

金沙中國有限公司

2019

股份代號：1928

# 可持續發展 報告

## 體驗 可持續發展 文化

持份者參與：

減塑  
新時尚

減少使用  
鼓勵重複使用：

全面解決塑料  
問題

## 體驗

### 可持續發展文化

金沙中國匯聚亞洲最頂級的豪華套房、精彩非凡的娛樂表演及令人無法抗拒的美食。澳門巴黎人致力於在不影響環境的前提下，為您帶來最美好的體驗。我們為澳門巴黎人等物業進行升級，在餐飲業務、團隊成員洗衣服務及其他業務領域杜絕使用一次性即棄塑料產品。



澳門巴黎人中的巴黎鐵塔

# 目錄

## 1

本公司總裁致辭

## 2

二零一九年可持續發展大事記



## 4

金沙中國概覽

## 6

### 環境

金沙環保360策略

減少使用，鼓勵重複使用

我們的目標

環保績效

- 綠色建築
- 負責任環保營運
- 綠色會議與活動
- 持份者參與



## 24

### 社區

金沙關懷



## 26

### 管治

負責任企業

負責任僱主

## 30

關於本公司可持續發展報告

重要流程及議題

香港交易所環境、  
社會及管治報告指引

GRI內容索引

環境、社會及管治數據

除文義另有所指外，本報告使用但並無另外界定的詞彙，具有本公司二零一九年年報所賦予的涵義。

如中英文版本有任何歧義，概以英文版本為準。

# 二零一九年可持續發展報告

## 本公司總裁致辭

各位持份者：

在全球努力應對COVID-19全球大流行衝擊之際，我們為閣下呈列金沙中國二零一九年可持續發展報告。我們持續協助社區渡過此困難時期，本報告展示我們於二零一九年度取得的進展及成績。

於過去12個月，我們作為亞洲領先旅遊目的地的地位繼續上升。金沙中國的物業為澳門接待最多訪客的地方之一，吸引來自全球各地的家庭、商務旅客及追求娛樂的人士。展示賓客及團隊成員的舒適及福祉毋須以犧牲地球環境為代價一直是我們的目標。

金沙環保360全球可持續發展策略指引我們履行環境責任，促進我們打造高性能的建築物、不影響賓客體驗的同時實施可持續發展措施、為具有前瞻性思維的客戶設計活動方案以及與賓客、團隊成員及社會大眾交流以深入了解可持續發展。我們的團隊成員盡職盡責，努力工作，我們繼續踐行我們的信念，實現更可持續發展的未來。

我們在實現五年週期的最新目標方面繼續邁步向前。年內，我們所有自有餐飲業務通過停用塑料飲管減少使用一噸塑料、通過推行節能及節水項目節省2,340

萬千瓦小時(「千瓦小時」)的能源及4,430萬加侖的水，並在回收設施面臨挑戰的情況下穩步提升分流率。本人欣然看到我們業務多年來的轉變，引領可持續發展的建築及度假村營運模式。

金沙環保360的成功有賴團隊成員的貢獻。在全球範圍內，我們設定到二零二零年內完成一百萬次金沙環保360保護環境行動的目標，該目標已於二零一九年達成。該等行動向我們所有人提出改變生活方式及無意識習慣的挑戰，成為負責任的企業公民。

於二零一八年底，我們宣佈將金沙城中心翻新、擴建及重塑為澳門倫敦人，包括倫敦部分最著名的地標。出於對業務的長遠考慮，這個讓人心馳神往的新目的地以嚴格的環境效率要求建成，並由指定的高級可持續發展項目經理監督。該物業將遵循可持續發展準則的具體規定，這是我們自身的一套綠色建築指引，參考領先的認證標準及自現有物業吸取的教訓而設計。我期待閣下來年光臨這個新目的地。

除短期目標外，我們仍致力於落實科學基礎目標倡議(「科學基礎目標倡議」)、實現聯合國的可持續發展目標(「可持續發展目標」)及為我們的業務能夠產生實際影響的地區做貢獻，即金沙環保360計



劃的基礎乾淨飲用水和衛生設施、經濟高效的清潔能源及負責任消費和生產。

五年目標週期的倒數第二年剛剛結束，進入二零二零年，我們專注於實現目標，重點是對我們最具挑戰性的領域：廢物(特別是廚餘及撲克牌)、一次性即棄塑料產品及瓶裝水。目標的實現情況受我們的目標以及影響地區的風險和趨勢影響，包括回收市場的挑戰和變化、消費者減少使用一次性即棄塑料的意願及全球節約用水的重要性與日俱增。

