網絡。金沙中國的捐款有助支持本地的賭博失調防治協

作機構推廣各種負責任博彩宣傳活動，包括路演、工作坊、培訓和教育等。在二零二三年，我們舉辦了46場提高團隊成員對負責任博彩意識的路演，吸引了超過30,000名參與者。此外，為提高社區對負責任博彩文化的認識，我們還舉辦了2天社區推廣活動，吸引了超過1,000名參與者。

二零二三年，金沙中國開展了一系列的專業培訓課程，其中包括「第八屆負責任博彩大使進階培訓課程」，該課程與美國內華達州立大學拉斯維加斯分校世界知名的負責任博彩專家Bo J. Bernhard和澳門大學合辦。培訓內容涵蓋對話技巧、適當回應、危機管理、介入技巧以及角色扮演練習，以提升大使的綜合能力。

於二零二三年，超過60名團隊成員完成了該屆課程，並獲頒由美國內華達州立大學拉斯維加斯分校發出的負責任博彩大使課程證書和金沙中國負責任博彩大使徽章，以確認他們作為金沙中國負責任博彩大使的專業資格。此外，我們的負責任博彩大使亦踴躍參與由澳門政府開辦的澳門負責任博彩指導員課程(MRGA)。於二零二三年，再有17名負責任博彩大使參與並獲得澳門負責任博彩指導員課程認證；另更有3名負責任博彩大使通過考核並完成了更高級別的澳門負責任博彩導師證書課程(MRGA-TTT)獲頒認證。

為進一步加強負責任博彩培訓，我們與澳門大學博彩研究所合作，於二零二三年推出了首個針對澳門實際情況以及澳門娛樂場內大使所面對的挑戰設計而成的「RG360——澳門負責任博彩專業大使課程」，向員工推廣適用於本地的負責任博彩知識，並首次於培訓當中加入了模擬演練，專注於提高大使處理負責任博彩事件的實際應用技巧和能力。

未來，我們將會成立澳門首家負責任博彩學院。金沙中國負責任博彩學院的願景是成為區內宣揚及交流負責任博彩知識的樞紐，旨在培育業內專才，並透過提供專業課程及研究機會，致力提升業界標準及在澳門推廣負責任博彩文化。

措施和保障：我們的娛樂場提供資源協助賓客實踐負責任博彩，包括提供設定自我限額的選項以至資訊和資源的標誌及通訊渠道。我們嚴格遵守本地博彩指引，並執行進入娛樂場的規定和確保負責任地推廣我們的產品。

我們協助客戶作出明智的決策，並嚴格遵守第7/2022號法律，修改第16/2001號法律《娛樂場幸運博彩經營法律制度》第42-A條《負責任博彩政策》和第42-B條《負責任博彩推行計劃》、第4/2019號指引《負責任博彩的推行措施》以及澳門特別行政區博彩監察協調局的指引，包括在每個娛樂場入口放置指定標誌，以防止未成年人士進入娛樂場，確保每個金沙中國物業的博彩區均設有負責任博彩資訊站或資訊亭，以及每台在博彩區內的自動櫃員機螢幕畫面均顯示負責任博彩資訊，並在博彩區內的所有吸煙室均會24小時不間斷地播放有關負責任博彩影片、在所有娛樂場入口處、賬房櫃位、市場部櫃位、博彩區的吸煙室和穿梭巴士上顯示「自我隔離」網上預約資訊及在博彩區內張貼載有博彩規則和負責任博彩資訊的小冊子。我們的宣傳小冊子印有賭博失調自我測試(DSM-5)、負責任博彩八個方面的認知及行為、「自我隔離」措施及求助資訊。此外，21歲以下人士概不得進入任何博彩區。相關小冊子可在每個娛樂場入口處、出納櫃位及金沙中國網頁上獲得。金沙中國於二零零四年成為澳門首家博彩營運商推出「自我隔離計劃」，並率先向全體新入職員工提供負責任博彩培訓。

自二零二三年起，金沙中國積極響應澳門政府的「主動求助·贏得未來」負責任博彩主題，通過每年舉辦的負責任博彩大使進階培訓課程，讓團隊成員掌握危機管理和干預技巧的實務知識和技能，使他們能夠有效協助賭博失調人士。

此外，繼澳門威尼斯人娛樂場及澳門倫敦人娛樂場於二零二二年獲頒「負責任博彩執行模範單位」認證後，澳門巴黎人娛樂場及澳門百利宮娛樂場也於二零二三年為金沙中國獲得同一認證，由澳門社會工作局、博彩監察協調局、教育及青年發展局、澳門大學博彩研究所，及澳門理工學院博彩旅遊教學及研究中心組成的「負責任博彩工作小組」進行嚴謹的實地評估，並評審娛樂場對有關「負責任博彩執行指標」的執行及舉措進行審核，通過達標水平則可評為「負責任博彩執行模範單位」，而澳門巴黎人娛樂場及澳門百利宮娛樂場更雙重成為二零二三年澳門首家獲得「負責任博彩執行模範單位」的肯定，並於「負責任博彩推廣2023」閉幕典禮上獲頒相關資格獎狀。

78 有關負責任博彩的更多資料及數據載於附錄第78頁。



培養家庭和子女的負責任行為

二零二三年，金沙中國在澳門提供了首個由博彩特許經營商舉辦以負責任博彩為主題的嘉年華——「金沙中國負責任博彩親子眾樂樂嘉年華」。是次活動共設11項趣味互動遊戲，目的是加強家庭成員之間的溝通，教導智慧理財概念和提高家庭對負責任博彩的意識，其中一個活動包括可帶回家記錄儲蓄狀況的「理財記帳表」，鼓勵

家長在嘉年華後繼續向小朋友灌輸正確的理財概念。

逾200名金沙中國團隊成員、本地非政府組織成員及其子女在澳門威尼斯人參加嘉年華，共同度過了一個愉快的下午。嘉年華以「主動求助，贏得未來——醒目理財，共創將來」為主題，配合澳門政府最新的負責任博彩推廣活動。

社區

我們通過投放資源協助本地居民克服困難，把握機會，藉此建立一個繁盛的社區。由資金以至時間及資源投入，金沙中國與社區結伴同行，致力解決社區最為迫切的問題。

專注範疇



企業捐贈
我們透過投資於慈善活動，為非牟利組織及社區事業提供重要的資源



能力建設
我們助力社區合作夥伴進一步完成他們的使命並幫助他們建設能力



義工服務
我們的團隊成員義工計劃為非牟利合作夥伴的工作提供支持，讓更多有需要的人獲得幫助

重大議題



困難救濟
投資解決方案，為有需要的人士創造抵禦能力



社區合作夥伴發展
建設非牟利組織的能力，以增加他們對社區的影響力



文化及文化遺產
保護我們地區獨特的傳統和藝術貢獻，並在國際舞台上推廣它們



教育
推進學習及指導機會，以消除障礙及培育未來人才



保持與聯合國可持續發展目標一致



零飢餓



優質教育



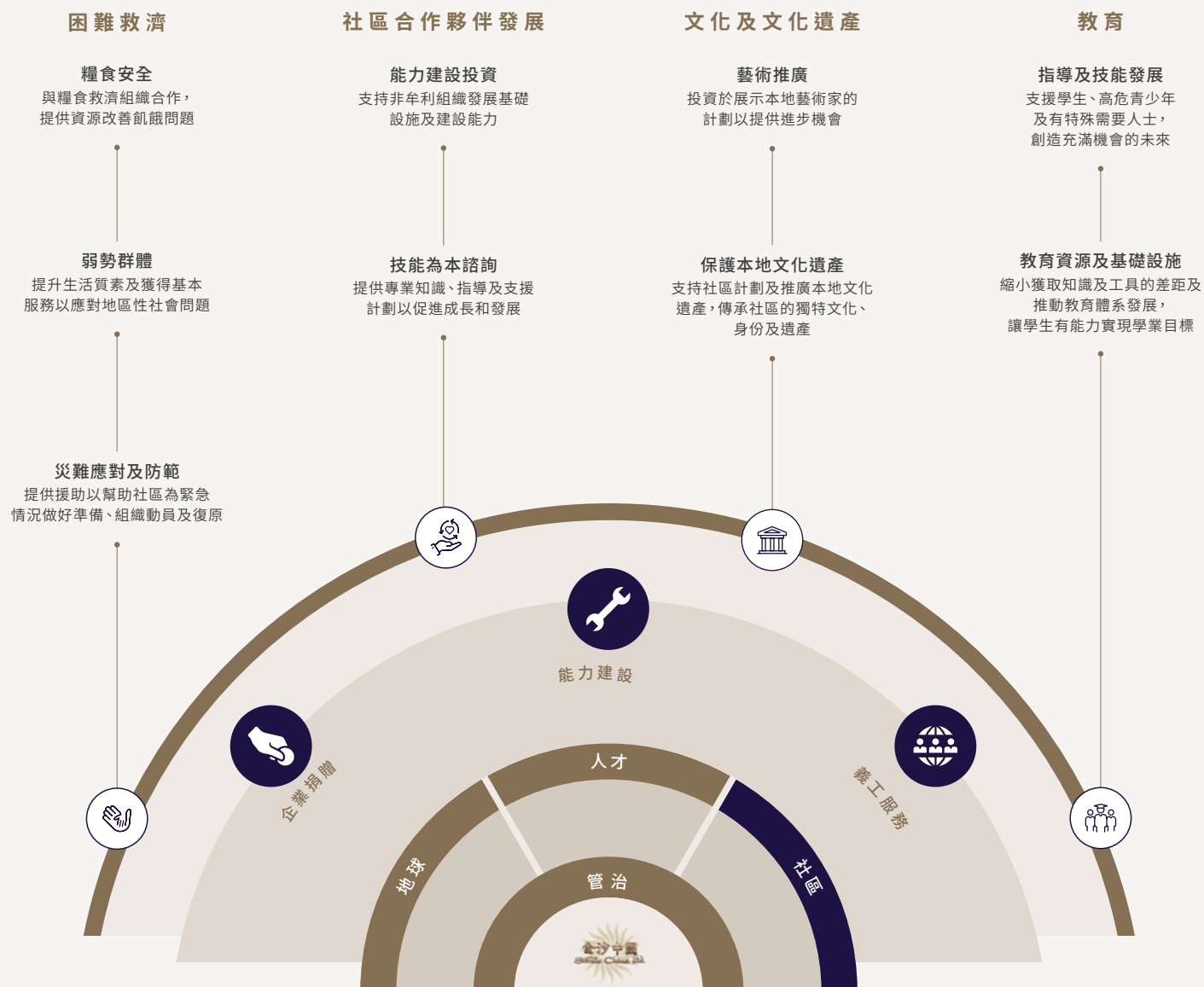
可持續城市及社區



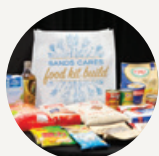
促進目標實現的
伙伴關係

方法

我們以環球視野加上地方智慧開展社區行動，把與我們業務相關又重要的議題與區內的特定需求連繫在一起，我們的計劃推動由「金沙關懷」社區參與計劃牽頭，透過本地夥伴合作及投資來解決重點問題並達到預期影響。



計劃



金沙關懷

我們的社區參與計劃引領我們協助解決緊迫問題、創造抵禦能力及最大限度地發揮我們地區的內在優勢。



「金沙關懷加速器」非牟利組織成長計劃


受我們已故集團創辦人蕭登·艾德森先生的企業家及慈善精神所啟發，此發展計劃加快新興的非牟利組織的能力建設，以增強對社區的影響力。

困難救濟


金沙中國致力於幫助我們的地區應對逆境。無論是為弱勢群體提供資源，還是在發生災情時提供救援，我們都專注於協力合作以共同幫助社區做好準備、戰勝挑戰。

概覽

支柱

 社區

方法

 困難救濟

- 糧食安全
通過捐贈及項目支持協助糧食救濟組織
- 弱勢群體
提高生活質量及獲得基本服務的機會
- 災難應對及防範
幫助社區為緊急情況做好準備、組織動員及復原

二零二五年目標

20萬個
義工服務時數

二零二三年表現

187,393個
自二零二一年以來的義工服務時數

●●○ 進展順利

為社區奉獻時間和資源是我們可持續發展文化的重要部分。這一點在我們團隊成員的奉獻中得以體現，他們每年提供數千小時的義工服務來支持金沙關懷及其他社區活動。

截至二零二二年底，我們已貢獻超越二零二五年目標的110,000小時義工服務，累計超過172,296小時，超出目標57%。考慮到疫情期間防疫支援的增長，我們制定了新的社區義工服務目標，即在二零二一年至二零二五年期間達到200,000小時的義工服務，並繼續努力實現我們的抱負。截至二零二三年底，我們已為實現新目標貢獻187,393小時的社區服務。

成就

金沙關懷為我們支持的核心議題提供全球策略，我們在澳門的社區參與完全本地化，透過與社區組織保持長期合作，為面臨困境的人士提供重要援助。

糧食安全：金沙中國的首要任務之一是緩解飢餓問題，因為我們有能力將業務營運中過剩的食物轉送予有需要的人士。我們的度假村與本地糧食救濟組織合作，透過他們的渠道安全運送未被使用的食品，以供進行分發。

於二零二三年，金沙中國完成第二年向本澳環保團體Macau EConscious的「澳門社區冰箱」計劃，捐贈烘焙及糕點產品。自二零二二年以來，我們已捐贈1,725公斤由我們餐廳營運中過剩的烘焙及糕點產品，包括華庭及邱吉爾餐廳以及澳門倫敦人的套房餐飲。由於該計劃的成功，我們將每週捐贈次數從一次增加至三次。



向有需要的社群捐贈食物

我們的團隊成員在二零二三年的年度「金沙關懷食物福袋製作活動」延續動力，團結一致，共同致力於減輕飢餓問題。金沙中國的團隊成員在數月內完成一系列的活動，為社會服務機構澳門明愛製作3,000個食物福袋，分發給長者、殘疾居民、經濟困難家庭及食物銀行的受助人。

31,989公斤

食物捐贈

210萬美元

慈善捐贈

為慶祝澳門金沙開業19週年，我們亦向本地計程車司機提供免費午餐飯盒，以表達我們的謝意。這個一年一度的傳統自澳門金沙二零零四年開業以來延續至今，為表彰本地計程車司機在服務澳門及促進澳門旅遊業方面所發揮的重要作用。此外，「金沙關懷」亦認同並支持本地糧食救援夥伴所作出的寶貴努力，並舉辦多項糧食募捐活動。

此外，我們向澳門仁慈堂捐贈37,274美元作為經費及購買物資用途。金沙中國關懷大使亦協助仁慈堂社服店向本澳超過370戶弱勢家庭派發賀年食物籃，連續第十一年身體力行支持該項有意義的社區活動。



支持兒童節慶祝活動

金沙中國與澳門扶康會攜手合作，於國際兒童節派發禮品包，以示對社區支援的承諾。

於二零二三年，金沙中國向扶康會捐款32,273美元，以支持其禮品包社區分享計劃。這些由扶康會會員製作的禮品包為殘

疾人士提供了就業機會，並分發予澳門63家兒童服務機構。

每個國際兒童節禮品包均包含文具、零食、玩具及日常用品，全部由金沙中國關懷大使及扶康會的服務使用者親手製作。這項活動不僅為孩子們帶來歡樂，亦增強了殘疾人士的自信心及成就感。

弱勢群體：我們在這領域旨在針對社區合作夥伴所確定的特定需求及群體提供廣泛的支援。金沙中國繼續透過捐款、義工活動及慈善路演等多種形式，為有需要的人士提供支援。

我們繼續關懷澳門社區，我們的團隊成員已經連續第14年到石排灣社屋進行探訪，與長者分享溫暖及歡樂。此外，我們向澳門街坊會聯合總會(UGAMM)捐款29,820美元，以支持平安通呼援服務，為長者提供必要的緊急及日常照顧服務。我們還推出一項以技能為基礎的義工計劃，讓金沙中國關懷大使為弱勢家庭提供家居維修支持。

在中秋節期間，我們的金沙中國關懷大使探訪了弱勢家庭，並幫助他們打掃房間。該活動由金沙中國贊助，並由善牧會婦女互助中心舉辦。

最後，我們贊助國家藝術團(澳門)演出季一《中國成語故事》於澳門金沙劇場舉辦，並邀請了50位來自善牧會婦女互助中心的會員及金沙中國關懷大使的家人前來觀看。

災難應對及防範：由支持及幫助我們的社區做好應對災難的準備，到提供救援及長期復原的工作，我們不遺餘力地確保我們的社區能够在危機發生時應對挑戰。

二零二三年，金沙中國捐出124萬美元，以支援甘肅省在十二月遭遇的6.2級地震後的救災工作。此次捐款旨在協助受災地區進行救災緊急舉措和災後恢復工作。

透過金沙關懷防災社區推廣及應急包項目，金沙中國為澳門紅十字會製作了1,500個應急包，並透過社交媒體和工作坊提高應急準備意識。

自二零一九年以來，該計劃已惠及4,400戶家庭。這些應急包由40名金沙中國關懷大使負責包裝，並分發給18個社區和家庭服務中心。應急包內含防災、逃難應急及個人健康防護的物品。此外，金沙中國也於社交媒體進行一系列活動，以提高人們的防災意識。金沙中國關懷大使協助舉辦兩場防災親子工作坊，主題涵蓋家庭防災、緊急避難以及接收準確災難資訊的渠道。

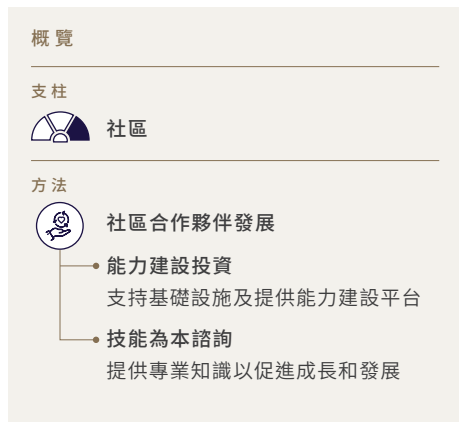
我們連續十年與潔世合作，製作個人衛生用品福袋。於二零二三年，金沙中國為面臨困難及自然災害的人士製作了27,000個裝有肥皂、牙刷及其他衛生用品的衛生福袋。自二零一四年啓動該計劃以來，金沙中國已組裝了356,000個衛生福袋。

我們認識和明白保持不同地區穩定的血液供應有助於社區健康的重要性。金沙中國致力於為團隊成員組織捐血活動，讓有需要的人士均能獲得這份寶貴的禮物。於二零二三年，我們與社區夥伴澳門捐血中心合作，共267名參與者捐出228個單位的血液。

80 有關社區外展的更多資料及數據載於附錄第80頁。

社區合作夥伴發展

我們穩固的社會發展有賴於本地非牟利組織提供服務，而我們亦致力於幫助他們建設能力及借助大型國際公司資源來擴大其影響力。



非牟利社會服務機構及非政府組織處於應對社區挑戰的前線，幫助本地社區保持高質素生活。

成就

二零二三年，我們為能力建設項目作出貢獻，以促進非牟利合作夥伴的發展。

「金沙關懷加速器」非牟利組織成長計劃：
「金沙關懷加速器」非牟利組織成長計劃是我們的全球旗艦項目，為非牟利機構提供為期三年的成長支持。在此期間，非牟利機構利用金沙中國提供的資金，結構化的指導，及量身定製的輔導及諮詢來進行一系列具有影響力的舉措。於二零二三年，我們的成員機構在其發展旅程中取得了重要進展。二零二三年是澳門非牟利環保團體綠色未來完成「金沙關懷加速器」非牟利組織成長計劃的第二年，並持續朝著其目標邁進，致力於將拾芳環保回收社發展成一家專注於廢物分類及回收服務的環保社會企業。自二零二二年加入「金沙關懷加速器計劃」以來，綠色未來已回收441,725公斤的紙箱及紙張。今年的成就包括推出回收月費計劃及一次性服務；為124名參與者提供177小時的培訓；以及為回收計劃參與者提供20,743美元補貼。

在「2023金沙物美嘉年華」期間，綠色未來與「金沙環保360」團隊一同向參展商展示回收紙箱、塑膠及金屬的方法，傳授了實用的回收知識及技巧。此外，於嘉年華期間，我們設有專櫃向遊客免費贈送二手洗衣籃及未開封的酒店洗滌等物品。

今年，綠色未來還為商戶及住戶提供定期上門回收服務，以提高用戶及客戶對參與回收的積極性。最後，綠色未來與我們的「金沙環保360」大使在澳門環保加Fun站（下環）舉辦了社區回收活動。參與者參觀了再利用圖書圖書館及「紙皮遊樂場」，並親身體驗了可回收物品的分類及包裝，度過了一個充滿樂趣的下午。



金沙綜合度假村孵化中心

二零二三年新建立的金沙綜合度假村孵化中心鼓勵澳門初創企業及創業家進行科技創新，透過提供實境環境及發展支持，將突破性的想法轉化為可行的解決方案，從而發展為實際業務。孵化中心於澳門威尼斯人金光會展舉行的BEYOND國際科技創新博覽會活動期間正式推出。我們亦與澳門青年創業孵化中心的營運商澳中致遠投資發展有限公司簽署合作備忘錄，透過舉辦研討會、課堂培訓及競賽活動，集結資源，識別具有發展潛力的企業。此次合作旨在透過分享行業專業知識及營商技能，支持本地中小微企供應商的发展，同時扶助澳門年青創業家向上流動，推動經濟多元化。

金沙中國與澳門青年創業孵化中心合作並贊助「澳門青年創新創業大賽2023」，增設「金沙最具澳門應用價值獎」。該獎項旨在支持青年發揮創意，同時鼓勵培育更多與澳門智慧城市發展以及會展獎勵旅遊及休閒科技相關的創業項目。作為我們致力提升可持續並具功能性的遊客體驗，我們與BEYOND國際科技創新博覽會合作推出「金沙中國智慧度假村科創大賽」，一項智慧旅遊競賽活動。該項競賽旨在為企業數字化應用及數字化轉型尋求優質的科技解決方案。這些舉措均為金沙中國支持政府推動智慧旅遊及本地高科技產業長遠可持續發展的一部分。於二零二三年，金沙中國與BEYOND國際科技創新博覽會公佈了「金沙中國智慧度假村科創大賽」三個獲獎項目。這些獲獎項目涵蓋了智能倉儲機器人解決方案、廚餘回收解決方案以及人工智能消費識別技術。此外，金沙綜合度假村孵化中心是一個旨在培育外部關係以推動科技創新的平台，並展示了公司致力於建立創新文化以支持和推進可持續發展工作的決心。

文化及文化遺產

我們認同本地區蘊藏豐富多彩的遺產及生態環境，並致力於保存、推廣及保護其文化及自然資產，讓我們的社區成為宜居、宜業、宜遊的理想地方。



我們明白振奮人心並具凝聚力的活動是繁榮社區不可或缺的一部分。因此，我們非常重視支持藝術及文化活動，使本地成為令人嚮往的旅遊勝地及宜居、宜業之地。

成就

於二零二三年，我們透過支持新領域來完善度假村的現有平台，從而加大對推廣本地文化及遺產的承諾。

藝術推廣：為配合澳門政府打造一個綜合旅遊休閒產業及國際交流平台的願景，我們致力透過提供多元化的娛樂選擇來豐富澳門的文化藝術發展。

金沙中國澳門四季的「金沙藝廊」為本地豐富的藝術社群提供了一個主要的展示平台，舉辦了眾多以中國文化及其他景點為主題的展覽及活動。金沙中國舉行了《形式背後：當代藝術的美學—李英維、黎小傑、梁子毛三人展》開幕儀式，展示了三位本地藝術家的藝術作品。該展覽是支持「藝文薈澳：澳門國際藝術雙年展2023」的合作展覽，旨在促進本地與國際藝術人才的藝術交流與合作，並為本地新晉藝術家提供展示才華的平台。



支持表演藝術

於二零二三年五月推出的「金沙中國表演藝術計劃」展示了一系列頂尖的國家級和國際性表演，進一步提升了澳門表演藝術的領域。該活動中雲集了頂級表演藝術家，現場節目精彩紛呈，吸引了超過11,000名觀眾，充分體現了金沙中國對支持表演藝術的承諾。

在二零二三年，澳門倫敦人隆重呈獻五部本地製作的短篇電影的首映禮，展示我們對新一代電影人的支持，並提供寶貴的拍攝機會，促進澳門電影人才的發展。

此外，金沙中國亦舉辦青少年粵劇交流活動，讓粵劇名伶白雪紅、桃花源創作團隊及澳門青少年粵劇文化藝術發展協會的優秀學員交流，培養藝術成長及文化鑒賞能力。

除現場活動外，我們的度假村也與社區合作舉辦本地藝術慶祝活動。金沙中國與澳門青年美術協會合作舉辦「藝文薈澳2023」展覽及研討會，旨在啟發超過100名本地藝術家及學生。

活動內容涵蓋音樂、舞蹈及粵劇等不同類型的表演。其中更包括角逐中國戲劇梅花獎的戲劇表演《牡丹亭》為亮點。此外，該活動還呈獻了備受讚譽的粵劇表演《帝女花》65週年澳門巡演。來自維也納音樂世家的四重奏《雅諾斯卡樂團》亦讓觀眾如癡如醉，展示了其對經典曲目的獨特詮釋。舞蹈詩劇《只此青綠》的藝術魅力亦進一步吸引了本地觀眾。

金沙中國重視團隊成員對澳門豐富歷史文化的了解。在我們的職業素養培訓系列中，團隊成員在聯合國教科文組織世界遺產—鄭家大屋欣賞了沉浸式戲劇《鄭家夜宴》。該演出展示了中國傳統藝術形式及戲劇流派，突顯了中西方傳統文化的多樣性及美學。

保護本地文化遺產：我們同樣致力透過支持重要的文化活動及紀念活動來保護本地的獨特文化遺產。我們繼續舉辦傳統中國及春節慶祝活動，而金沙中國再度派出5支隊伍及67名運動員參加澳門一年一度的龍舟賽事。

金沙中國亦繼續冠名贊助年度舉行的「澳門國際十公里長跑賽」，投資993,984美元並協調賽事。此項賽事吸引了來自37個國家近1萬名選手參加，為本地社區提升了健康生活的品質。

教育

我們致力於協助建構訓練有素、多元化及發展蓬勃的未來勞動力，為所有人創造更多機會，幫助弱勢群體克服難關。

概覽

支柱

 **社區**

方法

 **教育**

- **指導及技能發展**
支援學生、高危青少年及有特殊需要人士
- **教育資源及基礎設施**
確保獲得知識工具及推動教育體系發展

為社區提供穩固的教育基礎與我們的員工發展目標相輔相成。我們的社區須在青少年的在學階段為其賦予能力以打造未來勞動力，為他們通往高等教育及就業市場的道路打下更好基礎。

成就

由於我們所處地區有特定的需要及挑戰，我們為本地的情況定制教育活動。在澳門，我們的度假村活動涉及多個範疇，包括舉辦活動及對教育資源和課程的投資。

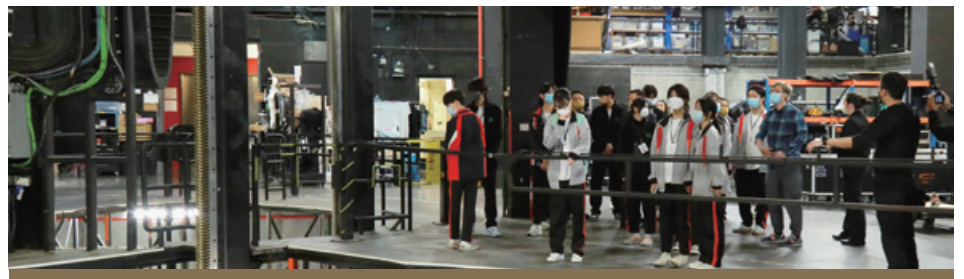
指導及技能發展：今年，金沙中國迎來50名澳門管理學院及江門五邑大學的學生，為他們提供有關設施管理實踐的寶貴見解。透過高級管理層分享會及實地參觀澳門威尼斯人的電機室，學生們加深了對綜合度假村設施管理專業標準的了解，為他們未來的職業生涯奠定穩固的基礎。此外，澳門大學工商管理學院綜合度假及旅遊管理系的60名師生參觀了金沙中國旗下不同的特色餐廳，加深對餐廳營運管理的認識，為學生提供深入的職場體驗。

金沙中國的可持續發展團隊舉辦了多項活動，教導學生有關環境的考慮因素。在二零二三年有超過430名學生參觀了度假村，其中包括澳門聖羅撒英文中學的學生，幫助他們了解金沙中國的可持續發展實踐，並參觀了回收及廚餘管理區域。

最後，金沙中國接待了80名參加「粵港澳青年文化交流之旅」的粵港澳三地學生，以支持粵港澳大灣區的文化發展及青年事業。透過實地參觀澳門威尼斯人各個營運部門，學生們了解到大型綜合度假村在酒店、餐飲等方面的服務特色、管理及營運方法。

教育資源及基礎設施：我們致力於協助教育機構建立及維護支援資源及教學系統。隨著江西省修水縣小學的建設接近尾聲，金沙中國對該校的投資亦初具規模。

金沙中國全力支持青少年探索更廣闊的職業發展道路。金沙中國攜手澳門旅遊學院於二零二三年六月在澳門倫敦人舉辦第八屆旅遊教育學生峰會。



金沙中國娛樂表演教育學院

金沙中國與澳門中葡職業技術學校及澳門生產力暨科技轉移中心合作，推出舞台技術及活動製作課程，旨在培養在中學階段具備技術知識的技能人才。作為首家提供該校企合作項目的綜合度假村營運商，我們旨在培養本地舞台技術及活動製作人才在中學階段具備技術知識，以創建職業發展道路。

學生藉此前往「澳門teamLab超自然空間」及威尼斯人劇場進行實地考察，對舞台結構、設備及技術操作獲得寶貴的實踐及見解。此外，學生還參加了以製作管理為主

題的工作坊。他們在威尼斯人劇場學習了基本的舞台設計技巧，如幕布懸掛、燈光佈置及音效設置等。為進一步豐富學生的知識，他們還參觀了金光綜藝館、倫敦人劇場及倫敦人綜藝館，讓他們對大型活動的佈置有更深入的了解。

舞台技術及活動製作課程充分體現了金沙中國響應政府「教育興澳、人才建澳」的施政方針，這項政策當中以澳門青少年的發展及成長為優先，推動經濟復甦及多元化發展。

管治



我們的企業責任承諾著重對持份者的透明度和為本身的行動承擔責任。我們已為符合道德規範的營商方式訂立嚴謹的標準，並因應我們對旗下人才的支持、我們在社區造成的影響和我們為保護地球而肩負的責任，建立了穩固的基礎結構。

方法

我們採用了一套完善的政策、程序和監督實踐系統，以確保我們對各方面的業務均按照負責任的方式加以管理。

我們的指導原則

尊重個人

我們以協作、合乎道德和值得信賴的方式與旗下團隊成員、賓客、供應商和業務夥伴合作。

保護公司和投資者

我們通過全面的匯報、監控及監督系統，審慎地管理風險。

以合乎道德和合法的方式經營業務

我們的商業行為與道德準則確保我們以誠信方式行事和符合法律，財務以及環境、社會及管治責任。

增進我們社區的發展

我們為本地旅遊業帶來寶貴貢獻，不斷投資促進本地旅遊業持續增長。

重大議題



企業文化 企業管治

維持全面的企業管治架構為我們的企業責任承諾提供支柱

商業誠信

實施監控程序及流程以確保負責任及道德表現

風險管理

建立管理公司整體風險的文化、能力及慣例



負責任企業 防範金融犯罪

對非法財務活動實施零容忍政策

私隱及網絡安全

我們對系統及通訊協定作出堅定的承諾以保護隱私及資訊安全

政策參與

代表本公司的利益以合乎道德的方式參與公民活動



供應鏈管理 期望及監控

確保我們的供應鏈在道德、公平及保障方面達到最高水平

能力建設

通過培訓及發展平台增強本地企業的能力

合作及夥伴關係

與供應鏈中的夥伴合作，推動對環境及社區有正面影響的行為



澳門倫敦人入住櫃檯

企業文化

本公司的文化兼具啟發性及挑戰性，令人才不斷致力與樹立兢兢業業的服務質量標準，並透過創新精神及團隊合作力求卓越。時刻在我們公平、誠實、道德方面的價值引領及鼓舞下，敢於挑戰酒店業的傳統思維，堅守人才、社區及地球的可持續發展。

概覽

支柱



管治

方法



企業文化

企業管治

維持全面的企業管治架構為我們的企業責任承諾提供支柱

商業誠信

實施監控程序及流程以確保負責任及道德表現

風險管理

建立管理公司整體風險的文化、能力及慣例

企業管治

從董事會對管治常規的監督到納入整個組織的風險管理協議及程序，我們確保本公司的業務在各方面嚴格遵守最高表現標準，以負責任及合乎道德的方式行事。

金沙中國於開曼群島註冊成立，並於聯交所上市。本集團根據適用的澳門法律獲得許可並受其規管，且須獲得澳門特別行政區政府的批給方可於澳門經營娛樂場幸運博彩。我們的董事會及管理團隊堅定致力於有效的管治常規，以全面滿足該等司法管轄區的要求。我們的企業管治架構由董事會界定及監督，並由我們的高級行政人員帶領執行和對董事會負責。我們已在董事會層面建立起領導能力及全面監管，以確保我們履行主要職責：取得豐厚的業務回報、推動可持續發展及關注持份者權益。

企業風險管理

金沙中國採用特雷德韋委員會贊助組織委員會(COSO)企業風險管理框架，並應用包括風險識別、風險評估、風險應對以及風險監察及報告的方法。董事會及審核委員會負責監督本公司風險策略及目標的制定，包括本公司的企業風險管理流程及活動，並對有關流程及活動的有效性負責。

通過與整個公司的各個營運風險責任人持續合作及進行風險評估來確定主要風險，相關風險將被適時納入風險清單內。我們為包含在企業風險管理計劃內的主要風險制定經過檢討及批准的正式緩解計劃，並定期更新其實施進度。對本公司造成重大不利影響的潛在風險概列於金沙中國年報，其刊載於我們的網站(<https://investor-hk.sandschina.com/zh-hant/financial-information/annual-reports>)。此外，未列入企業風險管理流程中的非重大風險由各業務部門管理及監察。

審核委員會監察企業風險管理流程的有效性，以確保其按照既定的策略及目標進行，並與管理層合作應對主要風險敞口。此外，審核委員會評估管理層為監察、控制及管理風險敞口而採取的步驟，並對本公司的風險評估及風險管理指引及政策提供意見。各個董事會委員會運用其專業知識監察及處理其職權範圍書內的風險。審核委員會成員定期與在管理風險當中被識別為高風險領域的負責行政領導會面，進行持續對話、審閱風險審查結果、建立監控系統、評估進展及評估新出現的趨勢及發展，以便為本公司行動提供資料。



將誠信灌注全公司

於二零二三年，我們的行政領導團隊通過一系列影片，講解誠信對本公司的意義，敦促團隊成員在任何情況下均以負責任及合乎道德的方式行事。這一系列的「選擇誠信」主題活動以英語錄製，共有七條影片，並以活動形式宣傳，加上繁體中文及簡體

中文字幕，從高層倡導不可為了實現業績而損害價值觀。該活動影片在全球所有團隊成員頻道中播出，強調了作出正確決定及勇於就不當行為發言的重要性，同時還提供了本公司的道德熱線及反報復政策等資訊，強化了我們絕不會對善意申訴者採取行動的理念。

企業風險管理委員會負責制定、監督及執行本公司的企業風險管理方法。該團隊獨立於業務線，從而確保風險管理融入於整個組織，並就其實施及監管進行明確問責。企業風險管理執行保薦人向董事會或審核委員會匯報需要優先處理的主要風險事宜。除此之外，我們的企業風險管理委員會由來自不同部門的管理層成員組成，負責協助審核委員會監督企業風險管理流程及其實施情況。

我們有相應的策略以確保整個企業風險文化的有效性，包括對已識別風險及相應的緩解計劃進行季度討論，將智能風險管理實踐嵌入企業目標，並作為績效管理流程的一部分，以及以風險標準為基礎作出發展支出。

我們的內部審計部門每年進行合規審查，評估聯交所發布的《企業管治守則》第D.2條的履行情況，以及風險管理流程的充分性和有效性。

我們的評估及管理人權風險流程載於第76頁。供應鏈風險評估載於第88頁。

道德準則

我們深信，無論是提供無與倫比的賓客服務、還是與商業夥伴合作、或是照顧我們的團隊成員，我們均需要以正確的方式行事。這一方面的承諾於我們的商業行為與道德準則得以體現，確保我們誠信行事並履行我們的法律、財務以及環境、社會及管治責任。無論工作地點在何處，商業行為與道德準則均適用於本公司的所有董事、高級管理人員（包括我們指定的高級行政人員）、團隊成員、顧問、供應商及代理。我們非常重視道德問題和不會接受任何不當行為。

供應商行為準則符合我們的整體商業行為與道德準則，確保我們的供應商遵守其業務所在司法管轄區的適用法律、準則及法規，並符合我們在保護人權、保持嚴格的健康與安全常規等方面的準則，並對環境負責。

82 有關企業管治的更多資料及數據載於第82頁。



環境、社會及管治監督

作為本公司的最高管理層，董事會對金沙中國的環境、社會及管治事項全面負責。本公司的董事及行政人員堅信，良好的企業管治是創造股東價值及確保以符合所有持份者利益的方式妥善管理本公司的關鍵。環境、社會及管治委員會協助董事會履行我們的環境、社會及管治議題、策略及匯報職責，並審閱及評估本公司的環境、社會及管治目標、政策、計劃及報告和向董事會交代屬必要的議題。審核委員會監督整個企業的風險管理計劃（其中包括風險清單所載的環境、社會及管治相關的風險）。環境、社會及管治委員會通過環境、社會及管治計劃評估及管理環境、社會及管治風險。主要風險將通過企業風險管理計劃上報至審核委員會，其中也會考慮其影響性而上報與環境、社會及管治有關的風險。同時環境、社會及管治風險由環境、社會及管治委員會評估及管理。薪酬委員會監督本公司的薪酬政策及架構，包括薪酬及獎勵計劃。於二零二三年，我們已將高級管理層的部分表現相關薪酬與本公司的策略性環境、社會及管治目標掛鉤。環境、社會及管治委員會定期接受有關環境、社會及管治的培訓及收到相關的市場趨勢情報。於二零二三年，董事會收到聯交所的環境、社會及管治報告要求及相關上市規則的最新資料。

董事會為人才、社區及地球企業責任支柱提供整體指導，並通過環境、社會及管治委員會監督我們在該等領域的表現。

環境、社會及管治執行保薦人及環境、社會及管治督導委員會與董事會以及環境、社會及管治委員會合作，負責實施我們的環境、社會及管治政策及計劃。

環境

我們在環境可持續發展領域的管治常規以「金沙環保360」全球可持續發展計劃為指導，該計劃整合了所有物業及業務的營運標準及程序。我們的環境、社會及管治委員會負責可持續發展及氣候相關的主題、項目及倡議，並提供指導及監督來領導環境、社會及管治執行保薦人、環境、社會及管治督導委員會及可持續發展團隊。

社會

我們在勞動力發展領域的人才支柱計劃由我們的人力資源團隊負責管治，而我們世界級的社區參與計劃「金沙關懷」指導我們解決社區健康問題，我們的多元化、平等及包容計劃則由人力資源副總裁以及企業傳訊及社會事務副總裁共同管理。

管治

廣泛的制衡及實用的企業管治政策和程序由金沙中國的法律及合規部門在我們的行政副總裁、首席法律顧問兼公司秘書以及規章制度總監兼副總裁的領導下進行管理。本公司的企業風險管理計劃由我們的企業風險管理委員會負責，並由審核委員會代表董事會進行檢討。而與供應鏈相關的環境、社會及管治議題及風險則由行政副總裁兼財務總監監督。

氣候風險與機遇

作為我們環境風險管理的一部分，亦為配合企業風險管理流程，金沙中國進行氣候相關的風險評估。我們通過識別不同時間範圍及氣候情景下的風險可能性及潛在影響來評估氣候相關的風險。我們於二零二一年進行了初步的內部氣候風險評估，該評估考慮到最常披露的氣候相關風險。於過去一年，我們通過第三方氣候風險評估模型來增強我們的定性評估，以優先考慮氣候相關的實體風險，同時完善了我們的量化碳價格估算方法，以改進我們對轉型風險的評估。

評估

氣候相關的風險評估流程使用多種方法識別風險，包括背景研究、第三方氣候風險評估模型、持續風險監控及持份者參與。

我們的實體風險評估方法根據氣候相關財務披露工作小組(TCFD)索引，以識別在多個時間範圍內的影響及潛在氣候結果。我們按照不同程度的排放控制，以及介乎攝氏4度至攝氏2度以下(RCP 2.6、RCP 4.5及RCP 8.5)的預測溫度升幅，制定氣候情景。我們利用其他時間範圍，分別是目前、二零三零年及二零五零年，及所擬訂的氣候情景來強調新興風險模式及風險設施。我們的實體風險評估符合TCFD對氣候相關風險分類的建議：

急性風險：颱風或洪災等極端天氣事件。

慢性風險：溫度、濕度及降雨等關鍵氣候變數的逐漸變化。

我們的氣候風險評估參考完善及備受認可的指數、研究及調查，如政府間氣候變化專門委員會(IPCC)、慕尼黑再保險集團(Munich RE)發佈的標準化降水蒸散指數(SPEI)、森林火災天氣指數(FWI)、熱應力指數(HSI)、美國國家海洋暨大氣總署(NOAA)的地球物理流體動力學實驗室所分享的高分辨率預測的低海洋分辨率(HiFLOR)模型、薩菲爾-辛普森颶風風力等級(SSHS)及JBA洪水地圖、世界自然基金會(WWF)的風險評估工具、世界資源研究所(WRI)的輸水道水源風險地圖及非營利組織氣候中心(Climate Central)的沿海洪水篩查工具。



我們使用定量情景分析以評估與政策及法律變動有關的過渡風險，特別是碳定價。國際能源署(IEA)的全球能源及氣候模型為此項分析提供了基礎，包括在不同的時間範圍內(二零三零年、二零五零年)的既定政策情境(STEPS)以及於二零五零年實現淨零排放(NZE)的情景。其他過渡風險，如新技術、市場要求的更新、新出現的聲譽考慮因素及供應鏈問題等，將以定性的方式確定。

識別及緩解

我們的評估考慮到最常披露的氣候相關風險。已識別的物理及過渡風險包括極端天氣事件、降雨、熱壓力及平均溫度上升、海平面風險、沿海及洪災、水資源壓力、碳稅計劃及氣候法規、消費者偏好轉變、聲譽風險，以及無法履行我們的環境、社會及管治承諾。我們相信這些風險與我們的組織有關，但目前影響可能性不大。

在我們不斷審查及重新評估最為合適的風險管理策略(緩解、適應或接受)的同時，我們已實行多項應對氣候風險的措施，包括制定業務持續營運計劃及購置保險以應對惡劣天氣事件。我們物業內的裝置，比如排水基礎設施、空調基礎設施及入口護堤，正是為超出我們評估範圍內預測的情況而設計。此外，我們的節能及節水項目，再加上已被批准的科學基礎減排目標及可再生能源策略，均有助於降低水電消耗及抵消與潛在氣溫上升相關之成本。

我們同時也識別與營運成本及可持續服務選項有關的氣候相關機遇，並不斷尋求節能節水的替代方案及舉措以在我們的度假村中實施，並向我們主要的會展獎勵旅遊及餐飲客戶擴大可持續的選項。


107 詳情請參閱第107頁的TCFD索引。

負責任企業


穩健的控制措施及程序加強我們對負責任營商的堅持，配合有關私隱保護、網絡安全管理以及對影響我們企業健康的議題的政策來完善我們的營商手段。

概覽

支柱

 管治

方法

 負責任企業

- 防範金融犯罪
對非法財務活動實施零容忍政策
- 私隱及網絡安全
我們對系統及通訊協定作出堅定的承諾以保護私隱及資訊安全
- 政策參與
代表本公司的利益以合乎道德的方式參與公民活動

目標

對任何違反商業行為與道德準則及其指導原則的行為保持零容忍態度

二零二三年表現

100%

●●● 已達成

防範金融犯罪

金沙中國致力遵守澳門所有適用的反洗錢法律、法規及政策。我們經營所在地區已實施的法律及法規規定必須報告可疑行為交易，以協助保護金融系統及其他合法業務免受非法利用，並發現及報告可能屬於相關犯罪或恐怖主義活動的交易。金沙中國積極在五個主要範疇（包括客戶審查及盡職審查、交易控制、僱員培訓、報告及記錄保存）實施並嚴格執行行業領先且符合政府法規的反洗錢政策及程序。

所有實體及電子記錄包括反洗錢記錄的保存不少於法律所規定的期限，而目前的規定為五年。

私隱及網絡安全

我們承諾保護賓客及團隊成員的隱私及個人資料安全。透過政策、準則及標準操作程序，實施及維持適當的行政、技術及／或物理保障措施，以符合業務要求。我們定期評估、測試及監察資訊安全計劃來保障措施的有效性及其合適性，並根據公司營運及計劃的重大變動或可能對計劃表現造成重大影響的其他情況，進行適當及時地評估及調整計劃。

於二零二三年，金沙中國的全球網絡安全營運中心、風險／漏洞管理、驗證／滲透測試及項目管理取得ISO/IEC 27001認證。我們

的網絡安全團隊不斷致力改善我們的服務，在遵守相關資訊安全法律及法規的同時，滿足並超越客戶的需求及期望。

政策參與

與政府互動時，我們了解並遵守與政府官員打交道的規則、法規及準則以履行我們對商業道德行為的承諾，包括披露有關政治獻金及支出。拉斯維加斯金沙集團的企業政治獻金及開支政策規管本公司的企業政治獻金、貿易協會的會籍及獻金以及其他活動開支。

84 有關負責任企業議題的更多資料及數據載於第84頁。



供應鏈管理

金沙中國的企業責任承諾有賴於我們的供應鏈管理並作為我們致力解決影響環境及本地社區問題的延伸，我們的供應鏈管理流程確保我們達到標準並緩解潛在風險。



我們在整個供應鏈中嚴格遵守道德操守、合規性及可持續性。供應商須符合我們在供應商行為準則中概列的標準，包括對環境、社會及企業管治因素的要求。在我們的可持續採購政策的指引下，我們能夠尋找最大程度地減少對環境影響的產品及服務。我們對供應商進行能力建設，並與本地企業、中小企業及多元化供應商合作，充擔我們社區經濟增長的催化劑。

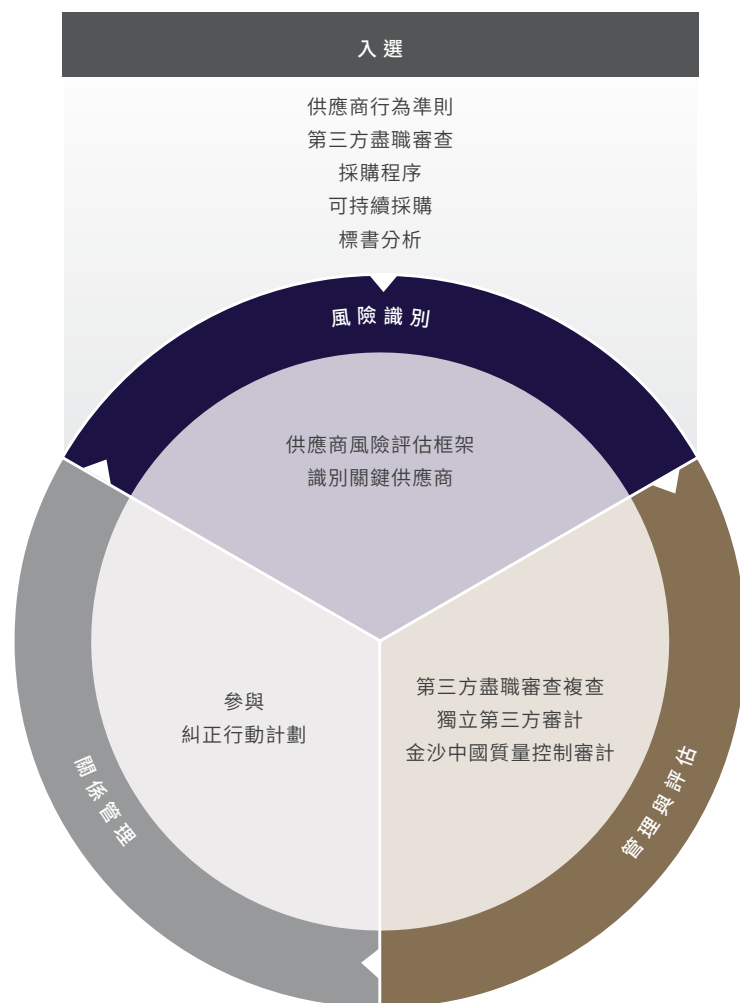
期望及監控

我們的供應鏈流程通過多個階段的供應商參與過程：入選、供應商篩選、績效評估及關係管理，來確保符合我們的標準。我們向每名供應商傳達供應商行為準則，並透過確認書及合約條款予以確認。

為確保供應商符合標準，供應商管理團隊現場探訪選定的供應商以審閱其表現並偵測任何可能違規的跡象。就更容易違反供應商行為準則的地區和產品類別中的供應商，我們聘請獲認可的第三方審計公司進行實地審計。於二零二三年，我們向2,455家供應商採購產品或服務。有476家供應商經過年度風險評估後被確定為關鍵供應商。我們已完成總共42家供應商的實地審計，而我們的獨立第三方審計公司也對5家選定的供應商完成了實地審計。

能力建設

我們專注於推動策略以促進與本地企業、中小企業及多元化企業的牢固關係，並實施一系列專業培訓及業務發展機會，以幫助該等企業在與本公司或其他大型實體的合作中取得成功。正如本報告第27頁**供應商發展**部分所述，我們的策略包括通過課程及其他資源提供培訓與發展，幫助供應商或潛在供應商建立必要的技能組合，並提供促進商業合作關係的平台，最終為他們實現業務增長。



關注中小企業是金沙中國的首要舉措之一，中小企業對於澳門政府致力於為本地居民創造多元化就業及商業前景尤為重要。金沙中國F.I.T.「飛騰」本地中小微企支援計劃於二零一七年啟動，旨在為現有及潛在的本地供應商提供各種支持活動，比如財務支持、商業配對邀請、員工後勤區路演以及我們的金沙採購學院等。

於二零二三年，我們很高興在金沙採購學院全新開設了有關環境、社會及管治的課程。該培訓課程旨在提升本地企業、中小企業及多元化企業對可持續發展以及環境、社會及管治的意識，引導他們關注到最受環境、社會及管治影響的領域，從而發掘新的商業機會。

合作及夥伴關係

金沙中國的採購程序考慮到我們度假村在建造、營運、維修及翻新過程中所使用的產品及物料對經濟、環境及社會的影響。我們努力以可持續的方式營運，採購對人類健康及環境無害的產品，並造福社區。負責任採購是「金沙環保360」全球可持續發展計劃不可分割的一部分。為支持這一工作，我們為所有產品及物料制定可持續發展標準，並根據所規定的標準採購環保或有助提升社區質量的產品及服務。

有關二零二三年所取得進展的更多資料，請參閱第16頁物料及資源。

100%

供應商經過篩選並符合我們的供應商行為準則

94%

符合二零二三年的環境、社會及管治要求 (根據第三方審計)

88 有關供應鏈管理的更多資料及數據載於附錄第88頁。



綜合環境、社會及管治

意識到供應鏈作為業務持續健康發展及本公司負責任表現的重要性，我們將環境、社會及管治協議及標準與供應鏈管理方針全面結合。

環境

我們憑藉可持續採購政策，以尋找對環境造成最低影響的產品及服務，並借助可持續發展標準，以負責任及可持續的方式指導度假村的設計及建造。我們亦在產品類別中專注於可持續採購，並設立內部目標以採購符合業務需要的可持續產品，如海鮮、蔬菜、咖啡、照明、油漆、黏合劑及其他類別。詳情請參閱第16頁物料及資源。

社會

本公司全面的供應商行為準則為我們的人權及勞工事宜樹立了標準。而防制人口販運政策及工作場所安全和健康指引等嚴格的政策及程序則規管我們的採購程序。我們監察及評估我們的供應商是否符合該等標準。我們亦運用地區特定策略，並根據本公司目標作出採購決定，與本地供應商、中小企業及多元化企業進行業務活動。詳情請參閱第27頁供應商發展及第28頁人權。

管治

我們的合規評估及能力評估是我們供應商評估程序中的重要部分，確保我們的供應商擁有堅實的基礎實踐並適合與我們建立合作關係，以取得長期成功。

全景總結

邁向 二零二五年

二零二三年是我們二零二一年至二零二五年報告週期的中間點，也是我們為實現二零二五年目標及其他環境、社會及管治目標工作的中間階段。在這三年中，我們已在人才、地球及社區支柱下取得一系列成就，並繼續採取必要行動，以全面實現我們的目標。

二零二一年

二零二二年

二零二三年

中間點

制定二零二五年目標

在我們的五年週期開始時我們已確立了人才、社區及地球三大企業責任支柱的主要目標，並制定實現目標的方法，以朝著目標前進。

擴展多元化、平等及共融策略

我們檢討我們的多元化、平等及共融計劃，並重新制定數項策略，以加強我們的努力和確保多元化、平等及共融貫穿我們整個業務，並加快各項舉措的實施。

推進「金沙關懷」工作

我們在澳門廣泛開展與疫情相關的義工活動，加上「金沙關懷」的義工工作，讓我們於兩年內超越了二零二五年目標，貢獻11萬個社區服務時數。我們擴大了「金沙關懷加速器」非牟利組織成長計劃的規模，並迎來了我們在澳門的首位成員—綠色未來。

制定正式的生物多樣性策略

隨著我們對生物多樣性相關影響及機遇的理解不斷加深，我們努力結合我們於該領域的工作和將策略進行統一，以應對該新興議題所帶來的挑戰。

更新我們的環境、社會及管治策略

為鞏固我們在環境、社會及管治領域的優先事項，我們對風險、影響及持份者的觀點進行了評估，並更新了我們的策略，以推動有意義的影響。

重申我們的社區目標

由於我們在二零二二年底實現了二零二五年的義工服務目標，我們增加了團隊成員義工服務時數目標到20萬個小時，以支持本地社區的發展。

眺望地平線



蔡立
採購及可持續發展副總裁

「當我們進入二零二一年至二零二五年報告週期時，我們面臨著疫情所帶來的挑戰。但我們仍專注於我們的目標，並在實現低碳轉型、水資源、物料及資源、廢棄物及生物多樣性等核心重點領域方面所設定的目標取得了實質進展。隨著業務於二零二三年恢復至正常水平，我們繼續推動該等環境可持續發展舉措。此外，我們還致力於支持本地中小企業，為本地居民創造商業前景，並賦能本地企業的發展。」



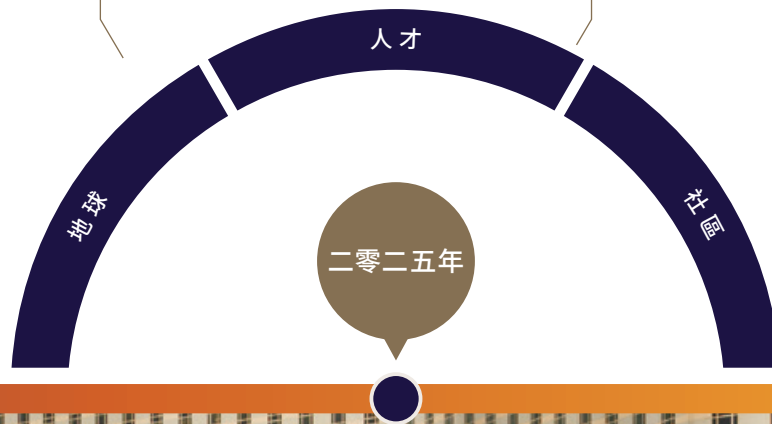
張國軍
人力資源副總裁

「展望二零二五年，除了建立一支堅實的本地僱員團隊及創造有意義的事業發展機會，我們在執行多元化、平等及共融策略上還有更多的使命，尤其是我們的「婦女重返職場」計劃，專為希望重返職場的女性提供支持。我們已制定切實的計劃，以穩步實現報告的目標，印證了我們履行成為澳門首選僱主及合作夥伴的承諾。」



沈頌年
企業傳訊及社區事務副總裁

「關於我們的金沙關懷社區參與計劃所取得的成就，已在此報告週期中作出全方位的報導，但我們不能滿足於過去的成績。為此，我們在凝聚廣泛資源成功協助社區應對疫情相關問題後，必須在慈善事業、能力建設及義工服務等方面保持動力，在擴大及整合該等工作的同時，更要充分利用我們的全新發展項目所帶來的各種機遇，助力建設繁榮社區。」



投資澳門

在獲得澳門為期十年的娛樂場幸運博彩經營批給後，金沙中國繼續致力擴大旗下度假村的非博彩項目，並支持本地中小企業，增加培訓及發展計劃。本公司透過在會議、獎勵旅遊、研討會、展覽和表演藝術領域設立分學院，以及針對企業家和當地企業的晉升計劃，擴大了金沙學院的培訓和發展計劃。



物業焦點

我們的標誌性物業組合提供豪華酒店住宿、最新的會議設施以及各式各樣的文娛設施，以吸引絡繹不絕的休閒及商務旅客。這些配備周全的度假村支持我們的地區作為全球旅遊及會議目的地的地位，並帶來顯著的經濟效益。從創造收入及持續創造職位，以至為本地企業提供商機及對社區事業作出慈善投資，我們的物業致力在我們所服務的地區保持高質量的生活。

金沙中國

物業

澳門金沙® (二零零四年)
澳門威尼斯人® (二零零七年)
澳門百利宮® (二零零八年)
澳門巴黎人® (二零一六年)
澳門倫敦人® (二零二一年)

環境、社會及管治榮譽

道瓊斯可持續發展全球指數(DJSI, World)
(二零二二年、二零二三年)
道瓊斯可持續發展亞太指數(DJSI, Asia Pacific)
(二零二一年、二零二二年、二零二三年)
標普全球可持續發展年鑒
中國企業標普全球ESG評分最佳1%
富時羅素社會責任指數(FTSE4Good)
(二零一八年、二零一九年、二零二零年、二零二一年、二零二二年、二零二三年)
香港會計師公會所頒發的「最佳企業管治及ESG大獎2023
評判嘉許(恒生指數成份股組別)
香港品質保證局
BBB+評級
二零二三年CDP供應鏈參與領導者
A級評級