我們謹代表管理層及董事會，誠邀閣下閱讀更多有關我們對成為良好企業公民的承諾，並期待閣下於未來繼續支持、參與及合作。

王英偉博士

金沙中國有限公司總裁

# 二零一九年 可持續發展 大事記

本年我們致力減低對環境的影響並支持本地社區。

## 獎項及認證

### 二零一九年獎項

澳門巴黎人榮獲LEED<sup>1</sup>銀級<sup>®</sup>建築設計及建造獎

金沙中國入選為富時社會責任指數系列的成份公司

金沙中國的設施管理部榮獲ISO45001職業健康和安全管理體系認證

澳門金沙榮獲澳門環保酒店銀獎



<sup>1</sup> 美國綠色建築協會的領先能源與環境設計(LEED<sup>®</sup>)綠色建築計劃為設計、建造、保養及營運高效綠色建築的傑出項目。請到<https://new.usgbc.org/leed>了解更多詳情。





**26,212**  
名全職團隊成員  
(不包括酒店合作夥伴)



超過  
**2,500**  
間供應商，當中78%為  
澳門本地企業



超過  
**3,300**  
名金沙中國  
關懷大使



回收處理  
**8,496**  
噸廢物，當中5,874噸源自營運，  
2,622噸則源自裝修工程



於餐飲營運中減少使用  
**220**  
萬支塑料飲管



於團隊成員洗衣過程中減少使用  
**15,400**  
個塑膠衣物袋



透過實行  
24個效益項目節省  
**2,340**  
萬千瓦小時的能源



自二零一五年起  
渡輪營運的排放減少  
**11.4%**



自二零一五年起為  
保護環境而採取超過  
**500,000**  
項團隊成員行動



金沙中國關懷大使  
之義工時數超過  
**14,000**  
小時



與潔世合作的第六年，  
於二零一九年製作  
**40,000**  
個衛生福袋



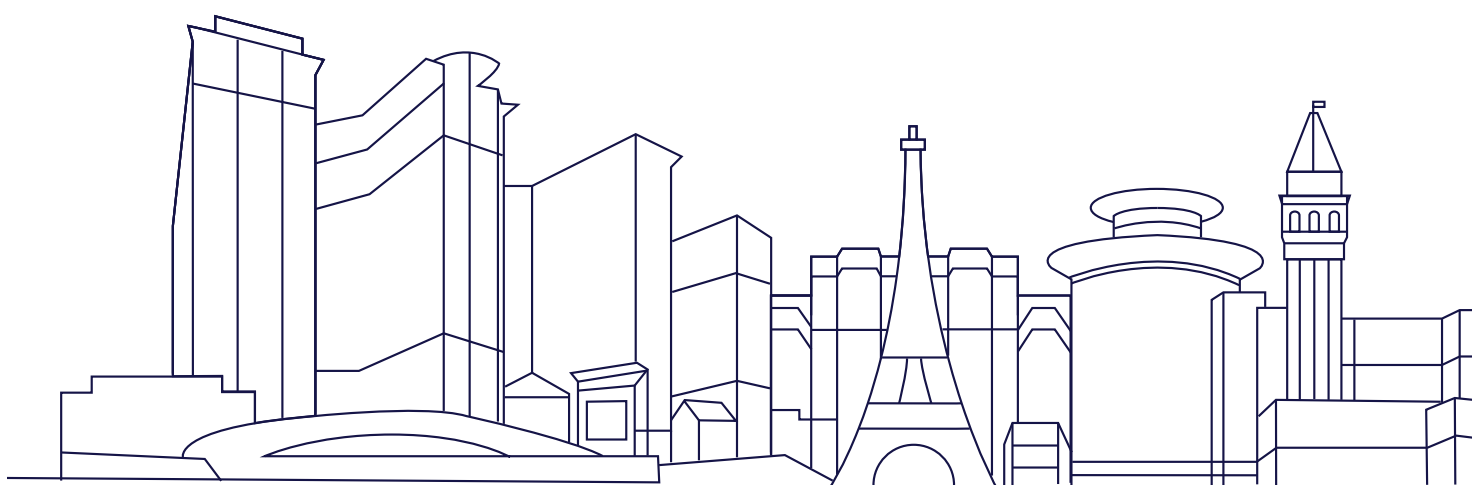
於「惜食」  
大挑戰中錄得  
**97,084**  
隻空碗碟，減少廚餘

# 金沙中國

## 概覽

金沙中國有限公司(「金沙中國」或「本公司」)(Las Vegas Sands Corp. (「LVS」)(紐交所股份代號：LVS)的附屬公司)，擁有及營運澳門威尼斯人、金沙城中心、澳門巴黎人、澳門百利宮及澳門金沙。我們亦擁有金光會展(亞洲最大的會展中心之一)、金光綜藝館(澳門最大的娛樂表演場地)及金光飛航(來往港澳的主要高速客輪公司之一)。