認證

領先能源與環境設計(LEED)銀級認證(建築設計及施工類別)
澳門巴黎人(二零一九年)
澳門環保酒店金獎
澳門威尼斯人(二零二零年)、澳門巴黎人(二零二零年)、
澳門四季(二零二零年)、澳門金沙(二零二一年)、
澳門倫敦人酒店(二零二二年)、澳門康萊德酒店(二零二二年)、
澳門瑞吉酒店(二零二二年)、澳門喜來登大酒店(二零二二年)

概覽

26,098名團隊成員
12,392間酒店客房及套房
154間餐廳
170萬平方呎會展獎勵旅遊場地
26,351個文娛設施座位
220萬平方呎零售購物中心

第八屆香港企業可持續發展指數

排名第六位
第四屆粵港澳大灣區企業可持續發展指數
排名第六位
第三屆大中華企業可持續發展指數
排名第七位
第三屆大中華區酒店可持續發展指數
名列首五位
第一屆全球(亞太區)企業可持續發展指數
排名第六位
MSCI ESG評級
維持A級評級
ISS ESG企業
於二零二三年獲授予「優秀(Prime)」等級並評定為「B」

ISO 20121活動可持續管理系統

澳門威尼斯人、澳門巴黎人(自二零一四年起)
ISO 45001職業健康及安全管理體系
設施管理部(自二零一八年起);餐飲部、客房服務部、採購及供應鏈
部、保安部(自二零二零年起);博彩桌、角子機營運部(二零二二年);
管帳部(二零二三年)
ISO 27001資訊安全管理系統
金沙中國(自二零一一年起)

二零二三年焦點 人力資源獎項

育才留才及培養未來行業領導人才

二零二三年度亞太旅遊協會 (PATA) 金獎：人力資本發展項目

Human Resources Online「員工體驗大獎2023」(新加坡)：最佳管理培訓計劃—銅獎

Human Resources Online「員工體驗大獎2023」(香港)：最佳環境、社會及企業管治策略—金獎；最佳組織技能提升和技能重塑策略—金獎；最佳畢業生培訓計劃—銀獎；最佳學習與發展計劃—銀獎；最佳聯繫計劃—銀獎；最佳新冠疫情應對—銀獎；最佳管理培訓計劃—銅獎；最佳多元、公平和共融策略—銅獎；最佳獎勵和表彰計劃—銅獎；最佳工作與生活和諧策略—銅獎

2023極幟獎 (OneFLAG Awards)：最佳人力資源管理團隊；最佳人力資源共享服務中心；年度最佳人力資源管理項目

僱主品牌創意大賽：員工體驗創新獎(第一名)；員工福利創新獎；最佳僱主品牌社交媒體獎；最佳DEI項目獎

家庭友善僱主獎勵計劃：優秀家庭友善僱主獎；家庭友善僱主獎；支持母乳餵哺獎；疫境同行大獎

團隊成員體驗

2023大中華區人力資源管理卓越大獎 (HRoot Awards)：大中華區最佳人力資源共享服務中心

其他人力資源獎項

優秀殘疾僱員暨識才僱主嘉許計劃-識才僱主；團體捐血最高人數獎(亞軍)；傑出捐血推動獎

其他

負責任博彩執行指標認證：澳門威尼斯人娛樂場(二零二二年)；澳門倫敦人娛樂場(二零二二年)；澳門百利宮娛樂場(二零二三年)；澳門巴黎人娛樂場(二零二三年)

附錄：

環境、社會及管治報告

二零二三年

目錄

51	關於本報告
52	持份者參與及重大事項
56	管理方針
56	環境
68	社會
81	管治
92	索引：
92	聯合國可持續發展目標內容索引
94	聯交所環境、社會及管治報告索引
98	全球報告倡議組織(GRI)索引
107	氣候相關財務披露(TCFD)索引

關於本報告

我們通過確定對我們的業務、行業及地區最重要的經濟、環境及社會影響，並結合持份者關切的問題及意見，制定報告內容及界定選擇的議題。該重大事項評估的詳細資料載於第53至55頁，本報告已由環境、社會及管治委員會審閱，並經由金沙中國董事會批准。

範疇

本環境、社會及管治報告涵蓋二零二三年的焦點表現及我們於澳門的五項物業（即澳門威尼斯人、澳門金沙、澳門百利宮、澳門倫敦人及澳門巴黎人），以及陸運及海運服務的選定數據。除非另有說明外，本報告不包括場外支援服務，因為該等服務並非本公司的核心業務。除另有說明外，本報告及附錄的數據¹均包括在我們財務管理下的二零二三年營運及反映累計或年末數據。環境、社會及管治報告與我們的財政年度及刊發年報一致。為與金沙中國以美元呈列的綜合財務報表一致，我們已將以當地貨幣支付的金額兌換為美元。除另有指明外，澳門元金額已按二零二三年十二月三十一日的匯率0.1242換算為美元金額。由於進位關係，百分比相加後或不等於100%。

認證

LRQA已就本報告關於重大事項方面作出專業判斷及根據有限保證標準執行了獨立的認證。LRQA已就範疇1和範疇2溫室氣體排放、能源、水及廢棄物數據作出了合理保證並且對範圍3溫室氣體排放和支持採取糾正措施的供應商進行了有限保證。我們認為，本報告及附錄中的數據公平地反映了我們的環境、社會及管治表現，所以並未尋求外部對所有的數據進行保證。LRQA的認證程序是基於目前的最佳實踐並符合ISAE 3000和ISAE 3410。保證聲明於我們的網站<https://hk.sandschina.com/esg/download-reports.html>上可供查閱。



澳門倫敦人邱吉爾餐廳

報告框架

GRI

本環境、社會及管治報告乃參考《全球報告倡議組織(GRI)準則》編製。我們已就我們的重大環境、社會及管治議題自選指標。GRI索引從第98頁開始載列。

聯交所

作為於聯交所公開上市的公司，我們遵守上市規則，包括附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「聯交所環境、社會及管治報告指引」）。更多詳情請參閱第94至97頁。

TCFD

我們自願將我們的氣候相關策略及披露與金融穩定委員會制定的氣候相關財務揭露工作小組(TCFD)框架保持一致，以便於我們的持份者使用。更多詳情請參閱第107至111頁。

¹ 每個數據點均單獨舍入。因此，相關分項的額外數據可能與總數不完全相符。

持份者參與

獲取對本公司計劃及表現的反饋並向主要持份者收集專業意見，這對我們釐定優先事項、最大程度的減少負面影響及產生正面成果至關重要。我們的持份者參與過程促進金沙中國與主要受眾之間的對話，有助我們制定及推進策略計劃、識別重要議題、決定報告披露、加強信任及推動合作。

監督及責任

我們的環境、社會及管治持份者參與及重大事項評估協議為我們跨區域實施持份者參與提供程序及指引。我們的全球首席可持續發展總裁負責整體持份者參與計劃，並由全球環境、社會及管治團隊在「金沙環保360」及「金沙關懷」等多個團隊的支持下執行有關程序。我們在本地識別持份者，推動本地持份者參與，從而支持全球進程。

過程

本公司透過與主要受眾、決策者及合作夥伴的學習交流及對話，在公司多個領域內進行持份者參與。這些方式為本公司在制定策略、管治、計劃及新發展項目時提供了一個持續學習，對話，及盡職審查的機制。

我們的持份者包括團隊成員、賓客、供應商、投資者、社區合作夥伴及公民領袖等。除正式的參與程序外，我們還為持份者提供持續溝通機制，例如透過我們的企業道德熱線及定期會議。我們用心聆聽持份者意見，依靠與他們的對話以即時處理重要議題，從而持續推動提升該等議題之表現。

我們每一至三年通過團隊酌情決定，依靠內部資源或在第三方顧問的幫助下，在本地及全球層面進行持份者參與，以評估及驗證對我們重要的環境、社會及管治議題。我們透過全公司範圍的持份者參與活動和桌面研究等方式來汲取意見和進行分析，以驗證每年識別的議題。

我們參考AA1000持份者參與標準原則的持份者參與框架來選擇持份者參與。凡是預計會被我們的活動、產品及服務合理影響到或者重大影響到的實體或個人，或其實體或個人的行動預計會合理或重大影響我們實施策略及達成目標的能力，均被列入持份者參與範圍。我們通過多樣化的持份者組別以減輕持份者參與的疲憊風險。

我們透過書面規則及培訓課程來指導內部團隊對各個已確定的持份者制定參與計劃。該指引包括確定合適聯絡人及溝通方式、構建足夠的資源及剷除語言障礙、管理風險以及處理反饋及溝通等各種程序。我們為持份者提供我公司管理持份者參與流程的團隊聯絡人信息，以及總部團隊成員聯絡信息，以幫助解決持份者的任何問題。

我們記錄及總結持份者參與的結果以幫助制定未來參與計劃，改善我們的環境、社會及管治平台，促進重大事項評估。有關結果將被整合並於我們的年度環境、社會及管治報告中披露。儘管並非所有持份者參與提出的要求都被認為相關或適當，金沙中國承諾會考慮及評估在參與過程中收集的持份者意見。



翡翠拉麵小籠包

重大事項

我們的重大事項評估根據本公司業務對世界產生影響的重要性以識別主要的環境、社會及管治議題。瞭解這些議題有助指引我們制定計劃時的策略性方向，並推動我們的披露工作。

我們按照公司的五年策略週期發展目標來管理我們的重大事項流程。這個流程包括對新出現的議題進行年度檢討，以考慮及調整優先次序。我們透過健全的持份者參與及情感分析進行更全面的中期審查，然後更新環境、社會及管治報告中所披露的重大事項矩陣。在是次中期審查中，我們更新了流程，以符合「雙重重要性」要求，從而分析本公司可持續發展議題對環境、社會和經濟的外部影響以及反過來對本公司的內部影響。

流程

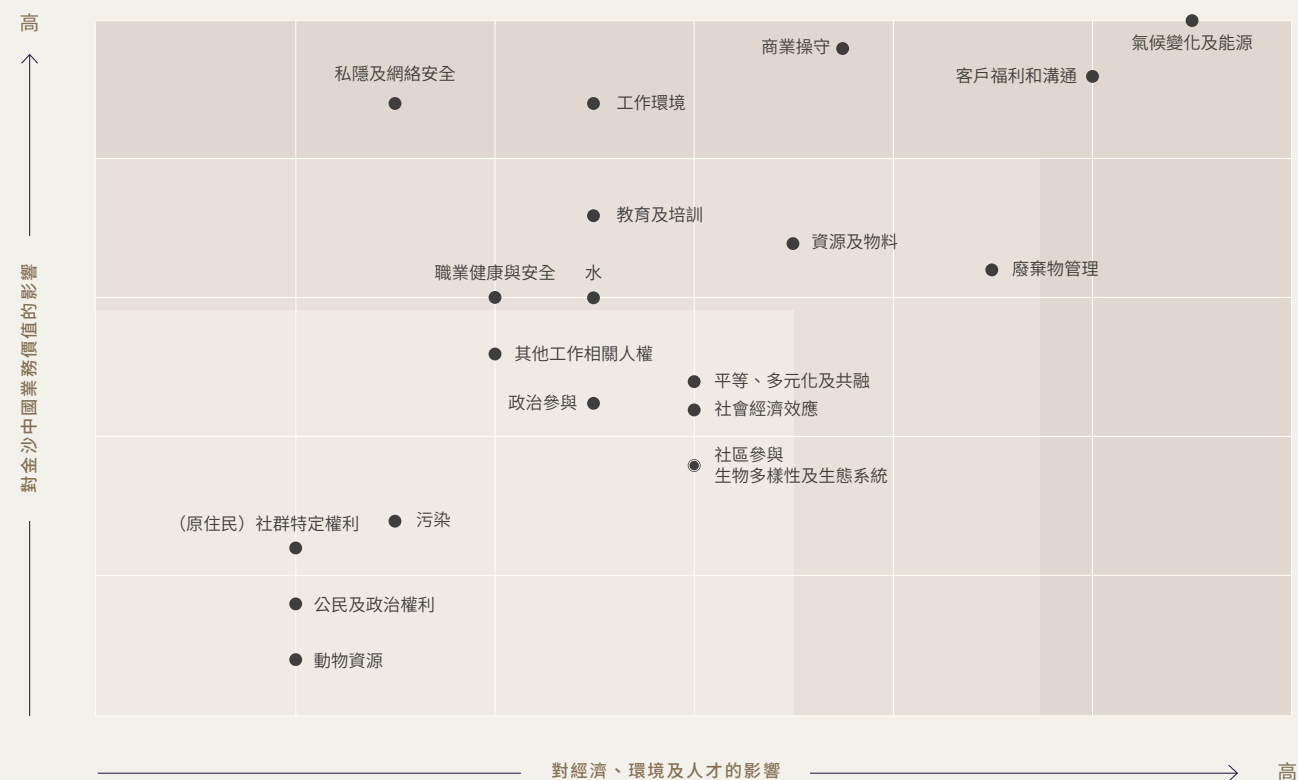
我們通過利用各種外部框架和意見領袖界定的20個環境、社會及管治的議題清單，評估我們對外部和內部的影響。在第三方的協助下，我們首先採用桌面研究方法，透過各種來源，包括環境、社會及管治業界領導者，環境、社會及管治投資者評級和排名，發展趨勢和媒體，以及內部文件等，評估我們對外部和內部的影響。其次，我們還進行了持份者參與評估，以深入瞭解內部和外部持份者的觀點。我們確定了參與評估的相關持份者和權利持有者，並採用各種參與方法，包括調查、焦點小組座談和訪談。

我們將通過桌面研究和持份者參與獲得的資料轉為數字評分。對我們的內部影響是由本公司的風險評估、內部持份者參與和桌面研究結果來綜合判定，而我們對外部的影響則源自桌面研究和持份者參與的共同結果。持份者的觀點也被分別記錄以供內部使用以識別未來發展趨勢。

在獲得結果後，我們會確定一個閾值，包括縱橫兩軸各自前25%的議題以及持份者高度關注的議題，從而確定金沙中國優先考慮的10個議題清單。我們與公司高級管理層召開了評審會議，討論並驗證決定重要議題的閾值及評審結果。最終結果提交給金沙中國董事會的環境、社會和管治委員會並獲得批准。

我們每年檢討重大事項評估以確定及評估新出現的議題或重大變動，從而確定優先次序。這個每年一度的流程會考慮從公司持份者參與所收集的意見反饋，桌面研究，以及我們在環境、社會及管治報告中披露的指標進展評估。

環境、社會及管治重大性矩陣



重大事項 (續)

二零二三年調整

如上所述，我們修訂後的二零二三年重大事項評估採用了新的流程和新的議題清單以確定優先順序。與之前的評估相比，這些因素會導致我們的重大環境、社會及管治議題發生變化。

我們已採取措施並利用評估結果以完善我們的企業責任平台。我們優化了重點關注領域，進行了若干重組，以更有效地反映最新的環境、社會及管治趨勢和期望。

議題管理

通過重大事項評估流程所確定的環境、社會及管治議題，我們會優先管理及披露。相關議題會納入我們的企業責任平台，以確保這些議題反映在我們的策略中，並在我們的環境、社會及管治報告中作出應對。

右圖概述了本公司針對每個策略要素相關的影響。我們提供各項影響的範圍，包括因本公司及其附屬公司直接產生的影響或是透過我們的供應商及合作夥伴產生的間接影響。

⊗ 人權

我們明白，我們的重大事項評估必須考慮我們的活動及業務關係，以衡量其對經濟、環境及人才，包括人權的潛在影響，讓我們可優先處理備受關注的領域以作緩解。

目前，我們的評估涵蓋人權領域的兩個重要議題：人口販賣以及歧視及騷擾。此外，我們平台上呈現的其他議題也直接或間接與人權相關，包括人才發展、多元化、平等及共融、採購、低碳轉型、水資源管理和生物多樣性以及供應鏈管理。為配合我們的人權聲明，我們定期評估以了解更多人權構成的額外影響。

- 已確定的環境、社會及管治重大議題
- 金沙中國企業責任平台



¹ 生物多樣性屬新興議題，過往已在其他重大議題中探討過，我們正在制定針對該議題的方法。
² 社區參與是我們環境、社會及管治策略的關鍵領域。然而，在我們的重大事項評估中並未被視為10大重要環境、社會及管治議題。

⊕ 正面影響 ⊖ 負面影響 ⊕ ⊖ 正面及負面影響 ⊗ 潛在人權影響

地球	我們的影響	貢獻者
低碳轉型	⊕ ⊗ 我們的度假村包括數以百萬計平方呎的建築空間，需要能源來運作，從而導致溫室氣體排放。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
水資源管理	⊕ ⊗ 水是我們致力為賓客創造體驗不可或缺的一部分，我們在營運過程中依靠水以冷卻建築物。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
廢棄物	⊖ 我們的度假村產生多種廢棄物，並在餐飲服務、一般營運及建築領域產生最多的廢棄物。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
物料及資源	⊕ 我們採購數以千計的產品及服務，為賓客帶來更好的體驗並維護建築物的日常以及營運。塑膠和包裝歷來在酒店環境中無處不在。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
生物多樣性	⊕ ⊗ 我們採購的產品可能因森林砍伐及海洋健康而對生物多樣性造成損害。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴

人才	我們的影響	貢獻者
人才發展	⊕ ⊗ 我們僱用大量員工，從而支持他們的生計並影響他們的生活。因此，我們有機會提升我們所在地區的勞動力並確保團隊成員的滿意度。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
人權	⊕ ⊗ 由於我們是大型綜合度假村營運商，我們已將人口販賣、歧視及騷擾視為潛在的人權風險。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
負責任博彩	⊖ 我們的業務為賓客提供參與博彩活動的機會，這可能對有冒險行為的賓客參與者產生負面影響。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
多元化、平等及共融	⊕ ⊗ 我們有責任在我們的度假村以及與我們的團隊成員、供應商及社區合作夥伴建立共融的文化。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
供應商發展	⊕ 我們利用我們的專業知識和資源，提供技能發展機會，支持和促進本地企業的發展。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴

社區	我們的影響	貢獻者
困難救濟	⊕ 我們幫助我們的地區，為面臨困難的人士提供救濟，與致力於解決社會問題的社區組織建立長期穩固的合作關係。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
教育	⊕ 我們在學齡階段就支持青少年教育賦能，並為弱勢群體創造機會。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
社區合作夥伴發展	⊕ 我們非常重視非牟利組織的發展，並透過幫助提升他們在本地社區的影響力以促進其進步。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
文化與文化遺產	⊕ 為感謝那些承載和啟發我們度假村的社區力量，我們保留及促進其獨特的優勢、文化遺產及傳統。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴

管治	我們的影響	貢獻者
企業文化	⊕ 本公司制定的流程和程序營造了一個高績效和責任感的環境。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
負責任企業	⊕ 不遵守我們的標準、政策及程序可能會造成不道德的業務關係及經濟影響。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
供應鏈管理	⊕ ⊗ 與高風險及聲譽欠佳的供應商合作可能會影響環境及本地社區。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴

環境



管理方針

低碳轉型

監督及責任

董事會轄下的環境、社會及管治委員會最終監督環境、社會及管治相關的事宜，而指定部門負責人則支援達至相關目的、目標及計劃，我們亦將部分與表現相關的酬勞與本公司的環境、社會及管治策略目標掛鉤。我們的全球首席可持續發展總裁負責監督和指導「金沙環保360」全球可持續發展計劃，當中包括本公司的低碳轉型項目。我們的可持續發展團隊負責在物業層面管理和實施低碳轉型計劃，並在有需要時與其他部門緊密合作。有關管理氣候風險及機遇的更多詳情，請參閱第107至111頁的氣候相關財務披露索引。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球可持續發展標準

目標及承諾

我們為減排及節能設定了內部及外部的定性及定量目標，其中包括我們二零二五年減排17.5%的科學基礎目標。我們的內部節能目標每年會根據我們的科學基礎目標來制定。我們的計劃配合聯合國可持續發展目標第7項：經濟適用的清潔能源。我們致力透過年度環境、社會及管治報告、標普全球企業可持續發展評估(CSA)、CDP氣候及氣候相關財務披露工作小組披露我們在低碳轉型計劃方面的表現，從而提高透明度。

策略

我們的低碳轉型策略以情景分析為基礎，詳情請參閱第107至111頁的氣候相關財務披露索引。根據科學基礎減量目標倡議，我們將低碳轉型策略的重點放在通過能源效益、可再生能源和運輸來減少對氣候的影響。本公司旗下的度假村採用先進的建築技術節能，而「金沙中國環保追蹤計劃」為我們的財務規劃及管理節能項目提供了一個框架。

能源效益：減少能源用量是我們減少溫室氣體排放的基本策略。我們旨在設計節省電力的建築物，並採用新技術以減少持續營運所消耗的能源。在我們的物業中，樓宇管理系統用於保持空氣流通和維護電力、管道以及照明系統的性能。通過將該等系統集中至一個中央控制單位，以及建構樓宇性能及診斷系統來增加智能功能，我們可提高能源效率和優化資源利用，同時確保賓客的舒適度。

可再生能源：我們尋求可再生能源解決方案以配合現有的系統，包括太陽能熱發電系統，並在旗下澳門物業的鄰近地區增購可再生能源證書，以支持過渡至零碳電網。

運輸：我們專注於將設備電能化，並將穿梭巴士轉為電動及使用替代燃料，同時利用碳補償來解決難以去碳的航空及渡輪運輸的碳排放。

培訓與溝通

我們向相關部門(包括設施管理、工程、採購以及設計及發展部門)提供有關能源效益、可再生能源採購以及建築及設計創新趨勢等主題的培訓和交流。這有助各部門了解他們與公司低碳轉型策略的關係，以及他們付出的努力如何影響本公司實現目標。董事會也知悉我們在投資者相關問卷調查的表現，包括與氣候相關的資訊。

評估及調整

金沙中國旗下的物業配備樓宇管理系統及分錶，以追蹤各種能源相關的關鍵績效指標。我們每月追蹤及分析本公司物業及運輸服務的電力、天然氣及燃料的使用趨勢，進行內部趨勢分析，以了解天氣、效益項目及業務表現如何協助我們向目標進發。「金沙中國環保追蹤計劃」為協調所有與能源效益和減排及創新有關的項目提供所需的透明度，並為減少能源消耗的創新投資項目提供了途徑。此外，我們透過定性及定量分析評估及監察公司的氣候相關的風險。詳情請參閱第107至111頁的氣候相關財務披露索引。於二零二二年，新冠疫情對我們的排放量產生了一定影響，並且澳門的訪客量在這一年也有所減少。我們期望在不久的將來恢復正常營運水平，並繼續致力於提高效率及可再生能源項目，以創造持久的績效。

1.5°C限溫目標行動分析

金沙中國響應聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)的呼籲，支持於二零五零年底前達致全球淨零排放，避免氣候變化所帶來的惡果。我們不僅持續在各業務環節中實施低碳轉型策略，亦分析了我們目前的科學減碳目標與二零五零年底前在整個價值鏈的基礎上實現淨零排放的差距，以符合科學基礎減量目標倡議的最新企業淨零排放標準。根據我們的判斷，於二零二五年底前，我們必須比二零一八年範疇1及範疇2的基線水平減少29.4%排放，才有望跟隨1.5°C限溫目標行動的步伐實現淨零排放。而經科學減碳目標倡議的驗證，我們目前的目標是在二零二五年底前減少17.5%的範疇1及範疇2排放以達到2°C的限溫目標。除了在營運上持續確定及實施節能措施外，我們須要進一步應用可再生能源以縮窄兩者的差距。我們優先考慮三項提高可再生能源使用的方式，包括：(a)在可行的情況下盡量提高現有物業及任何新開發項目的現場可再生能源發電；(b)在我們的地區執行被允許的可再生能源工具；及(c)購買可再生能源證書，以支持更廣泛過渡至零碳電網。

溫室氣體排放概要

	二零一八年	二零二零年	二零二一年	二零二二年	二零二三年
範疇1溫室氣體排放(百萬噸二氧化碳當量)	207,607	33,476	25,703	31,253	94,216
範疇2地點基礎溫室氣體排放(百萬噸二氧化碳當量) ¹	540,528	430,270	516,082	348,941	371,489
範疇2市場基礎溫室氣體排放(百萬噸二氧化碳當量) ¹	540,528	406,144	483,282	301,064	220,782
範疇3溫室氣體總排放(百萬噸二氧化碳當量) ²	不適用	不適用	不適用	328,681	504,743
溫室氣體密度(範疇1+範疇2百萬噸二氧化碳當量/1,000經調整平方呎)	27	16	18	12	11
溫室氣體密度(範疇1+範疇2百萬噸二氧化碳當量/百萬美元收入)	不適用	261	177	207	48
獲批科學基礎目標	是	是	是	是	是

範疇3排放類別概要(百萬噸二氧化碳當量)³

	二零二三年
類別一:採購商品及服務	243,850
類別二:資本物品	134,686
類別三:燃料及能源相關活動	100,861
類別四:上游運輸及配送	1,090
類別五:營運產生的廢棄物 ⁴	14,024
類別六:商務差旅	2,621
類別七:員工通勤	6,730
類別八:上游租賃資產	881

所有範圍3類別均已被評估,我們僅報告適用類別。類別九至十五不適用於本公司的業務營運。

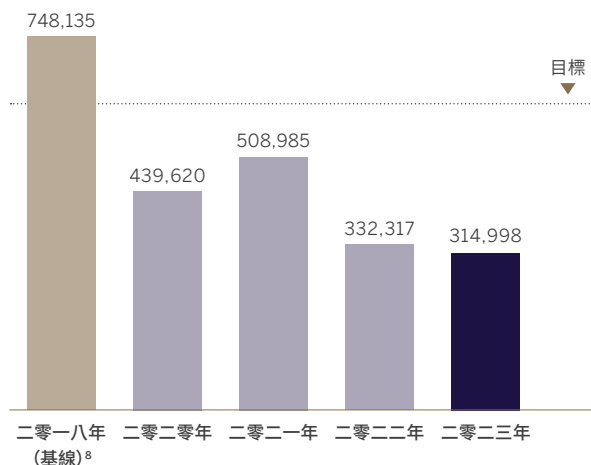
二零二三年氣體排放⁵

	燃料耗量 (千兆焦耳)	氮氧化物排放量 (千克)	硫氧化物排放量 (千克)	顆粒粒子排放量 (千克)
天然氣	184,601	738	4	不適用
液化石油氣(LPG)	122,873	491	2	不適用
柴油燃料	37,456	5,516	16	256
壓縮天然氣(CNG)	110,336	不適用	不適用	不適用
豪華轎車車隊—無鉛汽油燃料	15,891	149	7	13

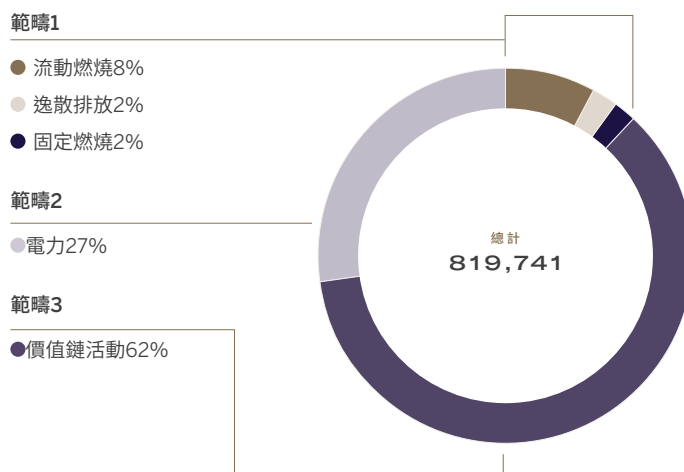
絕對排放量,範疇1及2(百萬噸二氧化碳當量)

二零二五年目標:排放量較二零一八年減少17.5%⁶

表現與基線水平的比較(百分比)⁷: -58%



碳足跡(百萬噸二氧化碳當量)



1 範疇2地點基礎和範疇2市場基礎的定義見二零一五年的溫室氣體協定範疇2指引。

2 廢棄物產生相關排放包括將廢棄物由營運和建造地點運至堆填區和焚化爐,不包括將廢棄物循環再用產生的排放。

3 範疇3的模型已於二零二二年更新及優化。

4 包括來自營運和建設的填埋廢棄物和焚化廢棄物。廢棄物轉化所產生的排放不包括在內。

5 氣體排放乃根據聯交所環境、社會及管治報告指引提供的排放係數計算。金光飛航客輪使用船舶燃料。由於缺乏適用於船用柴油機的排放係數,因此未計入與船舶燃料相關的排放。