截至二零一九年十二月三十一日，我們向賓客及訪客提供11,716間客房及套房、158家餐廳、2,100,000平方呎的零售購物中心、1,700,000平方呎的會展獎勵旅遊(「會展獎勵旅遊」)場地、4家常設劇院、一座15,000座位的綜藝館及多間全球最大的娛樂場。總括而言，該等綜合度假村提供並設有澳門最大數量的客房及最大型會議場地。



金沙城中心

澳門巴黎人

澳門金沙

開業：二零一二年  
 團隊成員：5,938  
 客房及套房：5,621  
<https://www.sandscotaicentral.com>



二零一八年澳門環保  
 酒店獎項 — 金獎

開業：二零一六年  
 團隊成員：5,694  
 客房及套房：2,541  
<https://www.parisianmacao.com>



二零一九年LEED銀級®  
 建築設計及建造獎

二零一八年澳門環保  
 酒店獎項 — 金獎

開業：二零零四年  
 團隊成員：2,715  
 客房及套房：289  
<https://www.sandsmacao.com/>



二零一九年澳門環保  
 酒店獎項 — 銀獎

去年，我們宣佈把金沙城中心翻新、擴建及重塑建成一處新的綜合度假村目的地——澳門倫敦人。這將增加約370間豪華套房，並預期於二零二零年及二零二一年分階段完成。我們亦宣佈於四季名薈增設約290間優質套房，預期於二零二零年完成。

於二零一九年，我們的物業合共吸引98,200,000名訪客或每日約269,000名訪客，年內為澳門帶來專門到訪會展獎勵旅遊活動的約898,000名訪客。我們的度假村業務提供「金光專車」服務及Cotai Shuttle巴士服務等運輸服務，而我們的高速「金光飛航」渡輪服務連接本公司的澳門物業與香港的交通樞紐。

我們亦為區內最大的私營公司僱主，有26,373名全職團隊成員（不包括酒店合作夥伴）。



澳門威尼斯人

澳門百利宮

開業：二零零七年  
 團隊成員：10,651  
 客房及套房：2,905  
<https://www.venetianmacao.com/>



二零一八年澳門環保  
 酒店獎項 — 鉑金獎

開業：二零零八年  
 團隊成員：1,375  
 客房及套房：360  
 御區豪園：19  
<https://www.theplazamacao.com>

# 環境





金沙中國致力減低對地球環境的影響，而屢獲殊榮的金沙環保360全球可持續發展策略可證明我們的努力。我們透過行動計劃及合作分享我們的專業知識，以協助於我們的社區推進可持續發展措施。

# 金沙環保360 策略

金沙環保360策略為我們的全球可持續發展計劃，反映我們就環境管理及保護天然資源及生態的願景。有關策略圍繞四個重要組成部分及六個關鍵主題而設計，涵蓋公司營運的總體規模。



## 能源

### 能源效益

設計節省電力的建築並採用新技術以節省能源耗用量。

### 可再生能源

尋求可再生能源解決方案，包括實地太陽能及太陽能光伏系統。



## 交通

### 渡輪

探索先進技術及提高渡輪船隊的燃油經濟標準。

### 巴士

優化路線並利用替代燃料減少排放。



## 水

### 用水效益

將裝置及系統升級、制定節約用水政策及鼓勵合理用水。

### 循環用水

獲取非飲用水並收集雨水及冷凝水以用於園林、洗手間、冷卻塔及其他用途。



綠色建築



綠色會議及活動



金沙環保

我們於集團層面制定策略，並每隔數年更新以確保重點事項與全球可持續發展趨勢及持份者權利一致。於評估關鍵主題時，我們會考慮環境影響、持份者相關性、風險、創新、透明度、提高意識以及是否與現有策略保持一致等標準，為計劃評估並選取最相關的環境事項。

保360

如責任繩知繫

持份者參與



## 廢物



### 建築廢料

負責任地處理來自新開發、改建及翻新項目的建築廢料。透過減量、捐贈及轉化來處理我們最大的廢物來源之一。

### 廚餘

零廢物活動  
舉辦及支持積極達成高回收率的綠色活動。

## 食物



### 可持續食物

於設計廚房時考慮效率、採購環保食材及於餐廳菜單提供可持續發展菜式。

## 採購



### 可持續產品

考慮多元化產品類別以採購對環境及人類健康有益的可持續產品。

### 減用膠袋

盡可能不使用塑膠產品或以環保的替代品取代。

# 減少使用，鼓勵重複使用

無數的產品，無限的選擇。從使用產品的方式、產品的材料及處置的方式等角度確定可持續性的框架，使我們能夠將複雜的決定分析分解為可行的步驟。金沙環保360策略旨在減少不必要的產品、鼓勵重複使用、以經過驗證的環保產品代替塑料產品及鼓勵回收。