6 二零二五年前我們必須比二零一八年範疇1及範疇2的基線水平減少29.4%的排放,才有望跟隨1.5°C限溫目標行動的步伐實現淨零排放。

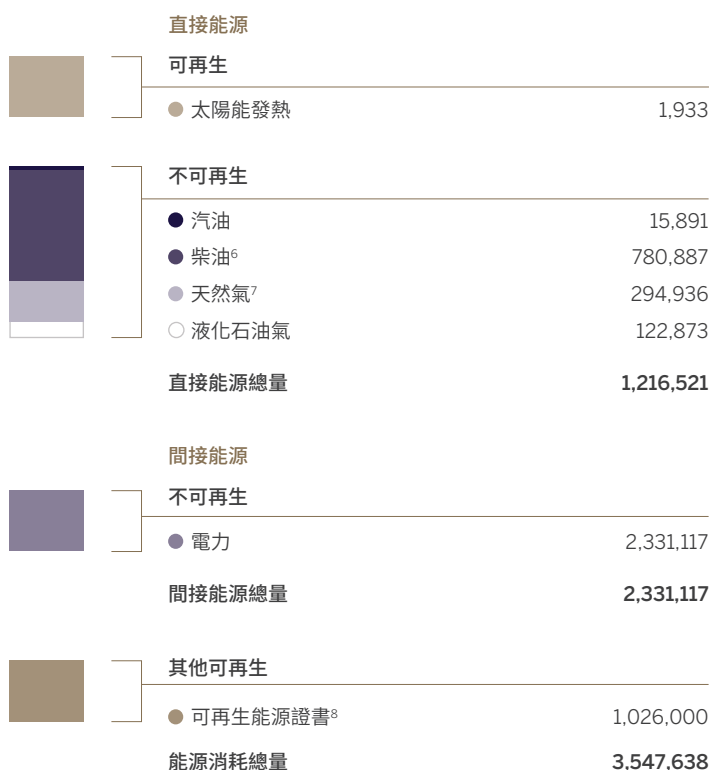
7 我們二零二三年的表現仍遠低於實現1.5°C限溫目標行動所需的減排量。

8 提供基準年數據以供比較。

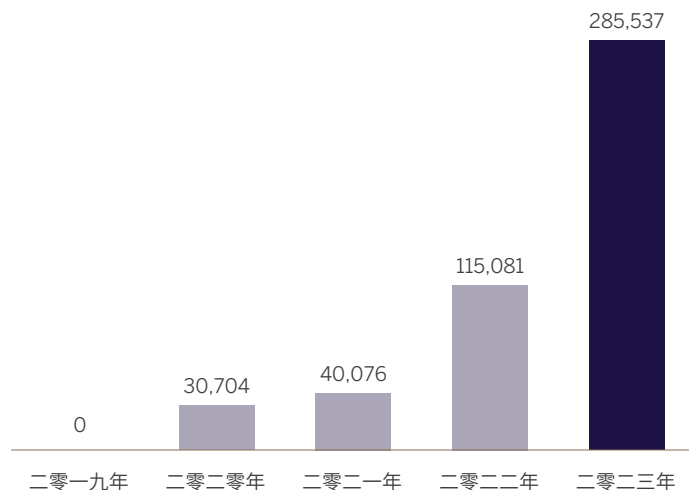
能源概要

	二零一八年	二零二零年	二零二一年	二零二二年	二零二三年
能源耗量(千兆焦耳)	5,177,592	2,386,015	2,637,411	2,515,034	3,547,638
能源耗量(兆瓦時) ¹	1,438,220	662,782	732,614	698,621	985,455
可再生能源耗量(兆瓦時) ²	不適用	30,704	40,076	115,081	285,537
可再生能源證書(REC)(兆瓦時)	0	30,500	40,000	115,000	285,000
非可再生能源耗量(兆瓦時)	1,438,220	662,579	732,538	698,539	984,918
能源密度(千兆焦耳/1,000平方尺空調空間) ³	183	85	94	89	126
電網電力(佔總能源百分比)	45%	82%	86%	86%	66%
可再生能源(佔總能源百分比)	0%	5%	6%	17%	29%
能源效益計劃(千兆焦耳) ⁴	不適用	8,300	3,273	7,862	34,326
獲LEED認證的平方呎所佔百分比 ⁵	不適用	15%	15%	15%	15%

能源消耗(千兆焦耳)



可再生能源耗量(兆瓦時)²



二零二三年的能源耗量及排放量增加與澳門業務在第二季度恢復至接近疫情前水平並保持至整個年度有關。此外，我們繼續購買大量可再生能源證書，我們持續進行的節能項目也有助於減少能源耗量和排放量，因此與二零一八年基線水平相比，我們仍然保持58%的減排量。我們的二零二五年目標是以疫情前的基準設定，並預期業務將恢復至正常水平。

1 1兆瓦時 = 3.6千兆焦耳
 2 可再生能源包括太陽能和可再生能源證書。
 3 所有適用的能源(即燃料、電力、加熱與冷卻)均包括在內，並轉換為千兆焦耳。能源密集度比率使用組織內的能源消耗。
 4 內部分錄及模型用於估算減少量，只包括本年度實施的節約能源措施節省年度化金額。
 5 由於計算方法更新，數據已被重新調整。
 6 柴油包括流動柴油、固定柴油及船用燃料。
 7 天然氣包括壓縮天然氣、天然氣及煤氣。
 8 可再生能源證書不計入能源消耗，惟表明能源以零排放因子計算。

管理方針

廢棄物

監督及責任

我們的首席可持續發展總裁負責管理環境議題，當中包括金沙中國的廢棄物計劃，並監督「金沙環保360」全球可持續發展計劃，並向拉斯維加斯金沙集團總裁及首席營運總裁匯報。我們的可持續發展團隊負責管理及實施物業層面的廢棄物措施，並在有需要時與其他部門緊密合作。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策

目標及承諾

我們就廢棄物設定內部及外部定性及定量目標，包括公司範圍內減少12%廚餘，並將本公司的營運廢棄物轉化率提高至20%。我們的計劃配合聯合國可持續發展目標第12項：負責任消費與生產。

策略

金沙中國旗下的度假村產生各種廢棄物，當中食物是廢棄物的主要來源。建築及裝修物業亦會產生大量廢棄物，令回收具有挑戰性。我們透過盡可能減少消耗、重複使用及加強回收，從而減少廢棄物。

營運廢棄物：金沙中國致力於增加撲克牌、紙板、麻布及塑膠包裝等關鍵類別的回收。在適當情況下，我們避免過度購買，並採用重複使用模式。

建築廢料：我們以負責任的態度處理新發展項目產生的建築廢料，並採用領先的環境建築實務，如LEED。在改建及翻新過程中，我們亦會優先考慮變賣及回收資產。

廚餘：廚餘是本公司營運中最大的單一廢棄物來源。我們採用多元化的廚餘策略，包括：

廢棄物概要

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年	二零二三年
廢棄物產生總量 (公噸)	65,723	84,632	80,669	16,559 ^{1, 5}	34,228
經焚化或堆填處理的廢棄物總量 (公噸)	57,227	77,203	73,300	14,425	29,058
有害廢棄物棄置量 (公噸) ²	不適用	不適用	3	5	9
回收或轉化的廢棄物總量 (公噸)	8,496	7,429	7,369	2,135 ⁵	5,170
營運廢棄物轉化率	15%	15%	13%	14%	16%
建築廢料轉化率	10%	7%	8%	4%	3%

廚餘

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年	二零二三年
廚餘產生總量 (公噸) ³	12,989	5,542	6,710	5,427	10,956
預防、回收或轉化的廚餘總量 (公噸)	825	340	425	664	1,357
廚餘棄置總量 (公噸) ³	12,164	5,202	6,285	4,763	9,599
廚餘密度 ⁴	94%	94%	94%	88%	88%

預防：我們通過解決不必要的浪費、變壞食物和過度生產的情況，減少最終變成廢棄物來源的食物數量，同時鼓勵一種僅取所需的文化。

回收：我們旗下物業將可用的食物捐贈給為人類和動物提供食物的組織。

轉化：我們在可行情況下探討以食品創造額外價值的機會，以避免將食物運往焚化爐。

計量：我們利用Winnow人工智能技術及數據監控食物生產，追蹤經過廚餘機處理的食物量，並追蹤捐贈的食物，以及進行定期審計及廢棄物特徵研究以計算廚餘量。

合作：我們的團隊與地區夥伴合作，重新利用食物，並尋找廚餘的替代用途。

培訓與溝通

為推動必要的行為改變以配合本公司的回收及廚餘管理流程，我們舉辦內部培訓及促進團隊成員（如廚師及客房服務人員）之間的合作。在金沙中國旗下的餐飲設施中與團隊成員溝通以助減少浪費食物及協助將廢棄物分類。

評估及調整

我們採用多項策略分析食品生產及防止浪費。我們會在團隊成員餐廳量度用餐前後的食物數量，並使用廚餘處理器數據追蹤廚餘，亦利用Winnow及其他人工智能技術監察廚房的食品生產，提供可行的見解幫助廚房員工識別調整菜單的機會及更改食品訂單以減少浪費。最後，我們進行定期審計及廢棄物特徵研究，以了解一般廢棄物中的構成部分。

1 由於裝修和建築廢料減少，廢棄物產生總量也隨之減少。

2 經焚化處理棄置。

3 廚餘總量和棄置的廚餘未能直接計量，故僅利用澳門環保局 (DSPA) 計算指標估算的數字。

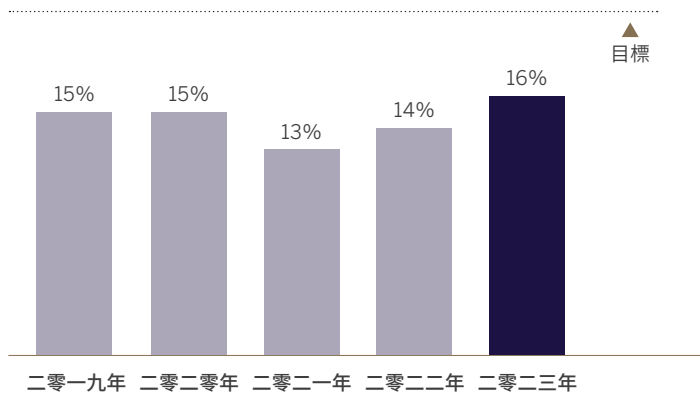
4 廚餘密度與我們的廚餘轉化率相反，包括減少、轉化及回收廚餘。

5 由於在保證聲明發出後我們對廢棄物數據作出了調整，所以二零二二年的廢棄物數據已重述。

廢棄物轉化(%)

二零二五年目標：營運廢棄物轉化率上升至20%

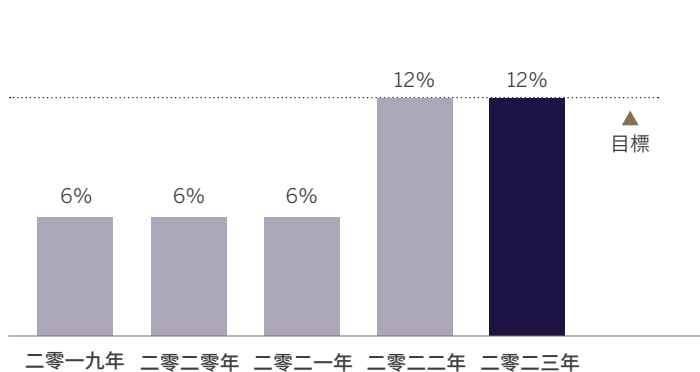
轉化表現(百分比)：16%



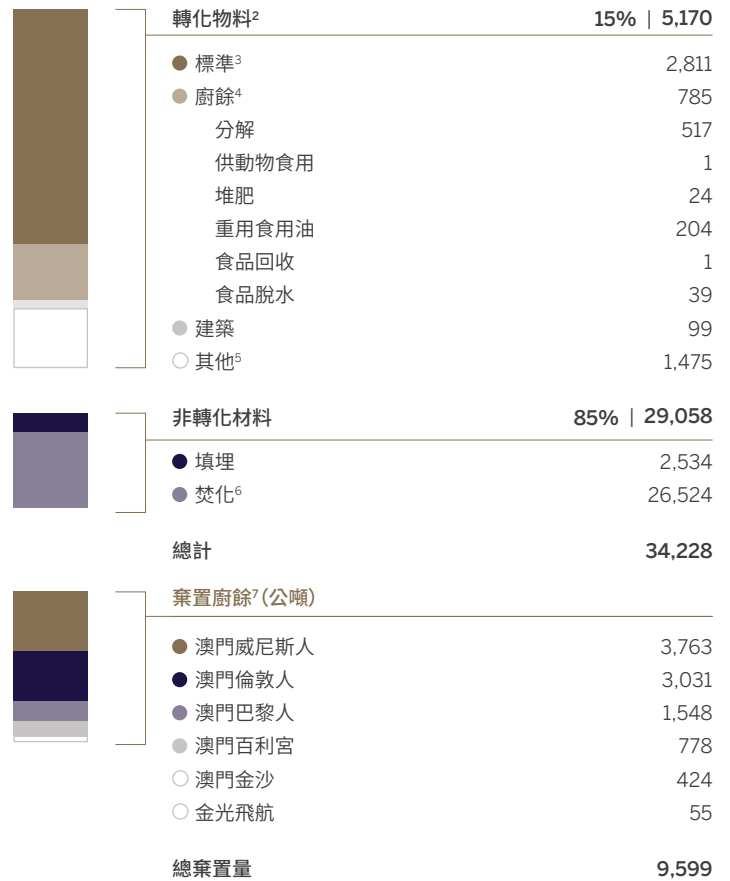
廚餘轉化(%)¹

二零二五年目標：在公司範圍內預防、回收或轉化12%的廚餘

轉化表現(百分比)：12%



轉化物料(公噸)



於二零二三年，我們的營運廢棄物產生量恢復至接近疫情前的水平。由於二零二零年至二零二二年期間訪問量和入住率下降導致廢棄物減少，並且營運廢棄物轉化率受到全球回收市場中斷和政策變化的影響。儘管我們的廢棄物與前三年相比有所增加，我們在二零二三年的營運廢棄物轉化率仍能提高到16%。

於二零二三年，由於我們改善了廚房和餐廳的流程及計劃，以及持續擴大使用人工智能技術和廚餘機，我們保持了12%的廚餘轉化率。

1 公司範圍產生的廚餘總量是使用廢棄物來源數據或物業估計作估算，而廚餘的預防、回收及轉化則使用實際或經計算的數據。預防廚餘的定義是因預防計劃而未產生的廚餘。回收廚餘包括捐贈予茶水間及其他非牟利組織的食物。轉化廚餘包括透過分解、供動物食用或堆肥而避免運往焚化爐的廚餘。
 2 廢棄物轉化包括重用／捐贈、堆肥、廚餘分解及動物飼料。
 3 「標準」包括：塑料、鋁、紙板、紙張、玻璃及金屬。
 4 「廚餘」包括：廚餘、捐贈的食物及食用油。
 5 「其他」包括：回收資產、電池、電子廢棄物、捐贈、燈泡、肥皂、洗髮水、浴室用品、園藝廢棄物及撲克牌。
 6 送往焚化處理的廢棄物包括有害及無害廢棄物。
 7 廚餘總量的計算方法是將廢棄物流中食物的估算百分比乘以總營運廢棄物。此圖表不包括已避免的572公噸廚餘。

管理方針

物料及資源

監督及責任

作為「金沙環保360」全球可持續發展計劃的一部分，我們的首席可持續發展總裁負責管理環境議題，包括物料及資源，並向拉斯維加斯金沙集團總裁及首席營運總裁匯報。我們的可持續發展團隊負責管理及實施物業層面的塑膠及包裝項目，並在有需要時與其他部門緊密合作。可持續採購已經融入我們的整體供應鏈策略，而供應鏈策略則由首席採購總裁負責。我們的採購團隊與各部門主管和可持續發展團隊緊密合作，以探討替代用品和提高可持續採購的比重。我們致力於讓澳門多個買家專注於可持續採購。為配合我們的塑膠及包裝策略，我們的可持續發展團隊與採購及其他部門合作以評估及實施替代解決方案。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球可持續採購政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球可持續發展標準
- 拉斯維加斯金沙集團全球藍鱈金槍魚採購限制政策

目標及承諾

我們設定內部及外部定性及定量目標，包括於二零二五年前為我們100%的金沙中國品牌水瓶採用可持續解決方案¹，並於二零二八年前採購100%非籠養雞蛋和增加可持續採購。我們的計劃配合聯合國可持續發展目標第12項：負責任消費與生產及聯合國可持續發展目標第14項：水下生物。

策略

我們致力透過杜絕不必要的消耗、在可行的情況下再利用、以可再生和可持續的替代品取代一次性物料以及盡可能回收，從而善用物料和資源。我們以生命週期的評估方式來識別可持續物料，以量化和比較不同物料在產品生命週期各個階段對環境的影響。

塑膠和包裝：我們的重點是解決龐大用量的一次性用品和包裝物料，包括但不限於一次性水瓶、套房內衛生沐浴用品、旅行套件和拖鞋、外帶容器、餐具和咖啡杯。我們努力的消除一次性塑膠物品，這些塑膠物品更容易出現在環境中、污染航道並損害回收系統。在可能的情況下，我們採取再用模式。我們致力增加紙板、麻布和塑膠包裝等關鍵類別的回收工作，並減少物業套房內賓客用品的包裝。

可持續採購：為向賓客提供卓越的體驗，我們採購數以千計的產品和服務，而我們的建築物需要不斷保養以固定裝置和設備。我們致力採購具有環保意識的產品和服務，並為支持我們的社區作出貢獻，此舉符合既定準則，並可增加可持續發展表現的機會。

所有產品及物料的可持續發展標準於一個種類及水平的框架中概述，其中包括第三方可持續發展認證，例如森林管理委員會、海洋管理委員會及公平貿易。在若干產品種類中，採購標準必須符合可持續性。至於其他類別，在可行的情況下必須遵守可持續標準，同時我們會探索產品的可持續特性。

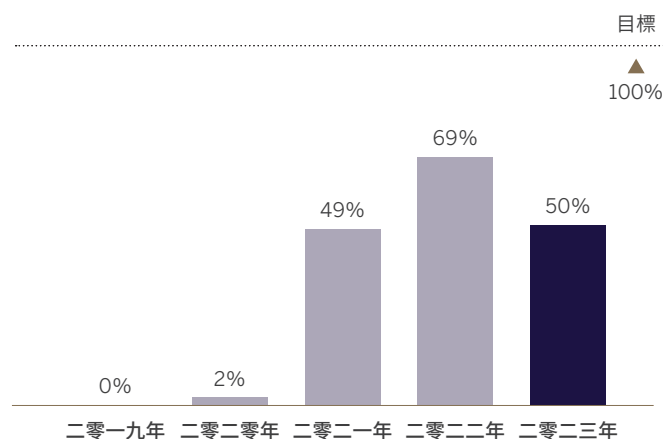
可持續食品：我們採購環保食材，並透過選擇具有公信力的認證食品在旗下餐廳提供可持續美食，以保障動物福利，增加植物性蛋白的比重和處理受關注的商品問題。鑒於我們的消費水平，海鮮屬於優先考慮的類別，我們透過與世界自然基金會合作並加入香港可持續海鮮聯盟，推動可持續海鮮採購的進程。

建築設計與裝修：我們結合節能技術、環保產品和物料，包括設施、設備、LED燈具、地毯和傢俱。

度假村營運：我們探索融入業務流程和賓客體驗的可持續方案，包括客房設施、洗衣服務、交通和技術設備。

塑膠和包裝(可持續物料所佔百分比,以重量計)

二零二五年目標：100%金沙中國品牌水瓶採用可持續解決方案
達成百分比：50%²



1 我們認為再生聚脂是可持續物料，因為其碳足跡低於非循環再用聚脂或其他經評估的替代品。

2 隨著新冠疫情結束和邊境限制解除後，娛樂場訪客大量湧入，導致二零二三年金沙中國品牌水瓶由可持續材料製成的比例有所下降。

培訓與溝通

我們的可持續發展團隊與相關部門合作，向他們灌輸所用物料和資源的重要性，並提供培訓讓採購團隊了解可持續產品認證、理想產品和服務的屬性以及我們的年度可持續採購行動計劃和目標。此外，採購部門每年都會參加有關商業行為與道德準則以及防制人口販運政策的培訓。

我們與供應商持續對話，以監察他們的表現，並提倡我們對具有環保意識和支持社區的產品和服務的偏好，從而向他們灌輸有關環境因素和提供服務的影響。我們與主要供應商作出業務檢討，以溝通優先事項，討論其表現評分（包括可持續性和企業文化指標），以及制定改善行動計劃。對於若干產品類別，我們要求供應商報告其產品或服務的各種屬性，以協助我們評估和減少我們對環境影響的足跡。

評估及調整

在考慮替代物料的過程中，我們以具備科學實證的證據確保其可持續性，並運用生命週期評估各項指標。我們按月評估關鍵採購領域的可持續支出，包括食品和飲料、建築設施、營運用品和行銷材料。具體而言，我們評估海鮮、咖啡和茶、清潔用品、LED燈泡和紙質等商品的可持續支出。為使我們能符合最新的標準，我們每年根據第三方認證更新我們的分類架構，並因應需要而進行更深入的探索。

可持續發展支出³

	二零二一年	二零二二年	二零二三年
海鮮	27%	11% ⁴	16%
LED燈泡	99%	100%	100%
紙質類衛生用品	98%	98%	98%
床品	100%	100%	99%
印刷品 ⁵	49%	27%	54%
咖啡、茶及飲料	0%	24%	22%

1 於二零二二年，我們將度假村營運中使用以可持續物料製造的金沙中國品牌水瓶的比例大幅提高至69%。

2 我們對一次性用品材料以及免費提供給客戶的產品的包裝進行了評估。二零二三年評估的產品範圍較二零二二年增加，包括一次性金沙中國品牌水瓶、客房洗漱用品容器及盥洗用品盒、一次性杯子、盤子、碗及餐具、外賣容器、吸管及攪拌棒以及一次性洗衣用品和購物袋。

3 可持續發展支出被認為符合我們可持續發展標準及要求的產品及服務。

4 於二零二二年，我們收緊了採購可持續海鮮的要求，僅限於向獲得世界自然基金會可持續認證的貨源採購。因此，我們的採購清單剔除了107個被列入世界自然基金會指引但缺乏認證的物種，並導致我們採購的可持續海鮮百分比降至11%。

5 紙袋、外賣袋、餐券等可持續印刷品的訂單減少。此減少主要是疫情導致營運放緩而受到影響。

金沙中國品牌水瓶

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年	二零二三年
由可持續材料製成的金沙中國品牌水瓶(重量百分比)	0%	2%	49%	69% ¹	50%
金沙中國品牌塑料水瓶總重量(公噸)	428	67	118	83	318

塑膠和包裝²

	二零二三年
由回收材料製成的塑膠製品(百分比)	42%
由回收或認證材料製成的紙張和木製品(百分比)	49%
可回收塑膠製品(百分比)	89%

去年，我們在替換金沙中國品牌的塑料水瓶為可重複使用或可持續替代品方面的進展放緩。總體而言，由於訪客和入住率增加，我們在二零二三年提供給客人的金沙中國品牌水瓶的數量比二零二零年至二零二二年有所增加。這導致我們需要購買更多並未符合可持續方案的水瓶，以滿足娛樂場賓客的需求。

管理方針

水資源

監督及責任

我們董事會層面的環境、社會及管治委員會對包括水資源管理在內的環境、社會及管治策略進行監督。行政層的環境、社會及管治督導委員會負責環境、社會及管治計畫的實施、監督和審查，包括水資源管理。作為最高層的行政人員，金沙中國的行政總裁兼總裁負責水資源管理策略和績效。我們的營運行政副總裁負責管理水資源管理項目，並作為「金沙環保360」全球可持續發展計劃的一部分。

我們的可持續發展團隊在物業層面管理及實施水資源項目，並根據需要與我們的企業可持續發展團隊和其他部門緊密合作。我們與社會企業潔世(Clean the World)合作社區水資源管理「水為善DROP BY DROP」項目。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球可持續發展標準

目標及承諾

我們已就水資源管理制定內部及外部定性及定量目標，包括每活動平方呎減少3%的飲用水使用量。我們的水資源計劃配合聯合國可持續發展目標第6項：清潔食水和衛生設施及聯合國可持續發展目標第14項：水下生物。我們致力透過標普全球企業可持續發展評估(CSA)及CDP水資源披露我們的表現。

策略

水是金沙中國度假村的核心理組成部分，對泳池、水療中心、噴泉、酒店客房、冷卻系統及餐飲業務至關重要。我們大部分度假村均位於珠江三角洲近岸地區，令保護這些水道成為本公司的首要任務。我們的策略專注於透過提高效率來節約用水、增加水資源重用及循環再用以及保護有利於本地環境的水生態系統。

用水效益：我們致力採用可持續的解決方案，包括用低流量裝置及高效設備升級供水系統、制定節水政策，並與餐飲、清潔服務及客房服務團隊合作，鼓勵合理用水。

循環用水：我們旨在收集透過雨水及回收冷卻冷凝水，以增加非飲用水於園林綠化、洗手間、冷卻塔及其他用途，並伺機擴大我們的水循環系統。

生態系統：我們與地區水資源擁護者合作，重振生物多樣性生態系統、提高復原能力、保護重要的生態水道、提供能降低洪水風險和固碳的生態系統服務，並為我們的社區提供意識活動。

培訓與溝通

為推動行為改變以配合我們的節約用水政策，我們舉辦團隊成員培訓，並鼓勵餐飲、客房服務及清潔服務部門合作。透過「水為善DROP BY DROP」項目，我們與本地社區就重要的水資源議題和倡議建立連繫和溝通。

評估及調整

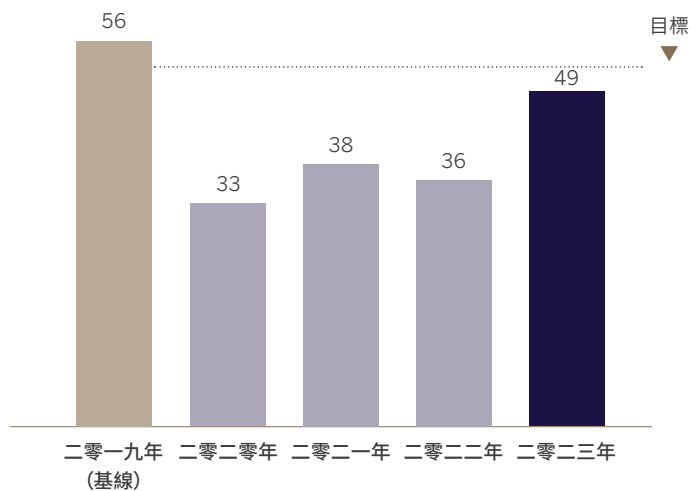
我們追蹤各項與水相關的關鍵績效指標，以了解我們的目標及承諾的進展情況。我們每月評估物業的飲用水及非飲用水使用量表現並進行趨勢分析。我們亦分析水務項目及業務表現如何為我們的目標作出貢獻。「金沙中國環保追蹤計劃」管理與水相關的效率、節約及創新項目的實施。

水資源概要

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年	二零二三年
市政取水(兆升)	6,979	4,270	5,082	4,801	6,552
污水排放(兆升) ^{1,2}	不適用	不適用	3,626	3,655	5,250
耗水量(兆升) ²	不適用	不適用	1,456	1,146	1,301
於高度緊張地區取水 ³	0%	0%	0%	0%	0%
飲用水密度(加侖飲用水/活動平方呎)	56	33	38	36	49
違反水資源法規的事件	0	0	0	0	0

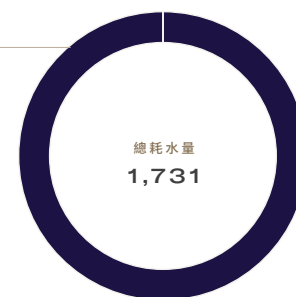
耗水量(加侖/平方呎)

二零二五年目標:每平方呎飲用水使用量較二零一九年減少3%
與基線水平相比(百分比)³: -14%



耗水量(百萬加侖)

● 都市飲用水 1,731



每平方呎飲用水用量於二零二零年至二零二二年的下降與疫情導致的全球經濟下滑以及與二零一九年相比大幅減少的訪客量有關。於二零二三年，訪客量恢復至正常水平，我們的取水量亦回升至疫情前的基線水平。與二零一九年相比，我們持續進行的提高用水效益及水多元化項目有助於降低我們每活動平方呎飲用水密度，並持續實現我們的目標。我們的二零二五年目標是以疫情前的基準設定，並預期業務將恢復至正常水平。

1 所有污水送至市政當局處理。
2 我們使用模型並根據所購買的總水量來估算耗水量和排放量。
3 高度緊張地區為被世界資源研究所的輸水道水源風險地圖歸類為高或極高水資源壓力的地區。

管理方針

生物多樣性 (新興議題)

監督及責任

我們的首席可持續發展總裁負責管理環境議題，包括生物多樣性，作為「金沙環保360」全球可持續發展計劃的一部分，並直接向拉斯維加斯金沙集團總裁及首席營運總裁匯報。我們的可持續發展團隊負責管理和實施物業層面的項目，並在有需要時與其他部門緊密合作。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球可持續採購政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球藍鰭金槍魚採購限制政策

目標及承諾

我們的計劃配合聯合國可持續發展目標第14項：水下生物。

策略

生物多樣性已成為本公司業務中日益重要的環境、社會及管治議題，且一直以來是我們水資源及採購策略的其中一環。我們現正繼續改進策略，並圍繞最相關的優先事項及結果來制定及改進我們的方針。

森林砍伐：我們旨在減少依賴會導致森林砍伐的材料及產品，例如棕櫚油、大量木材及紙製品，以及咖啡及可可等農業商品。

海洋健康：我們致力保護海洋環境及捍衛脆弱物種。金沙中國旗下的餐廳優先採購可持續海鮮，並根據國際標準及與領先非政府組織建立合作夥伴關係，因應特定地區各自制定可持續發展策略。

自然保育：我們透過環境教育及碳補償保護本地生態系統。我們亦與地區水資源擁護者合作，重振生物多樣性生態系統、提高復原能力、保護重要的生態水道、提供可降低洪水風險和固碳的生態系統服務，以及鼓勵社區參與意識活動。

培訓與溝通

在策略演變的早期階段，我們專注於可持續發展團隊在生物多樣性方面的培訓。

評估及調整

作為環境風險管理的一部分，我們配合企業風險管理流程進行與生物多樣性相關的風險評估。我們對自身業務以及綜合度假村及其他重要地點附近地區所造成的生物多樣性影響進行評估。我們利用綜合生物多樣性評估工具 (IBAT) 根據位置評估影響，以判斷與具生態重要性或關鍵生物多樣性區域的接近程度。我們對物業兩公里範圍內的區域會作進一步調查。我們亦會審查可能存於我們物業五十公里範圍內的受威脅物種。我們監控供應鏈中與生物多樣性相關影響的採購支出，並確定若干森林砍伐及海洋健康風險。

生物多樣性評估的運作

開展生物多樣性影響評估的場所數目 ¹	5
位置靠近重要生物多樣性 (50公里以內) ²	15
鄰近的重要生物多樣性地區 (2公里以內) ³	1
在50公里內可能出現的受威脅物種 ⁴	2,334
頻臨絕種	28
瀕危	55
脆弱物種	97

供應鏈生物多樣性評估

	二零二二年	二零二三年
可能影響海洋健康的支出 ⁵	2%	3%
可持續採購的海鮮	11%	16%
可能影響森林砍伐的支出 ⁶	1%	2%
可持續採購的紙質及木製用品	42%	32%

1 場所總數意指澳門威尼斯人、澳門百利宮、澳門巴黎人、澳門倫敦人和澳門金沙。

2 綜合生物多樣性評估工具 (IBAT) 由 IBAT 聯盟開發，被用作判斷接近保護區與保護區外具生物多樣性價值區域的基礎。

3 若 IBAT 評定與這些場地相近，則會進行進一步分析以核實該場地是否在兩公里之內。

4 根據國際自然保護聯盟瀕危物種紅色名錄 (IUCN Red List) 的評估，我們需要進一步調查，以了解我們營運區域附近 (定義為五公里內) 可能存在的瀕危物種。

5 包括海鮮佔總支出的百分比。

6 包括衛生紙、印刷品、盒裝商品及布藝商品佔總支出的百分比。



社會



澳門國際十公里長跑賽

管理方針

人才發展

監督及責任

我們的人力資源部負責管理我們的員工發展計劃，並由人力資源副總裁監督。

政策

- 團隊成員手冊

目標及承諾

金沙中國承諾於二零二五年前投入700萬小時的培訓時數於員工發展培訓，以協助團隊成員的職業發展及推動酒店業人才庫的發展。我們的員工發展計劃配合聯合國可持續發展目標第5項：性別平等，聯合國可持續發展目標第8項：體面工作和經濟增長，以及聯合國可持續發展目標第10項：減少不平等。為提高透明度，我們根據聯交所環境、社會及管治報告指引及標普全球企業可持續發展評估披露我們的表現。

策略

不論是專注於我們的團隊成員、未來的員工或更廣泛的本地勞動力市場，我們均致力於通過五類發展提升職業前景及工作技能：酒店相關的硬技能、商業相關的軟技能、個人福祉、酒店業及勞動力教育以及代表性不足的群體的進步。

團隊成員提升及個人發展：我們透過培訓、發展一個穩健的身、心以及社會基礎來協助我們的員工取得成功。我們的培訓及發展計劃有助促進各階段的職業發展，並輔以促進身心健康和社會福祉的計劃。金沙中國提供20項人才發展計劃，並提供教育資助、職業比賽及輔導。我們支持跨職能賦能計劃，使團隊成員具備多元化技能，並在公司內尋求職業機會。作為我們策略的一部分，我們進行定期審查，以確定人才缺口並促進勞動力規劃。

為了實現這一目標，我們實施了跨職能賦能計劃，使團隊成員能夠實現技能多元化，並在公司內尋求職業機會。我們專注於五個主要人才缺口的發展類別，包括與綜合度假村相關的硬技能、商業相關的軟技能、個人福祉、酒店服務業和勞動力教育。為確保管理階層在各自領域能夠投入足夠的精力，我們的人才發展和接班人計劃被納入績效管理計劃當中，並作為衡量管理績效的指標之一。此外，我們為參與該計劃的每個團隊成員維持一個技能矩陣，以幫助我們確定人才差距和發展領域。我們建立了內部知識管理框架，以各種方法協助團隊成員獲取知識，包括內部入職流程、內部政策和標準等，以及線上培訓、文章和資訊影片的網上學習平台。該框架旨在確保每個部門都能建立和維護自己的人才庫。

健康、安全及福祉：我們致力於維護強大的管理系統，以保護人身安全和促進整體的福祉。有關職業健康與安全的更多詳情載於管理方針第72頁。

福利及工作文化：我們確保我們的員工在一個公平競爭的環境下取得優異成績。金沙中國為所有合資格團隊成員提供合適的福利，包括：全面的醫療保健及牙科福利、退休計劃、有薪年假、有薪病假、有薪育嬰假（主要及非主要照顧者）、彈性及兼職選擇、遙距工作安排、改善壓力及心理健康計劃、運動及增進身體健康機會、托兒護理服務捐款、哺乳設施及安排，以及其他有薪假期。

酒店業教育及工作技能：我們支持適用於酒店專業人才及本地勞動力的高等教育及學習計劃，並投資於多個教育計劃，為投身酒店業的人才提供途徑和為本地就業市場構建職業技能。

培訓與溝通

有關發展計劃及福利資料於我們的團隊成員手冊及網上平台傳達。我們定期採用其他參與機制，例如透過內聯網主頁、員工手機應用程式、通訊、意見調查、全體員工大會及專責小組進行日常溝通。本公司亦設有團隊成員溝通電郵，以加強員工溝通的頻率。

金沙中國透過由三個部分組成的績效評估計劃管理、檢討及認可團隊成員，並協助規劃職業發展路徑。此舉讓經理可因應工作表現及職業發展進行持續的衡量、反饋及指導。計劃包括設定目標、提供反饋及審查績效結果。個人目標的設定與團隊成員責任及公司目標的關鍵領域掛鉤，其中包括我們對服務及負責任業務實踐的承諾。績效評估亦用於非管理團隊成員但側重於職業能力及技能。此外，我們持續認可僱員對本公司的貢獻及承諾，包括「我們的十五年(Our 15 Years of Excellence)」及「十年經典 由您締造(Our Perfect 10, Thank you)」嘉許典禮、「因您而用心(Because We Care Program)」、「英倫之傲(Londoner Pride)」及「巴黎情·服務心(Parisian Heart)」。

評估及調整

我們利用地區人力資源資訊系統持續評估我們的表現。各種主題的數據追蹤、視覺化及意見調查為旗下員工管理計劃及流程提供指引。團隊成員可直接向管理層或以匿名方式透過操守門戶網站申訴。我們採用穩健及保密的程序來調查事實，從而審查所報告的問題及釐定任何所需補救措施。我們亦與本地工會保持公開及持續的對話，以解釋商業機遇、新出現的問題及關注領域。

人才發展概覽¹

	女性	男性	澳門	珠海	香港	合計
員工總數	13,367	12,731	25,564	470	64	26,098
長期	13,353	12,725	25,545	469	64	26,078
臨時	14	6	19	1	0	20

僱傭類型

	女性	男性	澳門	珠海	香港	合計
全職	13,240	12,666	25,374	468	64	25,906
兼職	127	65	190	2	0	192
全職人力工時(FTE)	13,304	12,699	25,469	469	64	26,002

僱傭

	合計
新入職員工總數	4,774
新入職員工比率	18%
內部合適員工填補職位百分比	5%
平均招聘成本/全職人力工時	871美元

僱傭 – 按性別劃分

	比率	合計
男性	58%	2,763
女性	42%	2,012

僱傭 – 按年齡劃分

	比率	合計
30歲以下	38%	1,820
30-50歲	60%	2,879
50歲以上	2%	76

僱傭 – 按地區劃分

	比率	合計
澳門	98%	4,687
珠海	1%	67
香港	0%	20

僱傭 – 按職級劃分

	比率	合計
總監及以上	1%	43
經理	4%	201
主任/專員	7%	344
基層員工	88%	4,186

流失情況

	比率	合計
團隊成員流失總數	13%	3,355
團隊成員自願流失率	11%	2,903

流失情況 – 按性別劃分

	比率	合計
男性	53%	1,765
女性	47%	1,590

流失情況 – 按年齡劃分

	比率	合計
30歲以下	30%	1,017
30-50歲	47%	1,562
50歲以上	23%	776

流失情況 – 按地區劃分

	比率	合計
澳門	98%	3,288
珠海	2%	54
香港	0%	13

薪酬高於最低工資的員工百分比

	二零二三年
澳門	100%

集體談判

	二零二三年
集體談判協議數量	0
集體談判協議覆蓋的僱員人數	不適用

澳門的若干團隊成員可能是博彩協會的一員，該等協會為博彩特許經營商及其員工提供論壇作討論。有關的非正式討論並未達到集體談判的水平。金沙中國遵守所有與集體談判權利有關的本地法規。

¹ 數據截至二零二三年十二月三十一日。

人力發展投資

	二零二三年
合規培訓	125,684
團隊成員職業技能	2,009,279
團隊成員軟技能	152,338
其他團隊成員培訓	38,709
酒店業員工培訓	3,072
總培訓時數	2,329,081

人力發展投資

二零二五年目標：達700萬個人才發展培訓時數

二零二一年至今培訓時數：6,303,103小時



員工發展投資包括為團隊成員提供強制性及自願性培訓¹，以及為外部人士（零售租戶和供應商等）提供培訓。

培訓及發展

	二零二三年
每全職人力工時平均培訓時數	89
每全職人力工時平均培訓及發展開支	2,292美元
接受發展培訓的團隊成員百分比(非強制性) ^{1,2}	41%

培訓及發展 – 按類別劃分

	女性	男性	總監及以上	經理	主任/專員	基層員工
每全職人力工時平均培訓時數	88	91	14	37	42	105
接受培訓的團隊成員百分比 ²	47%	53%	5%	14%	15%	66%

培訓及發展 – 按類別劃分

	合規	硬技能	軟技能	福祉與自我發展
每全職人力工時平均培訓時數	5	77	6	1

績效考核

	二零二三年
接受考核的團隊成員	97%

績效考核 – 按類別劃分

	女性	男性	總監及以上	經理	主任/專員	基層員工
接受考核的團隊成員	51%	49%	2%	11%	10%	77%

團隊成員參與³

	二零二一年	二零二二年	二零二三年
積極參與的團隊成員	65%	69%	70%

1 非強制制不包括：金沙中國年度政策培訓及反洗錢培訓、新入職培訓、職業安全與健康及專業態度培訓、橫向發展、精英培育計劃和升級計劃和部門培訓。

2 培訓指職業培訓。

3 團隊成員參與指透過參與調查釐定的積極參與的團隊成員的百分比。

管理方針

職業安全與健康

監督及責任

我們的人力資源部負責管理有關職業安全與健康的影響，並由職業安全與健康（「職安健」）委員會最終監督。我們透過提供工具、設備及培訓，維持確保人身安全及促進物業及辦公室健康與福祉的工作環境。「職安健」委員會定期舉行會議，促進管理層與團隊成員之間的合作，以維持安全及健康的工作狀況。團隊成員負責透過遵循常規及協定以及向管理層知會健康及安全事宜，為安全的工作環境作出貢獻。

政策

- 職業安全及健康政策

目標及承諾

我們致力防止意外及疾病，並推廣健康的生活方式，從而確保團隊成員及賓客在本公司旗下物業逗留時的安全。我們亦為團隊成員提供技能及知識，使他們能以安全及負責任的方式執行工作。我們致力符合所有法律規定，並推動持續改善健康及安全目標。我們的職業安全及健康管理系統獲國際標準化組織(ISO) 45001: 2018標準認證。金沙中國的餐飲、採購及供應鏈、房務、保安、設施管理以及角子機營運及賭桌等部門均已獲得ISO認證。

策略

本公司旗下物業設有「職安健」管理系統，確保遵守與我們營運有關的所有公眾健康及環境法律，並將安全議題納入本公司的政策、日常營運及溝通之中。我們採用各種技術來支持「職安健」工作，包括ISO認證、改善(Kaizen)系統、經驗分享、持續教育和管理參與。此外，我們將員工健康及安全考慮因素納入我們的業務活動，並與供應商及承包商合作，將健康及安全考慮因素納入它們的實務中，以加強業務表現。

我們使用風險評估方法以識別與工作相關的危害及評估潛在問題。我們使用5x5風險矩陣中的分類對工作活動識別危害，並透過後續的風險評估流程評估現有的控制措施，以管理已識別危害的風險。倘風險級別較高，則實施監控措施。我們會審閱過往事件的報告，並定期與醫療服務供應商舉行會議，以討論趨勢及最佳常規。各部門內的職業安全及健康專員負責發現潛在風險、建議防範風險或經常性事件的解決方案、審議行動計劃及調整計劃以應付新挑戰。他們亦會推廣安全意識，以防止工作場所發生事故，並協助部門建立更安全的工作環境的行為。

我們促進和維護團隊成員的心理和社會福祉，以及他們的工作與生活平衡。我們通過為團隊成員提供壓力和心理健康計劃，以管理工作場所的社會心理風險。我們為團隊成員提供24小時心理健康支援（員工援助計劃），以減少他們暴露於社會心理危害中。通過職業安全與健康（「職安健」）委員會，並透過我們的團隊成員參與開放論壇，識別社會心理風險的跡象。此外，我們每年進行內部社會心理危害識別和風險評估，以管理社會心理風險和機會。我們設有緊急應變計劃、事故應變小組、緊急應變演習、事故管理系統及保護行動計劃，以預防及管理主要涉及生命及人身安全事故的緊急情況。

跨職能緊急應變小組全天候值班。通過我們的業務持續運作計劃，我們的標準作業和緊急應變程序有助於確保客人、團隊成員及訪客的最高安全標準。

金沙中國設有業務持續性管理計劃，該計劃遵循我們全球政策和指引，以處理業務營運時發生危機時的前後階段。我們進行了一系列的行動，包括業務影響分析、業務持續性運作計劃、保護行動計劃、緊急應變計劃和危機管理計劃，協助業務部門應對不同階段的危機，以及在業務中斷時的恢復。在二零二三年，金沙中國進行了桌面演習，測試業務影響分析和業務持續運作計劃的有效性。業務影響分析和業務持續運作計劃涉及了在52個業務部門中最關鍵的21個部門。我們還進行了各種情景演習，包括網絡攻擊演習、火災演習、颱風桌面演習、娛樂場緊急情況演習、炸彈恐嚇演習等。此外，我們對業務影響和恢復時間進行了差距分析，以量化計劃的有效性。該計劃由第三方顧問進行審查和評估，以提供改進的領域。我們每半年向高級管理層報告該計劃的進展情況。

培訓與溝通

「職安健」委員會提供有關健康及安全策略、常規及政策的資料，討論相關安全問題及解決方案，及協助部門進行培訓。該會提供一個公開的論壇，讓團隊成員參與其中。「職安健」委員會一般每月且至少一年一次舉行會議。團隊成員參加各種「職安健」培訓，範圍涵蓋一般及部門特定的健康及安全主題，以提高「職安健」意識。特定領域的「職安健」認證及安全監督員培訓可確保各部門及主管維持適用的標準及常規。此外，獲ISO認證的部門的團隊成員定期接受有關「職安健」概念的培訓。「職安健」路演作為另一個可提高團隊成員的健康及安全意識的論壇。我們透過該等論壇及公開對話鼓勵團隊成員就職業健康及安全協定、常規、程序及流程向管理團隊及人力資源部門作出反饋。此外，他們可於每月會議上向安全監督員提出與安全相關的關切及問題。

評估及調整

我們旨在透過追蹤關鍵指標及以內部健康及安全目標評估我們在減少及預防健康問題的達成進度，持續改善我們的表現。我們的職業安全與健康委員會定期開會檢討目標、表現、培訓、所需資源及跟進行動。為監控安全工作，我們定期審計、檢查及審查各部門是否遵守我們的健康及安全政策及程序，包括由經過ISO 45001內部審計員培訓的合資格團隊成員對職業安全及健康管理體系進行年度內部檢查及審計。此外，我們調查已發生的重大事件，並檢討本公司程序以防止及應付該等事件。

公司福利¹

- ✔ 全面的醫療保健及牙科福利
- ✔ 有薪育嬰假(主要及非主要照顧者)²
- ✔ 運動及增進身體健康機會
- ✔ 退休計劃
- ✔ 彈性及兼職選擇
- ✔ 退休金及退休福利⁴
- ✔ 有薪年假
- ✔ 遙距工作安排³
- ✔ 哺乳設施及安排⁵
- ✔ 有薪病假
- ✔ 改善壓力及心理健康計劃
- ✔ 其他福利⁶
- ✔ 其他有薪假期⁷

職安健管理

	比率	總計
職安健管理系統覆蓋的團隊成員	100%	26,098
由外部審計的職安健管理系統覆蓋的團隊成員 ⁸	89%	23,160

安全數據

	二零二三年
因工死亡人數	0
因工死亡率 ⁹	0
嚴重工傷	13
嚴重工傷率	0.05
可記錄工傷 ¹⁰	608
總可記錄工傷率 ⁹	2.1
損失工時事故率	1.9
因工傷損失的工作日數	13,896
工作總時數	56,729,502
因工死亡人數	0
職業病個案	0
接受健康及安全標準培訓的團隊成員	3,374
缺勤率 ¹¹	2%
容許吸煙的博彩區	0
在容許吸煙的博彩區工作的團隊成員	0

育兒假¹²

	女性	男性	合計
已休育嬰假的團隊成員	264	247	511
育兒假後復工的團隊成員	228	243	471
已休育兒假的團隊成員的復工率	86%	98%	92%
12個月後仍受聘的復工團隊成員	220	235	455
已休育兒假的團隊成員12個月後的留任率	86%	98%	91%

福利

	二零二三年
參與健康計劃的團隊成員	100%
參與福利計劃的團隊成員	100%

1 所有全職及合資格兼職團隊成員均可享有福利，而特定的福利計劃選項會因業務單位而各異。該等保險包括免費的醫療、牙科、眼科、短期殘疾、人壽及意外死亡以及斷肢保險；團體醫療保險；及其他支持身心健康的計劃，例如為團隊成員提供免費僱員援助計劃。

2 本公司根據本地法律及法規為剛成為父母的合資格團隊成員(男性及女性)提供有薪假期。合資格女性團隊成員有權享有70天有薪產假，而男性團隊成員則有權享有5天有薪育兒假，並可彈性選擇休假期。

3 如營運所需及部門批准，團隊成員可在家工作。金沙中國為合資格團隊成員提供靈活的工作安排，以協助他們滿足個人需求，如育兒、學習或健康要求。如部分擁有相關資源的團隊成員的工作性質允許遙距操作，我們亦會安排他們在家工作。

4 我們的退休金和退休福利涵蓋100%的全職員工。團隊成員可參與退休計劃，包括僱主及僱員供款，以協助團隊成員為退休後建立基金儲備。

5 我們為在復工後選擇餵哺母乳的團隊成員提供彈性安排。

6 為提高團隊成員的參與度，本公司提供一系列福利，以幫助我們的團隊成員實現更理想的工作與生活平衡。該等福利包括健身中心；膳食補貼；零售貨品、服務、酒店及其他產品的折扣；學費報銷；健康篩查及各項能提升團隊成員參與的活動。

7 其他有薪假期包括婚假、恩恤/喪假及住院假等。

8 包括接受本地監管機構進行外部審計的物業。

9 按照200,000工作小時計算。

10 工傷的主要種類包括扭傷、拉傷、割傷、刺傷或夾傷、被物件撞傷、滑倒/跌傷。

11 缺勤率指會計期間缺勤日數除以同一會計期間已安排的工作日總數。數據覆蓋率：100%。

12 有權享有育兒假的團隊成員包括經歷令他們符合獲享育兒假資格的事件的團隊成員。

管理方針

多元化、平等及共融

監督及責任

多元化、平等及共融(DEI)計劃由環境、社會及管治委員會領導，並由負責監督各重點領域(包括人力資源、採購及法律團隊)的高級領導層提供支援。

政策

- 商業行為與道德準則
- 拉斯維加斯金沙集團全球防止歧視與騷擾政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球舉報及反報復政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球多元化聲明

目標及承諾

我們致力確保一個共融和協作的工作環境，能欣賞和尊重我們團隊成員、賓客及合作夥伴的多元化背景。我們專注於建立多元化及共融的文化，涵蓋團隊成員的招聘、培訓及發展，以及與業務及社區合作夥伴的聯繫。我們致力在二零二五年之前將初級管理層中的女性比例提升至47%，而我們管理層中的女性比例已達45%，作為實現性別平等的其中一環。

我們的多元化、平等及共融倡議配合聯合國可持續發展目標第5項：性別平等和聯合國可持續發展目標第10項：減少不平等。我們亦致力保持透明度及披露我們的表現，以符合聯交所環境、社會及管治報告指引及透過標普全球企業可持續發展評估作出披露。

策略

我們已確定多元化、平等及共融的五個關鍵工作領域：人力資源及人才管理、供應商多元化及共融、於不同的機構作社區投資、企業管治以及基準及溝通。

人力資源及人才管理：我們營造一個讓團隊成員能夠充分發揮潛力的環境，從而建立更多元化、幹練及經驗豐富的員工團隊，為本公司內的領導職位作充分準備。我們亦專注於招聘及甄選常規，以招徠不同層面的多元化候選人。

管理層中女性所佔比例¹

二零二五年目標：女性佔45%



供應商多元化及共融：我們與本地小型企業加強合作機會、鞏固關係及促進創新，並將供應商範圍擴大，提高由女性擁有的企業所佔比例，藉此在我們的供應鏈中推廣多元化、平等及共融文化。

社區投資：我們支持為各方人士的需求發聲的非牟利組織，以提高本地社區對多元化、平等及共融的認知及支持，旨在消除系統性障礙及提高代表性不足的社群的能力。

企業管治：我們在營運的各個方面推廣多元化、平等及共融，並確保直接及間接影響多元化、平等及共融事宜的流程能實現正面的成果。

基準及溝通：我們透過清晰傳達本公司價值觀及有關多元化、平等及共融措施的進展，以及促進團隊成員之間的相互讚賞及尊重，確保互相扶持及協作的企業文化。我們亦致力制定業內最佳的披露方法，以披露本公司的多元化、平等及共融指標，確保透明度、問責性及持續創新。

培訓與溝通

本公司通過支持各類員工資源群體，在工作場所推廣多元化、平等及共融。作為我們多元化、平等及共融議程的關鍵部分，我們提供持續培訓及有見地的討論，以引起團隊成員對多元、平等及共融議題的關注，促進理解及進步。我們推行各種計劃以實現管理層中女性所佔比例的目標。

評估及調整

我們每年評估及披露多元化、平等及共融相關指標，包括按職級、種族、年齡及殘疾程度劃分的性別多元化程度；按職級劃分的種族多元化程度；以及董事會的多元化程度。此外，我們追查歧視及騷擾個案，並定期檢視薪酬待遇研究。我們的方針乃參考團隊成員調查而制定。

初級管理層中女性所佔比例²

二零二五年目標：女性佔47%



¹ 包括經理、總監、副總裁及以上。

² 包括副經理至高級經理。

性別多元化

	女性	男性
佔員工總數百分比	51%	49%
所有管理職位	46%	54%
初級管理職位	47%	53%
高級管理職位	35%	65%
創收管理職位	55%	45%
科學、技術、工程及數學(STEM)相關員工	21%	79%

國籍

	佔所有管理層百分比	總監及以上	經理	主任／專員	基層員工	員工總數
中國	82%	1%	10%	9%	68%	88%
菲律賓	1%	0%	0%	0%	4%	5%
馬來西亞	1%	0%	0%	0%	0%	0%
尼泊爾	0%	0%	0%	0%	2%	2%
葡萄牙	11%	0%	1%	0%	1%	3%
其他國家	5%	0%	0%	0%	2%	2%

年齡

	總數
30歲以下	11%
30-50歲	60%
50歲以上	29%

殘疾人士

	總數
殘疾團隊成員	0.2%

管理方針

人權

監督及責任

作為其環境、社會及管治責任的一部分，董事會環境、社會及管治委員會在本公司最高層面監督與人權相關的事宜。數個內部部門負責管理人權，包括人力資源、法律、合規以及採購及供應鏈團隊，並得到安全及監察團隊以及相關部門的前線團隊成員提供的支援。持續管理及實施反人口販賣措施是我們合規與保安及監察團隊的責任，有關團隊與執法部門緊密合作。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球人權聲明
- 拉斯維加斯金沙集團全球商業行為與道德準則
- 拉斯維加斯金沙集團全球供應商行為準則
- 拉斯維加斯金沙集團全球防止歧視與騷擾政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球防制人口販運政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球報告及防止報復政策

目標及承諾

我們堅定不移捍衛所有人士的基本權利及自由，不論種族、膚色、宗教、語言、年齡、性別、國籍、性取向、性別認同、性別表達、精神或身體殘疾、遺傳信息或婚姻狀況。我們亦致力維持公平及平等的就業機會，絕不容忍團隊成員遭受來自其他團隊成員、主管、經理、高級職員、總監或與本公司有往來的任何人士如供應商、承包商、顧問、代理或賓客的任何形式騷擾或歧視(包括性騷擾)。我們譴責在營運及供應鏈中任何形式的人口販賣，包括性販賣、強迫勞工及童工。

策略

保障人權的議題已全面融入我們的業務，並設有嚴謹的流程及嚴格的標準，以執行我們對違規零容忍的政策。我們優先識別人權風險，並致力防止及減輕本身直接營運及價值鏈中的不利影響。重大風險會透過企業風險管理流程(ERM)上報、管理及向董事會匯報。

我們要求供應商提供公平及安全的工作條件，並顧及員工的尊嚴及尊重員工。作為我們供應鏈管理流程的一部分，我們減輕及處理不利人權的影響，包括童工、強迫勞工、人口販賣、薪酬、歧視、騷擾、結社自由及集體談判。我們亦於建立新業務關係及作風險投資時篩選人權風險。

歧視及騷擾：為降低風險，我們於聘用員工前進行背景調查，而所有團隊成員必須同意我們的商業行為與道德準則，並參加年度培訓。如出現問題，我們的糾正程序包括由我們的人力資源、合規、調查及法律團隊以及可能受影響的其他部門進行及時、一致、徹底及不偏不倚的調查。

人口販賣：我們已透過「金沙保護行動計劃」制定積極而快速響應的策略，以保護我們的財產及顧客免受人口販賣影響。我們已採取額外措施防止與建築及外籍勞工等人員有關的販賣。

培訓與溝通

所有團隊成員必須確認我們的商業行為與道德準則，並於受聘當時及每年參加強制性的反騷擾及反歧視培訓。我們鼓勵團隊成員向人力資源部或透過保密的第三方操守熱線舉報事件，而舉報行為受我們的反報復政策所保護。

我們為所有團隊成員提供培訓以識別與人口販賣有關的可疑活動，而前線團隊成員則接受額外的培訓。團隊成員及賓客可透過多種途徑舉報可疑事件，包括提醒保安或管理人員、透過本公司及物業網站聯絡公司，以及使用我們的匿名操守熱線(備有多種語言可供使用)。

評估及調整

我們會持續更新處理人權風險的流程及協定，以確保它們包含最新的情報及績效標準。

為保持了解當前的環境，我們在風險評估中審查並建立歧視和騷擾案件的指標。團隊成員亦應要求參與定期的操守調查。

反人口販賣培訓

	完成人數	完成百分比
總監及以上	469	94%
經理	2,771	99%
主任/專員及基層員工	21,237	97%
總計	24,477	97%

反人口販賣培訓

	總計
接受專門培訓的團隊成員人數	2,614
接受專門培訓總時數	4,752

反歧視及騷擾培訓

	完成人數	完成百分比
總監及以上	466	94%
經理	2,765	99%
主任/專員及基層員工	21,249	97%
總計	24,480	97%

保安人員培訓

	完成人數	完成百分比
反人口販賣培訓	1,139	95%
反歧視及騷擾培訓	1,139	95%



位於澳門倫敦人的狩獵女神戴安娜噴泉

管理方針

負責任博彩

監督及責任

我們董事會設有環境、社會及管治委員會專門負責監督相關策略和議題，其中包括負責任博彩。在執行層面方面，環境、社會及管治指導委員會負責管理相關計劃和政策的實施，以及包括負責任博彩在內的計劃。該指導委員會每季度召開一次會議，審議策略舉措，確保環境、社會及管治計劃達到最高標準。我們的經營判給行政管理及博彩規章制度副總裁在指導委員會會議期間，按照專題演講時間表，提供有關「負責任博彩」計劃、政策和策略的最新信息。

金沙中國負責任博彩計劃由我們的經營判給行政管理及博彩規章制度副總裁負責，並由負責任博彩大使、負責任博彩團隊以及接受過識別賭博失調行為跡象培訓的娛樂場團隊成員提供協助。此外，我們100%的員工都定期接受負責任博彩相關主題的培訓，並負責遵守流程及提供支援。

政策

- 負責任博彩計劃
- 負責任博彩使命及承諾

我們已經建立了相應的政策來促進負責任博彩、市場營銷和銷售。

根據《第10/2012號法律》第六條第一款的規定，我們制定了內部程序，讓團隊成員和負責任博彩大使協助要求在澳門娛樂場自我隔離的顧客。

博彩監察協調局於二零一九年十月三十日發佈了第4/2019號文件《負責任博彩的推行措施》指引。該指引的第七條第三項要求澳門幸運博彩經營承批公司保存有關負責任博彩專責小組成員（負責任博彩大使）人數、原職責範圍及執行小組工作的程序等相關文件。我們亦制定了內部程序，以確保和維持負責任博彩大使職責的範圍，負責任博彩的警示標誌類型和為顧客提供協助的服務指南。

我們制定了內部程序，用於處理被禁止進入娛樂場的顧客的帳戶驗證事宜。該程序向所有市場部前線團隊成員提供指導，以處理任何具有禁止進入娛樂場或自我隔離標誌的現有會員帳戶。所有團隊成員都必須在任何受政府禁令／自我隔離約束的人士接近時聯繫並通知金沙中國的安全和監控部門。

目標及承諾

「我們致力於為每位賓客提供難忘的體驗。這一承諾延伸到我們度假村的各個方面，即使是在娛樂場裡，我們同樣致力於倡導負責任的博彩氛圍。」—蕭登·艾德森。

為了更有效地推廣負責任博彩，我們致力提高客戶對賭博失調的認知及為尋求幫助的客戶提供資訊和協助。金沙中國旗下物業積極配合澳門政府設立的社會保障措施，並嚴謹遵守有關娛樂場營運、廣告及市場推廣的本地法律，而該等法律受到嚴格監管。金沙中國將繼續與澳門政府緊密合作，貫徹執行其負責任博彩的政策及方向，並與本地相關專業組織及機構合作，採取多元化的方式推廣負責任博彩。

作為我們對負責任博彩、娛樂場廣告及市場推廣的承諾，我們嚴格遵循，甚至高於博彩監察協調局的規定及要求。

我們堅拒作出虛假或誤導的宣傳，亦不會誇大各種博彩遊戲的輸贏率。此外，我們的廣告及營銷內容均包括由外部第三方管理的全天候免費求助專線、於商場提供的自我隔離申請二維碼，以及酒店客房的專屬負責任頻道，全天候播放負責任博彩信息、自我隔離宣傳短片和尋求幫助的信息。所有娛樂場入口處、賓客穿梭巴士內、路氹金光大道LED戶外顯示屏及娛樂場吸煙室內的電視屏幕上亦會不斷播放負責任博彩訊息。另外，所有與博彩相關的宣傳活動僅限於我們的娛樂場內進行。

此外，金沙中國旗下的所有物業都設有負責任博彩面談室，為有需要客戶提供休息和協助。我們的負責任博彩大使可以在有需要時邀請客戶前往面談室，為他們提供負責任博彩的協助，在互動結束時給予相應的資訊。

金沙中國設有健全的負責任博彩措施。我們會向客戶提供負責任博彩的建議，包括設定及限定博彩預算；設定博彩時間的上限；博彩時不攜帶信用卡或提款卡；不要在飲用含酒精的飲料時博彩；以及不為博彩而借錢。在每個娛樂場的入口處、賬房、市場部櫃台均提供有關設定博彩預算及時間上限的資訊，亦可於我們的金沙中國網頁上找到。

作為道德推廣實踐的一部分，我們專注於保護未成年人免受博彩影響。我們致力透過向未成年人灌輸健康的理財觀念、提高他們對負責任博彩的意識，並透過金沙中國舉辦的教育活動，提高他們對制止異常行為的認識。

策略

我們的策略包括五大核心支柱：團隊成員培訓、自我限制倡議、簡明而顯眼的負責任營銷/通訊及信息的可獲取性、與相關機構合作，以及由行業領先專家建立的獨特負責任博彩大使計劃，該計劃每天二十四小時、每週七天在娛樂場內為有需要賓客提供支援服務。我們在整個物業採用標準行業協定，例如在顯眼之處張貼賭博失調求助熱線號碼。

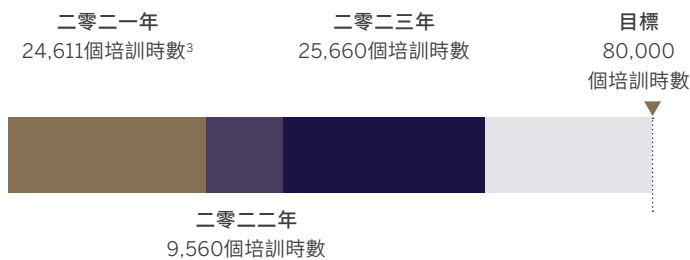
培訓與溝通

所有我們的團隊成員入職時都必須接受負責任博彩培訓。根據博彩監察協調局的要求，所有娛樂場團隊成員每兩年均需要接受一次負責任博彩重溫培訓。我們為全體員工提供每兩年一次負責任博彩培訓。團隊成員可透過「我·悅學」內部線上平台參與培訓。對於沒有公司郵件帳戶的團隊成員，培訓會以面授形式進行。

負責任博彩培訓確保所有團隊成員學習到如何識別潛在的與博彩有關的問題徵兆，了解博彩風險，並學習如何預防賭博失調，並將關注事項帶給已接受由大學和博彩業專家主導的深入培訓的負責任博彩大使。培訓的範圍包括以下主要內容：人們為什麼博彩；什麼是負責任博彩；釐清負責任博彩和賭博失調的特徵；識別賭博失調行為；協助賭博失調人士的服務；娛樂場禁足令；了解金沙中國有限公司的法律義務。

負責任博彩培訓

二零二五年目標：8萬個負責任博彩培訓時數
 負責任博彩培訓時數(自二零二一年以來)：59,831小時



博彩合規

	二零二三年
未有遵守有關產品和服務的健康及安全法規的事件	0
未有遵守有關產品和服務信息及標籤法規的事件	0
未有遵守博彩行銷及傳播(包括廣告、促銷及贊助)法規的事件	0

於二零二三年，我們亦為100%直接接觸客戶的前線團隊成員提供了負責任營銷及銷售培訓。此外，「金沙度假區、御區會和金沙會重點知識培訓課程」涵蓋了我們會員計劃的福利和服務標準主題。我們將繼續為新的前線團隊成員提供負責任市場營銷及銷售培訓，及在實踐發生變化時提供該等培訓。

有關我們為本地社區提供的負責任博彩舉措的資料載於第29至30頁。

評估及調整

於二零二三年，我們的內部審計部門對環境、社會及管治報告揭露相關的負責任博彩流程進行了訪談。此外，我們的內部審計部門每年都會進行反貪腐政策(ACP)審計，以評估公司的ACP計劃以及相關部門政策和程序的合規性，包括市場營銷和銷售。

我們定期評估並最佳化負責任博彩計劃，以符合領先行業的研究及建基於科學的最佳守則。我們會透過與澳門政府、負責任博彩學者專家以及專注於該領域的教育及社區組織的持續合作去進一步優化我們的計劃。

負責任博彩培訓

	二零二三年
接受培訓的團隊成員人數	23,017
接受專門培訓的團隊成員人數	427
負責任博彩培訓時數	25,660
實施負責任博彩認證的設施數目 ²	4

滿意度

	二零二三年
客戶滿意度	87%

我們會在賓客入住後向他們發送問卷調查，以評估客戶滿意度，測量服務質素表現並了解客戶期望。客戶滿意度指滿意的客戶佔回應調查客戶總數的百分比。

1 按照博監局的規定，適用於所有娛樂場團隊成員的負責任博彩補充培訓每兩年舉行一次，而最近期的培訓於二零二三年舉行。所有新團隊成員於入職時均須接受培訓。
 2 澳門威尼斯人娛樂場、澳門倫敦人娛樂場、澳門巴黎人娛樂場及澳門百利宮娛樂場取得全新推出的澳門「負責任博彩執行指標」認證。
 3 二零二一年負責任博彩的培訓時數已重列。

管理方針

社區外展

監督及責任

在社區參與計劃「金沙關懷」的引領下，我們推行解決社區健康問題的項目，並由我們的人力資源副總裁及企業傳訊及社區事務副總裁在可持續發展主管的支持下負責監督。我們的金沙中國關懷大使負責實施該計劃的項目，包括協調義工工作。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球慈善捐款及贊助政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球企業捐贈指引

目標及承諾

金沙中國文化的其中一個基本部分為致力協助我們的地區維持優質生活及滿足居民的需要。透過金沙關懷，我們專注於企業捐贈、能力建設及義工服務。我們已設定目標，於二零二五年前貢獻200,000個團隊成員義工時數以支持我們的社區。

策略

我們參與本地社區的參與及發展計劃。我們採取多項措施，以提高我們所在地區對關注問題及危機的適應能力，建立本地業務和非牟利能力使其踏上成功之路，推廣教育機會創造未來勞動力的蓬勃發展，並保護我們社區的獨特文化和自然遺產。於二零二一年至二零二五年報告週期，我們著重加快義工活動，同時繼續我們的慈善及能力建設工作。我們的團隊成員義工架構包括三個類別：參與由團隊成員自行挑選的社區活動，以鼓勵回饋社會的整體精神；參與公司統籌的義工計劃，以應對本公司列為優先處理的本地事宜；以及利用我們員工的才能及專業知識提供以技能為基礎的義工支援服務。

此外，我們支持選擇與我們共事的團隊成員、合作夥伴和供應商以及我們所服務的社區建立社會資本，我們的業務成功取決於他們。通過我們的「金沙關懷計劃」，我們鼓勵積極進取的員工與社區建立聯繫，以支持社會事業，建立社會參與、信任和團結。

培訓與溝通

我們進行培訓以成功實施我們的項目。我們透過非牟利及公民領袖的參與，確保我們的社區在持份者參與過程中得到體現。

評估及調整

我們追蹤與社區貢獻有關的各種關鍵績效指標，以了解我們在目標及承諾方面的進展。我們要求非牟利合作夥伴提供定期報告，詳述我們的貢獻對其事業帶來的影響。此外，我們於義工活動後進行調查，以了解及學習參與的團隊成員的經驗。

在二零二二年底，由於我們已超越了我們於二零二五年的目標（即貢獻11萬個義工服務時數），並累計貢獻了超過172,000小時的義工服務時數，超出目標的57%。因此我們重新制定了從二零二一年至二零二五年達到20萬個義工服務時數的新目標。

社區貢獻

	二零二三年(美元)
現金捐贈	1,902,625
實物捐贈	202,086
活動及贊助	6,945,949
團隊成員義工時數	15,097
團隊成員於有薪工作時間的義工時數	2,666
團隊成員於有薪工作時間的義工服務價值	53,950
捐贈食物數量(千克)	31,989
支持非政府機構數目	25
社區活動數目	102
組裝及捐贈防災包	28,700

義工服務時數

二零二五年目標：200,000個義工服務時數

二零二一年至今總計：187,393

二零二三年
15,097



管治



管理方針

企業管治

監督及責任

金沙中國的董事會已界定及監督本公司的企業管治工作。本公司的高級行政人員負責執行該等界定標準並對其負責。董事會由股東選出，並向高級管理層提供監督及策略指引，包括挑選高級領導團隊。董事會將進行日常業務營運的權力及責任授予高級管理層，並持續監督其表現。

政策

- 組織章程大綱及細則
- 董事會企業管治指引
- 委員會職權範圍書
- 董事會多元化政策
- 股東通訊政策

目標及承諾

董事會及高級管理團隊堅守有效的管治常規，建立了全面的企業管治框架，以符合澳門、香港及開曼群島的特定要求。具體而言，我們遵守上市規則、澳門法律、香港法例及開曼群島法律的適用規則及法規所概述的規定。

策略

我們的管治框架已在經修訂及重述的組織章程大綱及細則以及董事會企業管治指引連同其他規管文件中建立。

董事會

我們的企業管治架構由董事會界定及監督，我們的高級行政人員帶領執行由董事會界定的標準及流程並對其負責。在董事會層面，金沙中國已建立領導能力及全面監控，以確保我們履行主要職責：產生豐厚的業務回報、推動可持續發展及關注持份者權益。

董事會架構

我們的董事擁有執行本公司策略及風險管理的各種經驗及核心能力。於二零二三年，我們的董事會有八名董事，其中四名為獨立董事。另外，董事會設有五個委員會，其中包括：審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、資本開支委員會及環境、社會及管治委員會。各委員會根據董事會批准的職權範圍書運作。董事會及委員會每年對其表現進行全面性的自我評估。

董事會組成

提名委員會在充分參考本公司提名政策及董事會多元化政策後，透過考慮補充董事會目前的組合滿足本公司需求的適當技能及個人特徵物色董事會候選人。甄選董事的因素包括道德標準及誠信；獨立性；現有董事會成員的多元化性；候選人補充現有董事會成員的技能及經驗；候選人任職的其他公眾公司董事會的數目；投放充足時間、精力及注意力及意願；及遵守本公司董事會企業管治指引及組織章程大綱及細則所載職務及責任的能力及意願。

管治協議

我們已為本公司的營運建立全面的企業管治架構及常規，並應用上市規則附錄C1所載企業管治守則的原則。我們已實施多項可反映我們管治框架的關鍵組成部分的政策及程序，其中包括但不限於董事會企業管治指引、董事會批准及授權政策、商業行為與道德準則、反貪腐政策以及報告及防止報復政策。有關更多詳情，請參閱我們二零二三年年報中的企業管治分節。二零二三年年報以及組織章程大綱及細則等其他管治文件在我們的網站 (<https://hk.sandschina.com/>)上可供查閱。

培訓與溝通

於董事會推選或委任後首90日內，董事會各名新成員須參加強制入職培訓計劃。此外，本公司的管理層須向董事會新成員提供資料、簡介會及培訓機會，使他們熟悉本公司及能夠履行其職責。所有董事會成員將不時獲得額外資料、簡介會及培訓機會，以便他們能夠掌握其權限內的最新動態。

我們鼓勵董事出席股東週年大會，並期望彼等出席董事會會議及其擔任職務的委員會會議。彼等亦須付出所需時間，及於有需要時定期出席會議，以適當履行其職責。董事應在董事會及委員會會議前審閱會議資料，並於會議前就其欲討論的任何問題或關注事項進行溝通，以便管理層為解決有關問題做好準備。此外，環境、社會及管治委員會於二零二三年期間收到環境、社會及管治報告要求和相關上市規則；環境、社會及管治策略和方法，以及最新的環境、社會及管治相關市場趨勢和發展的最新資料。

評估及調整

董事會及其委員會每年進行自我評估，以確定董事會及其委員會是否有效運作。

董事會概覽

	二零二三年
董事會成員	8
女性董事會成員	1 (13%)
董事會成員平均出席率	98% (不包括股東週年大會) / 97% (包括股東週年大會)
董事會成員平均任期(年)	9
獨立董事佔份	50%

董事會會議及委員會

	成員	獨立董事	會議次數
董事會	8	4	7
審核委員會	4	4	7
薪酬委員會	3	2	1
提名委員會	3	2	2
資本開支委員會	3	1	3
環境、社會及管治委員會	3	2	2

董事會環境、社會及管治培訓¹

	二零二三年
董事會接受環境、社會及管治相關的培訓數目	10

二零二三年董事會代表

董事會成員 8



獨立董事 4



女性董事 1



年齡分佈



董事任期



¹ 培訓內容包括簡報、研討會、聯交所有關的最新環境、社會及管治趨勢及企業管治的研究資料等。

管理方針

負責任企業

監督及責任

審核委員會透過監督合規部門，確保金沙中國的商業行為與道德準則得到妥善執行及管理。本公司的規章制度總監負責執行根據商業行為與道德準則制定的政策及程序。公司所有團隊成員均有責任遵守商業行為與道德準則，並根據拉斯維加斯金沙集團全球報告及防止報復政策報告任何違規行為或值得關注的問題。經理及主管負責維護鼓勵及營造富建設性坦率及公開討論的工作環境，而不必擔心遭到報復。

政策

- 商業行為與道德準則
- 拉斯維加斯金沙集團全球報告及防止報復政策
- 證券交易守則
- 拉斯維加斯金沙集團全球反貪腐政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球反洗錢政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球全球高敏感政治人物 (PEP) 政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球第三方旅遊、饋贈及款待政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球企業政治獻金及開支
- 拉斯維加斯金沙集團全球企業捐贈指引
- 稅務概覽

目標及承諾

我們致力於實現我們的核心價值觀，即卓越的業務表現、無可挑剔的服務、創新、可持續發展，以及在我們所做的一切是公平和誠實。我們的道德行為不僅是為了保護本公司，而是因為這對我們的持份者及整個社會而言都是正確的事情。我們對道德的承諾是在每項活動及我們開展業務的任何地方均保持最高的專業操守標準。我們非常重視道德問題，不接受高級管理人員、團隊成員、供應商、承包商或其他代理的不當行為。本公司政策禁止對舉報可疑不當行為或參與調查的任何人士進行報復、騷擾及恐嚇。

策略

我們遵循所有規管本公司行為的法律及法規的條文及精神。我們深知我們的全球責任，並在我們代表本公司採取的每項行動中秉持誠信。我們的商業行為及道德規章對規管我們經營業務的方式的核心原則提供高水平的概覽，有助我們發現及預防違反法律及企業政策的行為，同時促進個人責任。商業行為與道德準則適用於本公司所有董事、高級職員 (包括我們已列名的執行董事)、團隊成員、顧問、供應商及代理，不論他們於何處執行工作。

在全球規章制度總監的指導下，本公司利用適當的公司及外部資源調查 (但不限於) 潛在利益衝突、社區及政治活動及捐獻以及禁止收支相關的所有問題、事項、相關事務及事宜。

反貪腐：合規部門識別及評估在業務及其他活動過程中產生的情況，以確保博彩牌照的批給乃按誠實、具競爭力及不含刑事或貪腐元素的方式進行。我們的全球反貪腐政策禁止向政府官員行賄、支付或收取商業賄賂或回扣及疏通費，並要求妥善保存記錄及內部監控，以確保付款及財務活動不屬於任何該等類別。

防範金融犯罪：我們的合規部門負責管理我們全球反洗錢政策的合規情況。金沙中國致力遵守澳門所有適用的反洗錢法律、法規及政策。我們經營所在地區已實施的法律及法規規定必須報告可疑行為交易，以協助保護金融系統及其他合法業務免受非法利用，並發現及報告可能屬於相關犯罪或恐怖主義活動的交易。金沙中國積極在五個主要範疇 (包括客戶審查及盡職審查、交易控制、僱員培訓、報告及記錄保存) 實施並嚴格執行行業領先且符合政府法規的反洗錢政策及程序。所有實體及電子記錄包括反洗錢記錄的保存不少於法律所規定的期限，而目前的規定為五年。

我們為大額信貸及現金客戶設立以風險為基礎的客戶盡職審查指引及監控，其中包括收集、驗證及分析有關基本身份及資金來源的資料，以及與已知人士名單，例如政治公眾人物，進行姓名配對。我們對政治公眾人物的行政審批程序按照本地的規定進行，但由全球規章制度總監批准的情況則作別論。

我們的物業參與每年一度的獨立風險為基礎的測試，以確保我們遵守反洗錢計劃及政策以及地方法律及法規。

政策參與：我們相信，本公司有責任推動支持我們業務、本地社區及團隊成員、承包商及供應商健康的政策。雖然金沙中國不提供政治捐款，但為了提高這些活動的透明度，拉斯維加斯金沙集團採取了一項披露政治獻金及支出的全球政策。

作為本集團對商業道德承諾的一部分，我們遵守規管我們與政府官員互動的規則、法規及標準，包括披露任何政治獻金及支出。拉斯維加斯金沙集團的任何政治支出是為支持本集團的利益而非其管理人員及董事的個人政治利益，並遵守批准指引。該指引要求拉斯維加斯金沙集團董事長兼行政總裁以及拉斯維加斯金沙集團總裁和首席營運總裁作出批准。此外，拉斯維加斯金沙集團合規委員會每年根據我們的企業政治獻金及開支政策審查企業捐款和支付，並於本集團的投資者關係網站作出披露。

我們還制定了流程，並根據我們的人才、社區和地球承諾以及低碳轉型策略，審查任何被視為影響氣候的直接遊說活動。我們對此類政策並無反對立場。此外，拉斯維加斯金沙集團還會審查與《巴黎協定》遊說立場不符的貿易協會捐款。

稅項：本公司視稅項貢獻為社會責任的重要部分。我們致力於在我們產生收益或收入的司法權區繳納稅項，並遵守該等司法權區的法律及法規。拉斯維加斯金沙集團的稅務責任包括博彩稅、所得稅、旅遊稅、物業稅、薪俸稅及其他專門稅項。確保合規的監控及詳細程序包括財務會計及稅務申報、報稅表申報、回覆稅務查詢及審計、審閱新的或非日常交易的稅務影響，以及實施轉讓定價指引。拉斯維加斯金沙集團的稅務風險管理政策及指引應用於全球，以確保本公司符合其有關稅務事宜的合規規定。為遵守該全球政策，我們每年通過全球沙賓法案的內部監控要求對財務報告框架進行測試，以及審計服務部根據澳門博監局的規定進行內部審計。

商業行為與道德準則培訓

	已完成人數	完成百分比
總監及以上	492	94%
經理	2,892	99%
主任／專員及基層員工	21,650	97%
總計	25,034	97%

反貪腐培訓

	已完成人數	完成百分比
總監及以上	491	94%
經理	2,832	99%
主任／專員及基層員工	20,693	97%
總計	24,016	97%

培訓與溝通

每年，金沙中國的團隊成員須透過電子方式確認彼等已收取及審閱該等資料，證明彼等了解及遵守商業行為與道德準則以及其相關政策所概述的條款。此外，團隊成員透過電子學習模塊進行年度合規培訓，該模塊涵蓋利益衝突、整體及針對娛樂場的反貪腐、付款及開支、第三方以及記錄保存及報告。另外，在相關領域工作的團隊成員也需要接受反洗錢培訓。董事會亦每年進行反貪腐及風險管理培訓。

評估及調整

我們的全面調查計劃鼓勵員工舉報道德問題，而不用擔心遭到報復，並對可能出現的任何合規問題進行及時、徹底的調查及補救。所有團隊成員及公眾人士均可透過每週7天、每天24小時的匿名道德熱線舉報任何潛在違規行為。

我們已建立程序，告知高級管理層及其他適當人員有關道德及商業行為問題的重大事件，並定期審查公司程序，以確保我們能夠充分發現需要審查的事項。此外，我們的審計服務部每年審計合規計劃的各個部分，並向企業合規委員會及當地營運合規委員會報告調查結果。

1 所有級別的團隊成員均須接受反貪腐培訓，並於每年進行重溫。在入職期間須進行培訓及為現有團隊成員於年內提供重溫培訓。

反洗錢培訓

	目標百分比 ¹	已完成人數	完成百分比
總監及以上	32%	152	90%
經理	47%	1,335	96%
主任／專員	26%	645	96%
基層員工	10%	1,974	97%
總計	16%	4,106	96%

合規

	二零二三年
重大違法違規事件	0
未有遵守法律法規而被罰款的重大的事件	0
未有遵守環境法律及法規事件	0
未有遵守水質／水量許可證、標準及法規的事件	0
未有遵守污水及固體廢棄物排放的事件	0
未有遵守勞工法事件	0
有關反競爭常規的持續案件	0

道德操守

	二零二三年
未有遵守商業行為與道德準則事件	0
未有遵守供應商行為準則的事件	0
經證實的賄賂／貪腐案件	0
導致團隊成員解僱或紀律處分的賄賂／貪腐案件	0
有關貪腐及賄賂的持續外部調查數目	0
有關貪腐的罰款、處罰或和解費用(美元)	0
經證實的利益衝突相關個案	0
經證實的洗錢或內幕交易相關個案	0
與反洗錢相關的法律及監管罰款及和解金額	0
經證實的人權相關個案	0

政治獻金及其他開支

	二零二三年
對遊說活動、利益代表或類似活動的捐獻	不適用
向地方、區域或國家政治運動／組織／候選人作出的捐獻	不適用
對貿易協會或免稅團體(例如智庫)作出的捐獻 ²	5,000美元
其他捐獻(例如與投票措施或公投有關的開支)	不適用
捐獻及其他開支總額	不適用

1 僅若部門及業務職能須接受反洗錢培訓。

2 二零二三年開支包括澳門英國商會、葡中工商會及澳門澳洲商會的會費。對這些協會的捐獻不支持遊說。相反，我們保持會員資格以對澳門的多個主題討論給予支持。

管理方針

私隱及網絡安全

監督及責任

金沙中國的董事會及網絡安全團隊負責監督我們的信息安全計劃。董事會透過其審核委員會監督本公司的信息安全風險管理。網絡安全團隊管理信息安全的計劃，負責該計劃的設計、實施、維護及執行，以及向高級管理層報告活動。此外，網絡保防副總裁監督、指導及領導本公司的所有安全措施及營運。

法律顧問及資料保護專員負責監督資料私隱問題。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球私隱政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球信息安全計劃政策
- 數據保留和分類政策

目標及承諾

我們致力保護賓客及團隊成員的私隱及個人資料。我們的信息安全管理系統(包括全球網絡安全營運及漏洞管理)已獲ISO 27001認證。

策略

透過政策、標準及標準操作程序，本公司實施與操作指令一致的適當行政、技術及物理保護措施。

培訓與溝通

我們會在員工培訓期間向所有團隊成員介紹我們的信息安全及網絡安全政策及程序，隨後亦會參加後續年度培訓，涵蓋預防資料外洩、移動設備安全及資訊科技可接受使用政策。

此外，我們為新入職員工提供網絡安全意識培訓，並每月為擁有公司郵件帳戶的團隊成員進行「釣魚郵件演練」，而且每年為所有團隊成員提供支付卡行業培訓。我們還為團隊成員提供按需培訓，包括網絡安全意識分享會、網絡安全網絡研討會培訓、網絡釣魚介紹和網絡安全線上培訓。

我們亦提供補充文件以協助團隊成員實施及維持信息安全計劃，包括指引、培訓書籍、培訓資料、指導文件、指導手冊和教育以及意識溝通。

評估及調整

我們定期評估、測試及監察信息安全程序保障的有效性及適當性，並對其作出適當調整以應對本公司營運及業務計劃的任何變動，或可能對該計劃的有效性及適當性產生重大影響的其他情況。我們實施風險管理保障措施，以識別及評估合理可預見的資訊安全風險，並根據我們的組織目標及風險策略減輕及監控該等風險。

網絡安全事件

	二零二三年
信息安全漏洞事件總數	0
顧客個人資料漏洞事件數目	0
受漏洞事件影響的客戶及僱員總數	0
調查中的顧客私隱違規事件	0
經證實的顧客私隱投訴數目(來自外部方)	0
經證實的顧客私隱投訴數目(來自監管機構)	0
就信息安全漏洞或其他網絡安全事件支付的罰款/處罰	0
使用顧客數據作次要用途數目 ¹	0

關於產品及服務的投訴數目

	二零二三年
向事故平台報告的事件	186
已結案的報告事件	130
需要對政府部門作出回覆的總數	5
向澳門特別行政區政府旅遊局提交的回覆	2
向澳門消費者委員會提交的回覆	1
向澳門市政局提交的回覆	2

¹ 我們僅使用客戶數據作收集的主要目的，其中可能包括改善我們自身的產品及服務。我們不會出售或轉移數據作次要用途。

管理方針

供應鏈管理

監督及責任

供應鏈管理由我們的全球首席採購總裁負責監督。採購團隊與合規部門密切合作，根據我們的供應商行為準則對供應商進行盡職調查及風險評估。另外，我們的採購團隊與我們的首席可持續發展總裁、可持續發展團隊及業務負責人緊密合作，以採購更具有利於社會及環境的產品。

政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球供應商行為準則
- 拉斯維加斯金沙集團全球可持續採購政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球可持續發展標準

目標及承諾

我們在整個供應鏈中嚴格遵守道德、合規性及可持續性。供應商須符合我們的供應商行為準則中概列的準則，包括環境、社會及管治因素的期望。我們利用我們的可持續採購政策來採購能夠最大限度地減少對環境影響的產品及服務。我們優先與供應商進行能力構建以及與本地企業、中小企及多元化供應商合作，充擔我們社區業務增長的催化劑。

策略

認識到供應鏈作為業務健康發展及本公司負責任表現因素的重要性，我們將環境、社會及管治協議及標準與供應鏈管理方針全面結合。

期望及監控：金沙中國的政策規定僅與誠實及正直，並遵守多項重要法律法規的第三方開展業務。未能符合我們準則的供應商，金沙中國不會與他們建立業務關係。在供應商獲准與金沙中國合作前，我們透過第三方盡職審查對其適合性進行嚴格評估，該審查按風險水平將業務分類。所有供應商根據實時盡職審查監控系統及資料庫進行審查。該系統可評估賄賂、洗錢及人口販賣等各種風險。被視為高風險的供應商須進行更廣泛的盡職審查及程序，例如第三方盡職審查覆查以及背景審查。我們的評估按合格或不合格進行，未能符合我們準則的供應商不會與我們建立業務關係。所有供應商合約協議與供應商行為準則相關，並與國際最佳實踐保持一致，以保護人權、勞工權利、員工健康與安全、環境合規與責任以及整體道德與合規。我們鼓勵供應商向其供應者推廣金沙中國的供應商行為準則或相若行為守則。此外，我們對所有供應商進行行為準則培訓。

作為我們供應商風險評估框架的一部分，金沙中國每年對過去十二個月與我們進行業務的供應商進行風險評估。我們徹底地評估合規方面的風險、特定界別風險包括所提供的產品或服務種類、供應商所在地區、業務中斷風險包括業務依賴性及財務風險以及社會及環境風險包括健康、安全、公平報酬以及勞工及奴役風險，並將各供應商按低、中及關鍵風險級別分類。關鍵供應商被評定為有能力對業務營運產生重大影響的供應商。該等供應商可能不可替代、提供關鍵服務、進行大量採購或具有特定的環境、社會及管治風險因素。根據此項評估，我們就供應商的風險級別制定一系列行動，持續監督被視為具中度風險的供應商，並進一步透過自我評估問卷、實地考察以及金沙中國人員或獨立第三方審計師進行審計等方式評估具關鍵風險的供應商。

為了確保供應商符合我們的標準，我們進行三類持續性供應商審計。首先，合規團隊完成第三方盡職審查評估，此審查每兩年對高風險供應商進行，並定期對中度風險供應商進行。其次，我們的質量控制團隊進行質量審計，包括現場設施、工廠及項目現場；數據安全；以及選定業務類別的其他相關領域，如建築、傢具及照明、博彩、食品供應及信息技術。最後，我們委聘經認可的獨立第三方審計公司對選定地區、國家、產品種類及行業或商品類別的供應商進行實地審計。

倘金沙中國或獨立第三方審計師發現糾正需要，我們分享審計結果並制定行動計劃以處理有關事宜。我們審閱糾正行動計劃，以確保其適當地回應審計結果，並透過存檔記錄或對供應商進行重新審計，評估糾正行動計劃的實施情況。對於輕微違規行為，我們與供應商合作以解決及補救問題。供應商須遵循已確定的協議建立糾正行動程序，我們致力於管理該等關係。在少數情況下，當供應商不配合實施其糾正行動計劃，我們會終止與該供應商的合作關係。

能力建設：我們與主要供應商及金沙行政人員進行業務檢討，以審查未來的路線圖、評估表現並制定改善行動計劃。我們提供的供應商評分記錄，包括跨職能領域，例如服務、成本管理、品質、文化及可持續性的表現。我們年度金沙卓越供應商頒獎禮表彰七個類別的優秀供應商。我們格外注重支持微企、「澳門製造」企業及青創企業。該等企業可獲得財務資助，如預先支付採購訂單款項、參與邀商配對專場向潛在買家推廣其產品及服務，以及參加培訓及發展項目以獲得與大型國際公司合作的業務知識及技能。

有關供應商發展的更多資料，請參閱第27頁。

負責任採購

我們考慮所採購的產品和服務的社會和環境特徵。我們根據可持續採購政策來採購可減少對環境影響的產品和服務，並運用可持續發展標準以負責任和可持續的方式進行我們度假村的設計和建設。我們亦專注於可持續採購，並設定內部目標，以購買符合我們業務需求的可持續產品，包括海鮮、蔬菜、咖啡、茶、照明、塗料、黏合劑等類別。

有關物料及資源的更多資料，請參閱第62頁。

培訓與溝通

我們向每名供應商傳達供應商行為準則，並透過確認書或合約條款予以確認。我們對所有供應商進行行為準則培訓。為了確保我們的標準和期望得以傳達，我們利用其他供應商溝通渠道，包括互聯網通訊、會議、調查、建議箱和論壇。

我們向採購團隊提供可持續產品認證、理想的產品及服務特點和我們的年度可持續發展採購行動計劃及目標知識的培訓。此外，金沙採購學院也為中小企提供免費的、著重於推動可持續商業模式的環境、社會及管治培訓。

評估及調整

所有本公司政策（包括供應商行為準則及可持續採購政策）均定期進行檢討及更新。我們定期收到供應商對我們與他們合作的反饋及感謝。我們會認可正面反饋並與團隊成員分享，並會解決及糾正負面反饋。

按地區劃分的供應商：

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年 ¹	二零二三年
亞洲	2,307	2,054	2,084	1,911	2,277
中國內地				84	180
澳門				1,276	1,414
香港				502	595
其他亞洲地區				49	88
其他地區	224	198	177	137	178
供應商總數	2,531	2,252	2,261	2,048	2,455

按地區劃分的供應商支出(美元)：

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年 ¹	二零二三年
亞洲	\$1,794,048,000	\$1,533,410,000	\$1,215,017,000	\$724,979,000	\$1,029,299,000
中國內地				\$8,233,000	\$26,476,000
澳門				\$660,965,000	\$836,317,000
香港				\$51,219,000	\$149,675,000
其他亞洲地區				\$4,562,000	\$16,831,000
其他地區	\$46,898,000	\$39,259,000	\$24,971,000	\$15,793,000	\$26,299,000
支出總數	\$1,840,946,000	\$1,572,669,000	\$1,239,988,000	\$740,772,000	\$1,055,598,000

1 在我們的二零二二年環境、社會及管治報告中，其他地區的供應商包括了其他亞洲地區的供應商。

入選

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年	二零二三年
使用社會及環境標準篩選的新供應商	100%	100%	100%	100%	100%
同意供應商行為準則的新供應商	100%	100%	100%	100%	100%
過去三年內提供的供應商行為準則培訓	不適用	100%	100%	100%	100%

關鍵供應商^{1,7}

	二零二三年
已評估風險的供應商數目	2,455
關鍵供應商數目	476
關鍵供應商的支出百分比	38%
識別出社會或環境風險的關鍵供應商	39

供應商風險評估及監控

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年	二零二三年
第三方現場審計 ²	14	8	11	4 ³	5
本公司現場審計	29	35	41	42	42
已製定或已實施的糾正行動計劃	14	8	11	4	5
支持採取糾正措施的數目					5
勞工事件數目	1 ⁴	0	0	0	0
供應商關係因審計結果而終止				0	0

供應鏈的環境、社會及管治

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年	二零二三年
環境、社會及管治合規目標	95%	95%	95%	95%	95%
遵守環境、社會及管治要求的供應商百分比 ⁵	97%	95%	98%	96%	94%
利用能力建設計劃的關鍵供應商				70	78

本地支出⁶

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年	二零二三年
本地支出目標	70%	70%	70%	70%	70%
澳門實際支出	78%	89%	91%	89%	79%

中小企業支出

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年	二零二三年
中小企業支出目標	15%	15%	15%	15%	15%
澳門實際支出	19%	18%	21%	25%	26%

63 有關可持續採購的更多資料及數據，請參閱第63頁的附錄。

1 關鍵供應商為認定有能力對業務營運產生重大影響的供應商。該等供應商屬唯一或數量很少、提供關鍵服務、進行大量採購或具有特定的環境、社會及管治風險因素。

2 據第三方審計釐定，評估領域包括：法律及法規、童工、強制勞工、騷擾、工資及福利、工作時數、健康及安全、反歧視、婦女權利、結社自由及集體談判、環境、分包、溝通及監察與合規。

3 由於新冠大流行的影響，我們供應商的生產基地及工廠（尤其是位於中國內地的生產基地及工廠）以及我們澳門供應商的部分辦事處暫時停工或關閉。出行限制導致二零二二年計劃進行的第三方現場審計重新排期至二零二三年。

4 於二零一九年，我們的第三方審計發現一宗違反供應商行為準則的勞工事件。該事宜已立即與供應商解決。該事宜對我們的業務並無直接影響。

5 自二零一九年起，供應商對環境、社會及管治要求的遵守情況高於我們的環境、社會及管治合規目標，即95%。

6 「本地」按地區界定，而澳門被視為「重要營運地點」，因為我們於澳門擁有綜合度假村。百分比由本地供應商數量除以供應商總數決定。

7 只包括一級供應商，二級供應商並不視作關鍵供應商。



聯合國可持續發展目標內容索引

下表載列我們為支持聯合國可持續發展目標所作的貢獻。

可持續發展目標	可持續發展目標之目標	為什麼重要	位置及附註
地球			
	6.4於各方面大幅提升用水效率	水為我們致力為賓客帶來的體驗中不可或缺的一部分。精緻的泳池及水療、翠綠園林及優雅的噴泉為我們的度假村創造雅致氛圍。我們可行時盡量使用非飲用水、探索創新水科技及發展節約用水程序，在奢華及責任之間取得平衡。	金沙中國重大議題： 水資源管理 二零二五年目標： 與二零一九年的基線水平相比，每有效平方呎的飲用水使用量減少3%。 參考： 二零二三年環境、社會及管治報告第18頁
可持續發展目標第6項 清潔食水和衛生設施			
	7.2:大幅增加可再生能源在全球能源結構中的比例 7.3:使全球能源效率提高一倍	我們的度假村有數以千萬計平方呎的建築空間，而所有空間均需以能源加熱、降溫及照明。我們計劃增加購買可再生能源證書及抵銷難以減碳的能源，如賓客穿梭巴士及渡輪營運等。	金沙中國重大議題： 低碳轉型 二零二五年目標： 與二零一八年的基線水平相比，範疇1及範疇2排放量減少17.5%。 參考： 二零二三年環境、社會及管治報告第13頁
可持續發展目標第7項 經濟適用的清潔能源			
	12.3:全球人均糧食浪費減半 12.5:透過預防、減少、回收及重用，大幅減少廢棄物產生 12.7:推行可持續的公共採購做法	每日我們於度假村接待成千上萬的賓客及訪客，並採購數以千計的產品及服務。因此，我們的度假村會產生各種反映我們營運諸多方面的廢棄物。	金沙中國重大議題： 廢棄物 二零二五年目標： 將營運廢棄物轉化率提高至20%。 二零二五年目標： 減少、回收或轉化12%的廚餘(公司範圍) 參考： 二零二三年環境、社會及管治報告第14至15頁 金沙中國重大議題： 物料及資源 二零二五年目標： 100%金沙中國品牌水瓶可重複使用或由可持續材料製成 二零二八年目標： 全球採購100%非籠養雞蛋 參考： 二零二三年環境、社會及管治報告第16至17頁
可持續發展目標第12項 負責任消費與生產			
	14.2:可持續管理及保護海洋及沿海生態系統 14.4:終止過度捕撈及破壞性捕撈做法	我們的度假村坐落於受氣候變暖及旅遊業影響的脆弱海岸線上，而我們的餐飲業務依賴健康的海洋為我們的酒店及餐廳提供海鮮。	金沙中國重大議題： 生物多樣性 參考： 二零二三年環境、社會及管治報告第19頁
可持續發展目標第14項 水下生物			
人才			
	5.5:確保婦女在所有層面全面有效的參與及享有平等的領導機會	我們相信，一種鼓勵多元化觀點及促進包容性的商業文化可激發我們於所在社區創造良好成果。	金沙中國重大議題： 多元化、平等及共融 二零二五年目標： 45%的女性擔任管理職位，47%的女性擔任初級管理職位，以實現性別平等。 參考： 二零二三年環境、社會及管治報告第26頁
可持續發展目標第5項 性別平等			

可持續發展目標	可持續發展目標之目標	為什麼重要	位置及附註
人才			
 <p>可持續發展目標第8項 體面工作和經濟增長</p>	8.3: 鼓勵中小企業正規化及成長	我們的度假村提供著重穩健培訓及專業發展、供應商參與以及酒店教育及工作技能的工作及職業發展機會。人權保護已完全融入我們的業務，我們實施嚴謹的流程及嚴格的標準來執行我們對侵犯人權行為的零容忍政策。	金沙中國重大議題：人才發展 二零二五年目標：員工發展培訓達700萬小時 參考：二零二三年環境、社會及管治報告第23至25頁
	8.5: 為所有女性及男性實現全面及具生產力的就業及適當的工作		金沙中國重大議題：人權 二零二三年目標：對侵犯人權行為維持零容忍政策 參考：二零二三年環境、社會及管治報告第28頁
	8.7: 根除強制勞工，結束現代奴役及人口販賣		金沙中國重大議題：供應商發展 參考：二零二三年環境、社會及管治報告第27頁
	8.8: 保護勞工權利，為所有工人營造安全有保障的工作環境		金沙中國重大議題：文化及文化遺產 參考：二零二三年環境、社會及管治報告第36頁
	8.9: 促進可持續旅遊業，創造就業機會及推廣當地文化及產品		金沙中國重大議題：負責任企業 二零二三年目標：對任何違反商業行為與道德準則及其指導原則的行為保持零容忍態度 參考：二零二三年環境、社會及管治報告第43頁
 <p>可持續發展目標第10項 減少不平等</p>	10.2: 賦權並促進社會、經濟及政治全面包容，不論其年齡、性別、殘疾與否、種族、民族、出身、宗教、經濟或其他身份地位	作為一間為來自全球各地的客戶提供服務的國際化公司，多元化的員工隊伍是我們最大的資產之一。確保我們的團隊成員被重視、被尊重及被賞識能直接影響到我們對尊重及讚頌社區遺產的承諾，並讓所有賓客感到賓至如歸。	金沙中國重大議題：多元化、平等及共融 參考：二零二三年環境、社會及管治報告第26頁
社區			
 <p>可持續發展目標第2項 零飢餓</p>	2.1: 確保獲得安全、營養及充足的食物	金沙中國在協助解決食品不安全問題方面具有獨特優勢。結合我們圍繞食品管理的環境策略，我們將度假村的食品重新利用，並與食品救濟組織合作，以提供支援計劃、資金及義工服務時間。	金沙中國重大議題：困難救濟 參考：二零二三年環境、社會及管治報告第33頁
 <p>可持續發展目標第4項 優質教育</p>	4.4: 大幅增加擁有相關就業技能的青年及成人的人數	強大的教育基礎有助於培養未來有效的勞動力，從而對我們社區的經濟及社會健康產生正面影響。	金沙中國重大議題：教育 參考：二零二三年環境、社會及管治報告第37頁
 <p>可持續發展目標第11項 可持續城市及社區</p>	11.1: 確保所有人均能獲得適當、安全及負擔得起的住房及基本服務	確保我們的社區以最大限度來援助面臨困難的人士。無論是為有需要的人提供支持，還是幫助弱勢群體克服障礙，我們均會貢獻我們的專長及資源，以在我們能夠創造最大影響的領域中提供解決方案。	金沙中國重大議題：困難救濟 二零二五年目標：為澳門本地社區貢獻20萬個義工服務 參考：二零二三年環境、社會及管治報告第33頁
 <p>可持續發展目標第17項 促進目標實現的伙伴關係</p>	17.16: 加強全球可持續發展伙伴關係	共同的願景及共同的目標幫助世界應對挑戰及無法預料的困難，如大流行等。我們相信，將互補資源、技能及經驗相結合，將引領我們不斷朝著提高所有人生活質量的永久性解決方案邁進。	金沙中國重大議題：社區合作夥伴發展 參考：二零二三年環境、社會及管治報告第35頁

聯交所環境、社會及管治報告索引

下表列出聯交所環境、社會及管治報告指引的規定，並附上相關的頁數參考、附註及額外鏈結至其他金沙中國或拉斯維加斯金沙集團文件。除另有指明外，各章節及頁數均指金沙中國二零二三年環境、社會及管治報告。

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
A.環境		
層面A1: 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物的產生的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第13頁、第57至59頁) 我們一直致力於減少環境足跡，包括耗用能源及水、排放及廢棄物產生。有關基礎由 (其中包括) 國際節能守則 2015、ISO 50001、能源與環境設計領導認證LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)、美國採暖、製冷與空調工程師學會 (ASHRAE) 準則等組成。 我們記錄並分析水電數據，以衡量及管理我們的環境績效。可持續發展團隊每月編製環境報告，並由財務部及管理層審計。 我們尋求第三方的認證，以證明我們對環境可持續性的承諾。我們的綠色會議及活動計劃透過應用我們認證的ISO 20121活動可持續性管理系統進行管理。 有關更多資料，請參閱拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策、可持續採購政策，以及可持續發展標準。
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第58頁)
關鍵績效指標A1.2	直接 (範疇1) 及間接能源 (範疇2) 溫室氣體總排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	由於缺乏適當的排放因子，因此與壓縮天然氣和船用燃料相關的排放並不在目前的披露中。 集團層面使用的單位為百萬噸二氧化碳當量。本公司的溫室氣體排放量由獨立的第三方驗證機構執行了認證。
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第60至61頁) 本公司所產生的廢棄物數量由獨立的第三方驗證機構執行了認證。
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第13頁、第57頁)
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第14至15頁、第60至61頁) 廢棄物管理 (包括有害廢棄物) 乃「金沙環保360」的核心主題。本公司按照本地法規的規定處理顏料、油漆及化學品等有害廢棄物，並於澳門特殊和危險廢物處理站轉化該等廢棄物。
層面A2: 資源使用		
一般披露	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第13頁、第16頁至第18頁、第57頁、第60頁、第62頁、第64頁) 更多資料，請參閱層面A1: 排放物的一般披露。
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦小時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第59頁) 本公司的能源耗量由獨立的第三方驗證機構執行了認證。
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第65頁) 本公司的耗水量由獨立的第三方驗證機構執行了認證。
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第13頁、第57頁)
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上的任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第18頁、第64頁) 市政府供應所有水源。更多資料請參閱GRI 303: 水與放流水2018。
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第63頁)

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
A.環境		
層面A3:環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	二零二三年環境、社會及管治報告(第62頁、第66頁) 本公司現正制訂生物多樣性策略。 更多資料,請參閱拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策及可持續採購政策。
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	二零二三年環境、社會及管治報告(第16至17頁、第19頁、第62頁、第66頁)
層面A4:氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	二零二三年環境、社會及管治報告(第13頁、第42頁、第57頁) 更多資料,請參閱TCFD氣候相關財務披露索引(第107至111頁)。
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜,及應對行動。	
B.社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1:僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的資料: a)政策;及 b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二三年環境、社會及管治報告(第26頁、第28頁、第69頁、第74頁、第76頁) 為了展現我們對平等機會的承諾,我們於金沙中國團隊成員手冊內加入平等就業機會聲明,讓所有人能有平等的職業機遇(受博監局規定所限制而不能於博彩大堂工作的21歲以下人士除外)。
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(例如:全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	二零二三年環境、社會及管治報告(第70頁、第73頁)
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	二零二三年環境、社會及管治報告(第70頁)
層面B2:健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的資料: a)政策;及 b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二三年環境、社會及管治報告(第72頁) 有關職業健康與安全,請參閱GRI 403:職業健康與安全2018。
關鍵績效指標B2.1	於過往三年(包括匯報年度)因工作關係而死亡的人數及比率。	二零二三年環境、社會及管治報告(第73頁)
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失的工作日數。	
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施,以及相關執行及監察方法。	二零二三年環境、社會及管治報告(第72頁)
層面B3:發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	二零二三年環境、社會及管治報告(第23至25頁、第29至30頁、第69頁、第78頁至79頁)
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	二零二三年環境、社會及管治報告(第71頁、第79頁)
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分每名僱員完成受訓的平均時數。	

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B4: 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的資料: a) 政策; 及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第28頁、第76頁、第86頁) 本公司遵循澳門《勞動關係法》。我們並無發現任何童工及強制勞工的違規個案。 供應商根據澳門《勞動關係法》不得僱用16歲或適用最低法定就業年齡 (以較高者為準) 以下的任何人士。有關更多資料, 請參閱供應商行為準則。
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第28頁、第76頁) 所有團隊成員均須擁有書面合同並提供真實的身份證複印件。非本地團隊成員亦須取得澳門政府的批准, 並核實其身份及年齡。本公司並無僱用18歲以下的團隊成員。未滿21歲的未成年人不得在娛樂場範圍工作。 所有團隊成員的入職及年度合規培訓均包括人口販賣單元, 此外, 我們亦會向從事公眾工作的團隊成員及特定部門提供針對性的培訓, 使其了解如何在本公司物業內識別及應對疑似人口販賣事件。
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第28頁、第76頁)
營運慣例		
層面B5: 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第44至45頁、第88至89頁)
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第89頁)
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第44至45頁、第88至90頁)
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例, 以及相關執行及監察方法。	
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例, 以及相關執行及監察方法。	
層面B6: 產品責任		
一般披露	有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的資料: a) 政策; 及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第29至30頁、第43頁、第78至79頁、第84至85頁、第87頁) 本公司已實行金沙中國事故平台, 用於追蹤收到的與酒店客戶健康及安全事故有關的投訴數目以及其中被升級以作出補救的比例。 該事故平台由我們的法務部管理, 旨在記錄於我們物業中發生的需要法律協助的事故。 於收到投訴後, 相關部門會通過事故平台與法務部進行溝通, 以尋求法律援助、報告所採取的措施及於必要時編製回函。
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第79頁)
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第87頁)
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	金沙中國的業務以提供服務為主, 故並不適用。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	本公司對入住後的酒店客戶進行線上賓客滿意度調查, 以確保我們的賓客在入住期間感到滿意。我們的事件平台亦會追蹤收到的與酒店客戶健康及安全事件相關的投訴數目, 以及升級對事故的關注以進行補救。
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第43頁、第87頁)

披露及關鍵績效指標	規定	位置及附註
B. 社會		
營運慣例		
層面B7: 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的資料: a) 政策; 及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第40至41頁、第82頁、第84頁) 在澳門, 我們須遵守下列規管貪污的法律及法規: 將貪污刑事化的澳門《刑法典》、關於打擊國際商業交易中行賄外國公職人員行為的經合組織公約、美國《海外反腐敗法》(FCPA)。基於本公司的反洗錢監控程序, 我們須匯報所有可疑的交易。由本地監管機關 (包括博監局、澳門金融管理局及金融情報辦公室) 執行上述監控程序。大額交易報告須於博監局存檔, 而可疑交易報告則須於金融情報辦公室存檔。除獨立可信的原始文件核實客戶身份外, 本公司亦核實身份證明文件, 並根據第三方提供的不同制裁 (包括政治人物及其他監察名單) 篩查客戶。 本公司根據美國財政部海外資產控制辦公室所公佈的名單定期篩查客戶資料庫, 搜尋恐怖分子、毒販及特別指定國民。在與客戶接觸時, 本公司亦篩查其是否為政治人物。倘客戶被確認為政治人物, 本公司將調查及記錄其財富來源、監察其交易, 甚至於若干情況下限制其交易。本公司的政策規定管理層須根據交易金額限額對屬政治人物的客戶進行更嚴格的審查及批准。 金沙中國遵守相關法律及法規的詳情分別載於二零二三年年報中的業務審視分節及企業管治報告。 更多詳情, 請參閱我們的商業行為與道德準則、供應商行為準則及反貪腐政策。
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第86頁) 於二零二三年, 概無已確認有關賄賂、勒索、欺詐或洗錢的事件。
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法。	我們透過道德熱線平台為團隊成員提供保密的舉報途徑。我們定期審查舉報機制和任何舉報, 並確保為適度、獨立的調查和後續行動作出安排。 本公司通過不同方法獲取涉嫌行為失當的報告, 包括道德熱線、透過直接電郵及向管理層報告。舉報人不會遭受報復, 且調查時獲得的所有資料將被保密 (採取補救行動所需之詳情及 / 或符合適用法律時則除外)。一旦作出有關報告, 合適的調查員將作出及時、公平及徹底的調查。倘確定違規發生, 本公司將根據各宗違規事件的嚴重程度作出相對的行動, 包括對被告方採取終止關係等紀律處分。此外, 本公司將採取合理及必須的步驟以預防再度違反政策。 有關更多資料, 請參閱報告及防止報復政策。
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第85頁)
社區		
層面B8: 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區的需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	二零二三年環境、社會及管治報告 (第31至37頁、第80頁)
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。	

全球報告倡議組織(GRI)索引

下表載列我們所報告的GRI指標，並提供相關資料的鏈接。金沙中國於二零二三年一月一日至十二月三十一日期間已參考GRI準則。

一般披露

披露	描述	位置及附註
組織簡介		
2-1	組織詳細資訊	二零二三年環境、社會及管治報告，關於金沙中國(第4頁) 二零二三年年報(第206頁) 有關金沙中國的更多資料，可於本公司網站： https://hk.sandschina.com/ 查閱
2-2	組織永續報導中包含的實體	二零二三年環境、社會及管治報告，附錄，關於本報告，範疇(第51頁)
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	二零二三年環境、社會及管治報告，附錄，關於本報告，範疇(第51頁) 我們於每年三月末報告一次，與財務報告保持一致。 如欲就報告提問，請聯絡：SCL.Sustainability@sands.com.mo
2-4	資訊重編	二零二三年環境、社會及管治報告，附錄，關於本報告，範疇(第51頁) 有關數據的其他資訊，請參閱附錄中的註釋。
2-5	外部保證／確信	二零二三年環境、社會及管治報告，附錄，關於本報告，認證(第51頁) 保證聲明可於 https://hk.sandschina.com/esg/download-reports.html 查閱
2-6	活動、價值鏈及其他商業關係	二零二三年環境、社會及管治報告，關於金沙中國，價值創造(第5頁)、管治，供應鏈管理(第44至45頁)、 附錄，關於本報告，範疇(第51頁) 二零二三年年報(第20至37頁) 有關金沙中國的更多資料，可於本公司網站： https://hk.sandschina.com/ 查閱
2-7	員工	二零二三年環境、社會及管治報告，附錄，社會，人才發展(第69至70頁)
2-8	非員工的工作者	人才發展數據是截至二零二三年十二月三十一日並按照人數編制。只有小部分支援工作由非本公司僱員進行，目前並無更多有關非本公司僱員人數的資訊，且季節性員工變動很少。
2-9	治理結構及組成	二零二三年環境、社會及管治報告，管治，企業文化(第40至41頁)、附錄，管治，管理方針，企業管治(第82至83頁) 二零二三年年報(第71至116頁)
2-10	最高治理單位的提名與遴選	二零二三年環境、社會及管治報告，附錄，管治，管理方針，企業管治(第82頁) 二零二三年年報(第82至86頁)
2-11	最高治理單位的主席	二零二三年環境、社會及管治報告，管治，企業文化(第40至41頁)、負責任企業(第43頁)、附錄，管治，管理方針，企業管治(第82頁) 二零二三年年報(第11、71、73頁)
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	二零二三年環境、社會及管治報告，管治，企業文化(第40至41頁)、負責任企業(第43頁)、附錄，關於本報告(第51頁)
2-13	衝擊管理的負責人	有關更多資料，請參閱我們的環境、社會及管治委員會的職權範圍書及董事會關於環境、社會及管治問題的聲明。
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	
2-15	利益衝突	有關更多資料，請參閱我們的董事會企業管治指引。
2-16	溝通關鍵重大事件	二零二三年環境、社會及管治報告，附錄，管治，管理方針，企業管治，負責任企業，培訓與溝通(第82及85頁) 由於保密限制，本報告並無披露於本報告期間向最高管治機構通報的重大關注的數量及性質。
2-17	最高治理單位的群體智識	二零二三年環境、社會及管治報告，附錄，管治，管理方針，企業管治(第82至83頁)、負責任企業(第84至85頁) 二零二三年年報(第76頁)
2-18	最高治理單位的績效評估	二零二三年環境、社會及管治報告，管治，企業文化(第40至41頁)、附錄，管治，管理方針，企業管治(第82頁)、負責任企業(第84至85頁) 二零二三年年報(第76頁) 有關更多資料，請參閱我們的董事會企業管治指引。
2-19	薪酬政策	二零二三年環境、社會及管治報告，管治，企業文化(第40至41頁)、附錄，管治，管理方針，企業管治(第82頁)
2-20	薪酬決定流程	二零二三年年報(第81至82頁)

披露	描述	位置及附註
2-21	年度總薪酬比率	由於保密限制，不會披露行政總裁的年度總薪酬對所有僱員的年度總薪酬中位數的比率。
2-22	永續發展策略的聲明	二零二三年環境、社會及管治報告，行政總裁兼總裁的話 (第3頁)
2-23	政策承諾	二零二三年環境、社會及管治報告附錄，社會，管理方針，多元化、平等及共融 (第74頁)、人權 (第76頁)、社區外展 (第80頁)、管治，企業管治 (第82頁) 商業行為與道德準則 (第32頁) 有關公司管治文件可於 https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html 查閱
2-24	納入政策承諾	
2-25	補救負面衝擊的程序	二零二三年環境、社會及管治報告。請參閱附錄的評估及調整章節。 商業行為與道德準則 (第32頁)
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	二零二三年環境、社會及管治報告，附錄，管治，管理方針，企業管治，負責任企業，策略 (第82及84至85頁) 有關舉報機制的更多資料，請參閱聯交所環境、社會及管治索引B7及關於舉報道德違規行為的聲明。
2-27	法規遵循	二零二三年環境、社會及管治報告，附錄，管治，企業管治 (第82頁)、負責任企業 (第84頁)
2-28	公協會的會員資格	會員包括： 美國綠色建築委員會、美國採暖、製冷及空調工程師學會澳門分會、澳門歐洲商會、澳門負責任博彩協會、澳門管理專業協會、澳門中華總商會、英國商會、澳門美國商會、澳門婦女聯合總會、澳門工會聯合總會、澳門街坊會聯合總會、澳門國際品牌企業商會、澳門會議展覽業協會、澳門酒店協會、葡中工商會、澳門青年博彩從業員協會、低碳綠色酒店發展聯盟、香港環保海鮮聯盟、澳門環境保護產業協會、澳門童理慈善會、澳門歸僑總會、澳門澳洲商會
2-29	利害關係人議合方針	二零二三年環境、社會及管治報告，附錄，持份者參與 (第52頁)
2-30	團體協約	二零二三年環境、社會及管治報告附錄，社會，管理方針，人才發展，集體談判 (第70頁)

重大主題

3-1	決定重大主題的流程	二零二三年環境、社會及管治報告，附錄，重大事項 (第53至55頁)
3-2	重大主題列表	

採購慣例

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告，附錄，重大事項 (第53至55頁)、附錄，管治，管理方針，供應鏈管理 (第88至89頁) 有關更多資料，請參閱我們的採購政策。

GRI 204: 採購實務2016

204-1	來自當地供應商的採購支出比例	二零二三年環境、社會及管治報告，附錄，管治，供應鏈管理，本地支出 (第90頁)
-------	----------------	---

反貪污

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 管治, 管理方針, 負責任企業, 策略 (第84至85頁)
GRI 205: 反貪腐2016		
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	已對100%的業務進行與貪污相關的風險評估。
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 管治, 管理方針, 負責任企業 (第84至85頁) 我們的商業行為與道德準則以及反貪腐政策已向金沙中國所有董事會、管理層和團隊成員傳達。所有董事會成員已於二零二三年接受反貪腐培訓。所有團隊成員必須接受有關商業行為與道德準則以及反貪腐政策和程序的培訓。 反貪腐政策及程序會在其後每年簽訂合約時傳達給商業夥伴 (即供應商和代理商), 惟須視乎商業夥伴的類別而定。所有新供應商和合作夥伴必須確認我們的反腐敗政策和程序。
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 管治, 負責任企業, 道德操守 (第86頁)

反競爭行為

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 管治, 管理方針, 負責任企業 (第84至85頁)
GRI 206: 反競爭行為2016		
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 管治, 負責任企業, 合規 (第86頁)

物料

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 環境, 管理方針, 物料及資源 (第62至63頁)
GRI 301: 物料2016		
301-1	所用物料的重量或體積	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 環境, 物料及資源 (第62至63頁)
301-2	使用回收再利用的物料	
301-3	回收產品及其包材	

能源

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 環境, 管理方針, 低碳轉型 (第57頁)
GRI 302: 能源2016		
302-1	組織內部的能源消耗量	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 環境, 低碳轉型, 能源概要 (第59頁)
302-2	組織外部的能源消耗量	不適用。
302-3	能源密集度	二零二三年環境、社會及管治報告, 環境, 低碳轉型 (第13頁), 附錄, 環境, 低碳轉型, 能源概要 (第59頁) 分母代表空調空間的平方呎。所有適用的能源 (即燃料、電力、太陽熱能) 均包括在內, 並轉換為千兆焦耳。能源密集度比率使用組織內的能源消耗。
302-4	減少能源消耗	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 環境, 管理方法, 低碳轉型, 能源概要 (第59頁) 內部分錶及模型用於估算減少量。所有減少均發生在二零二三年, 並包括所有類型的能源消耗。
302-5	降低產品和服務的能源需求	作為綜合度假村營運商, 我們提供的服務與本報告中提出的營運邊界直接相關。能源消耗的減少請參閱302-4。

水與放流水

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 環境, 管理方針, 水資源 (第64頁)
GRI 303: 水與放流水2018		
303-1	共享水資源之相互影響	二零二三年環境、社會及管治報告, 環境, 水資源管理 (第18頁)、附錄, 環境, 管理方針, 水資源 (第64頁) CDP水回應: https://www.sands.com/resources/
303-2	與排水相關衝擊的管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 環境, 水資源管理 (第18頁)、附錄, 環境, 水資源, 水資源概要 (第65頁)
303-3	取水量	本公司所有污水皆排放至市政污水處理系統。
303-4	排水量	
303-5	耗水量	

生物多樣性

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、環境, 管理方針, 生物多樣性 (第66頁)
GRI 304: 生物多樣性2016		
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 環境, 生物多樣性, 生物多樣性評估的運作 (第66頁)
304-2	活動、產品及服務, 對生物多樣性方面的顯著衝擊	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 環境, 管理方針, 生物多樣性 (第66頁) 金光飛航是往來港澳並途經瀕臨絕種的中華白海豚棲息地的渡輪服務。
304-3	受保護或復育的棲息地	二零二三年環境、社會及管治報告, 環境, 生物多樣性 (第19頁)、附錄, 環境, 管理方針, 生物多樣性 (第66頁)
304-4	受營運影響的棲息地中, 已被列入IUCN紅色名錄及國家保育名錄的物種	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 環境, 生物多樣性, 生物多樣性評估的運作 (第66頁)

排放

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項(第53至55頁)、附錄, 環境, 管理方針, 低碳轉型(第57頁)
GRI 305: 排放2016		
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 環境, 低碳轉型, 溫室氣體排放概要(第58頁)
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	
305-3	其他間接(範疇三)溫室氣體排放	
305-4	溫室氣體排放強度	
305-5	溫室氣體排放減量	
305-6	破壞臭氧層物質(ODS)的排放	我們的營運不涉及破壞臭氧層物質的排放。
305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)及其它顯著的氣體排放	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 環境, 低碳轉型, 氣體排放(第58頁)

廢棄物

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項(第53至55頁)、附錄, 環境, 管理方針, 廢棄物(第60頁)
GRI 306: 廢棄物2020		
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 環境, 廢棄物(第60至61頁)
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	
306-3	廢棄物的產生	
306-4	廢棄物的處置移轉	
306-5	廢棄物的直接處置	

供應商環境評估

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項(第53至55頁)、附錄, 管治, 管理方針, 供應鏈管理(第88至89頁)
GRI 308: 供應商環境評估2016		
308-1	使用環境標準篩選之新供應商	100%的新供應商均使用環境標準進行篩選。
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	二零二三年評估的2,455家供應商中, 有39家關鍵供應商(2%)被認定為更容易受到社會或環境風險的影響。

勞僱關係

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 社會, 管理方針, 人才發展, 福利及工作文化 (第69頁)、職業安全與健康, 公司福利 (第73頁)
GRI 401: 勞僱關係2016		
401-1	新進員工和離職員工	二零二三年環境、社會及管治報告附錄, 社會, 人才發展, 僱傭 (第70頁)
401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 管理方針, 職業安全與健康, 公司福利 (第73頁)
401-3	育嬰假	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 職業安全與健康, 育兒假 (第73頁)

職業安全衛生

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 社會, 管理方針, 職業安全與健康 (第72頁)
GRI 403: 職業安全衛生2018		
403-1	職業安全衛生管理系統	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 管理方針, 人才發展, 健康、安全及福祉 (第69頁)、職業安全與健康 (第72頁)
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 管理方針, 職業安全與健康 (第72頁)
403-3	職業健康服務	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	
403-6	工作者健康促進	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 管理方針, 人才發展, 健康、安全及福祉 (第69頁)、職業安全與健康 (第72頁)
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 管理方針, 職業安全與健康 (第72頁)
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 職業安全與健康, 職安健管理 (第73頁)
403-9	職業傷害	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 職業安全與健康, 安全數據 (第73頁)
403-10	職業病	由於保密限制, 金沙中國無法提供有關非本公司僱員的進一步資訊。

訓練與教育

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 社會, 教育 (第37頁)、附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 社會, 管理方針, 人才發展 (第69頁)
GRI 404: 訓練與教育2016		
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 人才發展, 培訓及發展 (第71頁)
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	二零二三年環境、社會及管治報告, 社會, 人才發展, 團隊成員提升 (第24頁)、教育 (第37頁)、附錄, 社會, 管理方針, 人才發展 (第69頁)
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 人才發展, 績效考核 (第71頁)

多元化及平等機會

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 社會, 管理方針, 多元化、平等及共融 (第74頁)
GRI 405: 員工多元化與平等機會2016		
405-1	治理單位與員工的多元化	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 多元化、平等及共融 (第75頁)、管治, 企業管治, 董事會概覽 (第83頁)
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	我們追蹤性別薪酬指標並採取行動。由於保密限制, 我們不會公開報告這些數據。

不歧視

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 社會, 管理方針, 多元化、平等及共融 (第74頁)、人權 (第76頁)
GRI 406: 不歧視2016		
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	我們會追查歧視事件並採取相應行動。由於保密限制, 我們並無報告該等事件的狀態。

結社自由與團體協商

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 社會, 管理方針, 人權 (第76頁)
GRI 407: 結社自由及集體談判2016		
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 人才發展, 集體談判 (第70頁) 有關更多資料, 請參閱2-30。

強迫或強制勞動

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 社會, 人權 (第28頁)、附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 社會, 管理方針, 人權 (第76頁)、管治, 供應鏈管理 (第88至89頁)
GRI 409: 強迫或強制勞動2016		
409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	二零二三年環境、社會及管治報告, 社會, 人權 (第28頁) 我們會每年進行一次全面的供應商風險評估, 並聘請風險專家以確保將新出現的風險納入供應商風險評估框架。由於保密限制, 金沙中國並未具體說明哪些業務和供應商被認為有強迫或強制勞動事件的重大風險, 無論是業務類型或是具風險的業務和供應商所在之地區。 有關更多資料, 請參閱聯交所環境、社會及管治索引B4。

保全實務

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 社會, 人權, 保安人員培訓 (第77頁)
GRI 410: 保全實務2016		
410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 人權, 保安人員培訓 (第77頁)

當地社區

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大議題2021		
3-3	管理重大議題	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 社會, 管理方針, 社區關係 (第80頁)
GRI 413: 當地社區2016		
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 管理方針, 社區關係 (第80頁)
413-2	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)

供應商社會評估

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 管治, 管理方針, 供應鏈管理 (第88至89頁)
GRI 414: 供應商社會評估2016		
414-1	使用社會標準篩選新供應商	100%的新供應商均使用社會標準進行篩選。
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	二零二三年評估的2,455家供應商中, 有39家關鍵供應商(2%)被認為較容易受到社會或環境風險的影響。

顧客健康與安全

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 社會, 管理方針, 負責任博彩 (第78至79頁)
GRI 416: 顧客健康與安全2016		
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 負責任博彩 (第78至79頁) 金沙中國旗下所有物業繼續堅定推行健全的負責任博彩計劃。
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 負責任博彩, 博彩合規 (第79頁)

行銷與標示

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁), 附錄, 社會, 管理, 負責任博彩 (第78至79頁)
GRI 417: 行銷與標示2016		
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 管理方針, 負責任博彩 (第78至79頁) 有關更多資料, 請參閱我們的負責任博彩計劃。
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 社會, 負責任博彩, 博彩合規 (第79頁) 有關更多資料, 請參閱我們的負責任博彩計劃。
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	並無未遵循行銷傳播相關法規的事件。

客戶隱私

披露	描述	位置及附註
GRI 3: 重大主題2021		
3-3	重大主題管理	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 重大事項 (第53至55頁)、附錄, 管治, 管理方針, 隱私及網絡安全 (第87頁)
GRI 418: 客戶隱私2016		
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	二零二三年環境、社會及管治報告, 附錄, 管治, 隱私及網絡安全, 網絡安全事件 (第87頁)

氣候相關財務披露(TCFD)索引

金沙中國於二零二一年進行了初步內部氣候風險評估。評估結論認為，以下風險與金沙中國有關，但並不重大。我們每年會透過公開的氣候風險評估工具來驗證我們的初步評估。自二零二二年起，我們利用第三方氣候評估模型來評估我們的氣候風險。我們的TCFD指數每年更新一次，以反映氣候風險評估工具的最新結果。

管治

董事會責任

董事會	董事會全面負責金沙中國的環境、社會及管治計劃及報告。就此而言，董事會已於二零二一年四月十六日成立環境、社會及管治委員會。
環境、社會及管治委員會	我們對環境、社會及管治戰略的主要監管權已轉授予董事會環境、社會及管治委員會。委員會審查及評估本公司的環境、社會及管治目標、政策、計劃及報告，並向董事會簡要介紹認為屬必要的議題。
提名委員會	提名委員會協助董事會就董事的委任或續聘及董事的繼任計劃提出建議，並檢討本公司的提名政策及董事會多元化政策。
審核委員會	審核委員會負責(其中包括)監督財務風險敞口、資料及數據安全風險，以及涵蓋環境、社會及管治相關風險的一般企業風險管理。
薪酬委員會	薪酬委員會監督及批准高級管理層的薪酬及獎勵計劃。我們將高級管理層團隊的部分表現相關薪酬與本公司的策略環境、社會及管治目標掛鉤。

行政領導

環境、社會及管治執行保薦人	環境、社會及管治執行保薦人，包括行政副主席、行政總裁兼總裁、行政副總裁、首席法律顧問兼公司秘書、以及營運行政副總裁代表環境、社會及管治委員會協助檢討本公司的環境、社會及管治計劃。此乃為確保管理層在實現環境、社會及管治目標方面履行職責；識別可能需要董事會或其委員會關注的優先或重要環境、社會及管治事宜，並相應報告該等事宜。
---------------	--

管理級別

企業風險管理委員會	企業風險管理委員會由整個組織的高級管理成員組成，包括行政副總裁兼財務總裁、行政副總裁、首席法律顧問兼公司秘書、規章制度總監兼副總裁以及審計副總裁。委員會每季度在審核委員會會議舉行及公司刊發中期業績及初步全年業績公告前召開會議，討論企業風險管理計劃。在該等會議上，委員會處理可能對本公司及其財務報告構成重大影響的環境、社會、及管治風險，如欺詐等。
環境、社會及管治督導委員會	<p>環境、社會及管治督導委員會由環境、社會及管治執行保薦人委任的管理層成員組成，其中包括來自採購及供應鏈、酒店營運、博彩營運、法律、人力資源、投資者關係及可持續發展的代表。</p> <p>彼等負責協助環境、社會及管治執行保薦人監督本公司的環境、社會及管治計劃及其實施；與環境、社會及管治執行保薦人就關鍵環境、社會及管治相關事宜進行溝通。提議優化環境、社會及管治計劃(包括用於滿足監管要求任何變動所需的改進)，確保培育及推進持續監察及改進的文化，並將環境、社會及管治管理適當融入本公司的日常營運。</p> <p>委員會的其他主要職責包括：檢討及批准全球環境、社會及管治風險評估、持份者參與及重大事項評估，以確定應解決哪些重大環境、社會及管治事宜；確保為承諾實現環境、社會及管治目標或相關部門／職能提供足夠的資源；參與環境、社會及管治目標的策略規劃及目標設定，確保計劃及目標代表本公司的優先事項；將計劃及目標提交環境、社會及管治委員會批准，並制定執行行動計劃；檢討本公司在實現目標或關鍵舉措方面的表現；及確保適當捕捉環境、社會及管治相關風險並向企業風險管理委員會報告。</p>

策略

我們評估氣候變化時會考慮到最常披露的氣候相關風險。在二零二三年，我們確定本公司所有的綜合度假村都不在水資源緊張地區經營。此前，世界資源研究所的輸水道水源風險工具將其評估為中長期高風險。儘管我們相信這些風險與本公司有關，但目前影響不大。我們會持續監察及管理這些風險，同時不斷優化其定性及定量分析。

氣候相關風險	影響	風險識別	緩解策略
實體風險			
嚴重性加劇的極端天氣事件 (熱帶氣旋)	業務中斷造成收入減少	澳門地處西北太平洋盆地，位於熱帶氣旋形成區。金沙中國的澳門物業位處於熱帶氣旋區，根據Munich Re NATHAN熱帶氣旋指數，100年期可重現時速達每小時213-251公里的最大氣旋，但預計在中長期不會有任何情景導致強風程度增加。然而，有關極端天氣嚴重程度加劇與趨勢，我們會繼續進行相關研究。	與極端天氣事件相關而導致業務中斷之風險已納入企業風險管理追蹤及管理計劃。本公司已設立穩健的業務持續運作計劃以應對災難。此外，本公司繼續尋找及拓展能源與水的替代資源以提升彈性。例如，我們實施應急過濾系統，以在澳門飲用水短缺的情況下可重用室外人工湖水。抽取自室外人工湖的水經過濾片、碳過濾器、超濾及紫外線處理，然後泵入原水箱或返回室外人工湖。我們亦備水車隨時候命，以便於供水短缺時進行調配。此外，我們力求優化保險組合，以確保能夠維持適合的保險保障，並且每年評估潛在損失水平相對於保險成本的關係，確保最大化利用保費抵禦風險。
	維修成本增加		
	保費增加		
降雨	業務下降造成收入減少	根據Munich Re NATHAN降雨指數，澳門每年有超過7天降雨量超過30毫米。	在澳門，我們設計的雨水排放基礎設施可應付每小時160毫米的峰值降雨量。本公司積極投資與推行能效項目，以減少供暖、通風及空調系統用量，從而降低水電成本變化的風險。我們亦不斷尋找替代能源，盡可能減少對單一水電的依賴。此外，我們的綜合度假村模式集多種設施及服務於度假村內，當中包括一幢或多幢由氣候調控行人通道連接的大型建築物從而減少賓客暴露在惡劣天氣下所承受的風險。
	維修成本增加		
	除濕需求增加導致電力成本增加		
	保費增加		
熱壓力及平均氣溫上升	冷卻需求增加導致水電成本增加	根據Munich Re NATHAN熱壓力指數，澳門每年有80至180天出現高溫天氣。此外，我們測量溫度變化及其對水電使用的影響超過五年。天氣導致的成本增加並不重大(不足年水電成本的1.5%)。根據我們的現有數據，我們預期氣溫上升將不會產生重大的短期影響。	本公司積極投資及實施能效項目，以減少消耗，從而減少水電成本變動的風險。我們亦將繼續尋找替代能源，盡可能減少對單一水電的依賴。節能項目令我們物業現有的空調設施至少有15%的備用製冷量，在有需要時可應對未來溫度及濕度上升。
海平面上升、沿海與河流洪災	洪水導致維修成本增加	IPCC預計，到二零五零年，全球平均海平面將上升0.15至0.29米。根據IPCC的資料，大多數地區的海平面每年上升3至4毫米(到二零三零年將上升2.4至3.2釐米)。金沙中國物業位於100年重現(韋萊韜悅定義)受特大洪水威脅的地區，與一九八五年至今相比，預計二零三零年後頻率將增加超過15%(世界自然基金會的風險評估工具)。	我們位於澳門的物業設計及建造在潮汐線以上以大大降低洪水風險，及/或本地建有基礎設施可長期管理洪水風險。我們的綜合度假村地下區域在設計上加設入口護堤，且護堤較預測百年一遇洪水的水位高200毫米，藉此降低洪水進入地下區域的風險。

轉型風險	影響	風險識別	緩解策略
政策與法規			
碳稅計劃及氣候法規	由於實施碳稅收及其他法規，水電及合規成本增加	目前，我們所處地點不受碳稅計劃所約束。現時碳稅對拉斯維加斯金沙集團的影響輕微。目前對二零二零年的預測表明，倘100%的碳稅全數轉嫁予拉斯維加斯金沙集團，影響其電力、冷水及熱水的使用量，並且沒有實行其他緩解措施影響可達2,300萬美元。我們亦利用國際能源署的全球能源及氣候模型淨零排放 (NZE) 及承諾政策情境 (STEPS) 情景進行了額外的簡化初步情景分析。雖然目的是使這些分析與我們資產的壽命保持一致，但國際能源署的碳定價預測僅至二零五零年。我們計劃按技術發展進一步調整我們的情景。	為減輕風險，本公司已根據科學目標協議制定嚴格的效率目標，並繼續投資於旨在降低能源消耗的項目。
市場			
消費者偏好轉變	由於氣候變化，消費者住行偏好的轉變導致收入減少	消費者偏好與本公司相關。然而，我們並不認為氣候變化正在改變消費者的偏好。在酒店、旅遊及博彩行業，消費者偏好往往主要受提供的服務、客戶服務及目的地需求驅動。我們目前並無足夠的資料來預測中期或長期客戶偏好變動的影響。	我們將繼續擴展我們的服務，以根據消費者反饋、持份者參與以及市場趨勢及研究來解決不斷轉變的消費者偏好。澳門倫敦人提供「Smart Stage」虛擬會議服務。我們的綠色會議計劃為重視持續性的客戶提供解決方案。許多餐飲店為具有環保意識的顧客提供可持續菜單選擇。
聲譽風險	因錯過商機而導致收入減少	聲譽風險與本公司有關。我們相信，我們的低碳策略及「金沙環保360」計劃降低了我們與氣候變化相關的聲譽風險。	我們已開發一個全面的企業責任平台，在管治慣例所支持下，涵蓋人才、社區及地球三大支柱。我們重視透明度，並透過我們的年度環境、社會及管治報告及其他各種環境、社會及管治框架分享我們的進展。
技術			
無法履行我們的環境、社會及管治承諾	增加可再生能源的成本以履行我們的環境、社會及管治承諾	缺乏可用的可再生能源或可再生能源證書的成本高昂可能會影響我們未來達到減排目標的能力。儘管對我們二零二五年環境、社會及管治承諾的影響微不足道，但我們目前正在評估二零三零年時間框架內的可再生能源供應。	我們已制定詳細的路線圖來實現我們的環保目標，並繼續同時尋求多種解決方案。我們的可持續發展團隊負責在我們所處地區實施環境、社會及管治相關項目及措施。
氣候相關機遇			
	影響	機會類型	管理方法
資源效率			
提高營運效率	降低營運成本	儘管透過代能源及水源降低營運成本與實現我們的環境、社會及管治的承諾相關，但其並不重大。儘管如此，本公司計劃將長期繼續實施效益項目。	我們繼續尋求節能及節水的替代方案及措施，以在我們的度假村組合中實施。我們已制定低碳轉型路線圖，當中概列了我們減少能源消耗的方法。我們根據科學基礎目標協議制定了嚴格的效率目標，將進一步支持我們著重於營運效率。
替代能源及水源	降低營運成本	儘管降低與替代能源及水源相關的營運成本與我們的環境、社會及管治承諾相關，但其並不重大。儘管如此，本公司計劃將長期繼續實施替代能源及水源項目。	為了配合我們針對建築營運效率所作出的努力，我們將繼續研究、測試及實施替代能源及水源。我們相信，運用創新技術將使我們能夠在未來有需要時擴大解決方案的規模。
服務產品			
可持續選擇	提高競爭地位 客戶留存率 潛在創收機會	儘管與金沙中國環境、社會及管治計劃的客戶滿意度及整體聲譽相關，但其在短期內與可持續選擇相關的潛在創收機會是微不足道的。	我們繼續將可持續選擇主要拓展至我們的會展獎勵旅遊及餐飲客戶。我們拓展及提供可持續菜單選擇，如植物為本的替代品、本地食品、可持續海鮮及有機或其他經過認證的項目。我們針對會展獎勵旅遊客戶的綠色會議計劃已實施近十年，我們將持續對其進行改進以滿足需求及期望。

所使用的工具及模型	所評估的指標	所評估的情景	時間範圍
韋萊韜悅氣候分析 ¹	乾旱 火災 熱壓力 降雨 洪災(有防備) 洪災(無防備) 熱帶氣旋	實體風險 悲觀(代表濃度路徑,RCP 8.5) 一切如常(RCP 4.5) 樂觀(RCP 2.6)	當前、二零三零年、二零五零年 當前、二零三零年、二零五零年 當前、二零三零年、二零五零年
世界資源研究所的輸水道水源風險地圖	水資源緊張	轉型風險:碳稅 國際能源署承諾政策情境(STEPS)	二零三零年、二零五零年
世界自然基金會的全球水風險評估工具	水資源短缺	二零五零年國際能源署淨零排放情境(NZE)	二零三零年、二零五零年
政府間氣候變化專門委員會(IPCC)	全球平均海平面上升 熱帶氣旋路徑形成	涵蓋範圍 綜合度假村業務	包括在內
美國國家海洋及大氣管理局	熱帶氣旋形成區	上游及下游活動	目前僅於國際能源署淨零排放情景下 包括在內
國際能源署的全球能源及氣候模型	碳定價	其他參考資料 CDP氣候變化應對	C2.2-2.4
		金沙中國二零二三年度報告	第53頁

風險管理

企業風險管理

評估	管理
我們的企業風險管理計劃通過全面的報告、控制及緩解程序系統,使我們能夠管理可能會對本公司達成目標產生不利影響的潛在虧損及收益機會減少的情況。我們的企業風險管理計劃通過與整個公司的營運風險擁有人合作進行的風險評估來促進確定優先事項。	我們為透過企業風險管理流程升級的風險,包括與環境、社會及管治相關的風險,制定正式的緩解計劃,並經過檢討及批准,定期更新其實施進度。其後,業務部門會負責制定風險緩解計劃。具有潛在重大影響的風險概列於我們的年報,其刊載於 https://investor-hk.sandschina.com/ 。未計入企業風險管理流程中的非重大風險由相應業務部門管理及監察。

環境風險

評估	管理
金沙中國通過與特雷德韋委員會贊助組織委員會(COSO)企業風險管理及TCFD框架的最佳實踐做法相符的流程進行環境風險評估,包括氣候相關風險評估。「金沙環保360」團隊每一至三年執行一次風險評估,且通常會更為頻繁,具體取決於我們業務的新發展或變動情況。	根據其影響,確定的風險或包含在企業風險管理程序中,或由「金沙環保360」團隊管理。
環境風險評估過程使用多種方法來識別風險,包括背景研究、持續風險監察及持份者參與。我們使用公開可用的工具、基於研究的溫室氣體濃度軌跡及內部分析來完成評估。	環境及社會評估結果納入本公司的環境、社會及管治重大事項評估,以進一步管理低水平風險。這一過程為在我們企業責任平台的人才、社區及地球支柱內制定策略奠定了基礎。每項策略均根據需要獲得主題簡報、行動計劃、環境、社會及管治基準及其他緩解工具的支持。在適當的情況下,我們亦已制定具體目標來解決優先事項。
潛在風險乃分類為過渡風險或急性及慢性實體風險。過渡風險包括政策及法律變動、新技術、最新市場要求、新出現的聲譽考量因素及價值鏈事宜。急性及慢性自然風險包括極端天氣事件或長期乾旱等條件。然後,我們按五分制評估發生環境風險的可能性及影響。	

¹ 並非所有氣候相關風險評估都適用於所有情境或時間範圍。

氣候風險

評估	管理
<p>海平面上升、惡劣天氣、溫度波動及洪水等與氣候相關的風險預計在短期、中期及長期（現在、二零三零年及二零五零年）時間範圍內。我們將氣候風險評估與以下情景相結合：RCP 2.6、RCP 4.5及RCP 8.5。我們將公開可用的工具及模型（例如世界自然基金會的風險評估工具、世界資源研究所的輸水道水源風險地圖、IPCC報告、國際能源署的淨零排放及承諾政策情景數據以及美國中央氣候研究組織）與第三方專有模型以及內部計算及測量結合使用。</p> <p>氣候風險評估的範圍涵蓋金沙中國的營運，但其中一個包含上游及下游活動的碳定價情景除外。</p> <p>我們已計算若干與氣候相關風險的影響，例如碳定價及氣溫長期上升而導致的水電成本增加。其他氣候相關風險的策略及財務影響仍在評估中。</p>	<p>氣候風險紓緩措施包括投購保險以應對惡劣天氣事件及制定業務連續性計劃。業務連續性及災難恢復計劃會定期更新，並正在進行最新修訂。</p> <p>此外，能源及水資源效率項目以及我們已批准的科學基礎目標及可再生能源策略，有助於降低水電的耗量及抵銷與潛在溫度升高相關的成本。</p>

指標及目標

氣候相關目標	二零二五年	附註
排放量較二零一八年的基線水平減少	17.5%	我們符合SBTi批准的科學基礎目標計算方法。
營運廢棄物轉化率增加至	20%	廢棄物產生及轉化會影響本公司的範疇3排放量。
減少、回收或轉化廚餘（公司範圍）	12%	廢棄物產生及轉化會影響本公司的範疇3排放量。
金沙中國品牌的水瓶可重用或採用可持續材料製成	100%	此目標通過範疇3排放量間接影響氣候變化。
減少每平方呎的飲用水用量	3%	此目標間接解決與氣候變化相關的潛在水資源緊張問題。
氣候相關指標及工具	參考	風險及機遇
範疇1、範疇2及範疇3排放	環境、社會及管治報告第58頁	熱壓力 碳稅計劃及氣候法規 無法履行我們的環境、社會及管治承諾
能源（消耗、強度及可再生能源）	環境、社會及管治報告第59頁	熱壓力 碳稅計劃及氣候法規 無法履行我們的環境、社會及管治承諾
效益項目	環境、社會及管治報告第59頁	提高營運效率
營運廢棄物轉化率	環境、社會及管治報告第60頁	碳稅計劃及氣候法規 聲譽風險
減少、回收或轉化廚餘	環境、社會及管治報告第60頁	碳稅計劃及氣候法規 聲譽風險
使用可持續品牌水瓶	環境、社會及管治報告第62頁	聲譽風險
水（消耗、密度、取水、排放及回收）	環境、社會及管治報告第65頁	水資源緊張
能源成本（電力、冷凍水、熱水、天然氣、液化石油氣及可再生能源）	內部	熱壓力 碳稅計劃及氣候法規 無法履行我們的環境、社會及管治承諾 提高營運效率 替代能源及水源
冷卻度小時	內部	熱壓力
效益節省	內部	提高營運效率 替代能源及水源
世界資源研究所的輸水道水源風險地圖	公開可用	海平面上升及沿海洪水 水資源緊張
世界自然基金會的風險評估工具	公開可用	海平面上升及沿海洪水
韋萊韜悅氣候分析工具	內部	實體風險
保險費	內部	極端天氣事件及濕度的嚴重性加劇
持份者參與	內部	消費者偏好轉變 聲譽風險 可持續選擇
法律及監管登記	內部	碳稅計劃及氣候法規
環境、社會及管治框架（標普全球企業可持續發展評估、CDP）	公開可用	聲譽風險

金沙中國有限公司

SCL.sustainability@sands.com.mo

sandschina.com

封面：澳門巴黎人