## 綠色建築

### 供水、注水及重複測試

按照我們的綠色建築理念，我們致力以可持續發展為理念來升級建築基礎設施。為避免使用一次性即棄塑料水瓶，我們現正就飲水機進行測試，包括澳門威尼斯人娛樂場所主要博彩場所、康萊德酒店大堂的三台過濾飲水機以及康萊德酒店套房的過濾水龍頭。另外，我們已於宴會服務場地安裝15部飲用水機，取代放置於桌面的1.5升水瓶。這些試驗旨在於其他物業大規模推行前，了解賓客的體驗、滿意度以及確保計劃成功。



## 綠色會議及活動

### 鼓勵綠色活動，減少廢物

我們每年舉辦上百場大型及小型活動，產生多種固體廢物，包括廚餘、推廣宣傳品，以及一次性塑膠。於二零一九年，我們開始於餐飲營運中減少使用即棄塑料產品，包括飲管、攪拌棒及塑膠水樽。藉此，所有活動中減少大量即棄塑料產品至接近標準水平。例如，除非客人特別指明，所有用於宴會活動的飲用水均由位於服務區域的食水過濾系統供應，並為會議提供可再用的玻璃水杯及飲水機。雖然這些措施看似小舉動，但是僅停用塑膠飲管，我們從一年的營運減少一噸塑膠廢物。



## 全面了解產品對環境的影響

我們所使用的每一件產品都有其獨特的環境足跡。生命週期評估（「生命週期評估」）為一種可靠方法，透過評估包括用水密度及可回收性在內的一系列環境指標量化產品從生產到廢棄的生命週期的環境影響。全球暖化潛值對我們而言是特別重要的生命週期評估指標，原因為其獲普遍採用，讓我們可對所有業務執行一致的產品替代策略。



### 負責任環保營運

## 重新設計酒店業的基本服務

我們提供超出賓客預期的五星級服務。我們為團隊成員提供洗熨服務以為所有訪客帶來良好的第一印象。我們僅於二零一九年就洗滌超過760萬件制服，產生了歷來最大量一次性衣物袋、衣架及衣夾類的廢物。透過本地中小微企業（「中小微企」）供應的以聚酯纖維及棉的混合物料製造的可重複使用衣物袋取代聚酯衣物袋，我們於過去一年便節省超過15,400個塑料袋。我們亦以可重複使用的掛衣袋及木籃取代客房內的一次性衣物袋，以展示乾淨且疊放整齊的衣物。

### 持份者參與

## #SANDSECOFRIENDLY

我們於經營中轉用更環保及對社會有利的產品。我們亦就有關措施與賓客及團隊成員溝通，協助他們了解實行措施的原因並說明哪些物品已經過我們就環境、社會及卓越品質標準的嚴格測試。我們現時會於產品上印上#SandsEcoFriendly標誌，以在賓客及訪客選擇更具可持續性的方案時告知他們，例如我們全新的以可生物降解玉米澱粉製成的外賣盒。

# 我們的 目標

世界正在變化，且全球均受到塑料污染、水資源短缺及氣候變化的影響。持份者的關注度及期望上升促使全球及商業領袖尋找解決複雜的全球問題的方案。

於二零一六年，我們建立了最新的五年目標及報告週期，加入新的基線及里程碑，並更新可持續發展策略。在此過程中，我們借鑒了國際認可及健全的方法及框架，包括科學基礎目標倡議及聯合國可持續發展目標。我們亦勾劃了我們可產生重大影響(不論正面或負面)的領域，以確定對我們的業務及廣大的持份者群體至關重要的領域。

我們已採納構成及可能一直構成我們可持續發展計劃基石的可持續發展目標第6項(清潔飲水和衛生設施)、第7項(經濟適用的清潔能源)和第12項(負責任消費和生產)。

## 二零二零年：十年行動

完成現時的目標週期僅剩一年時間，這意味着我們必須在365天內達成我們的排放、用水及廢物目標。我們計劃投資於新技術、尋求創新及透過與新持份者合作以消除障礙，以解決本地的問題。

短期目標固然重要，我們亦不能忘記引領可持續發展的度假村營運模式的長期願景。

儘管我們未必能達成所有目標，我們致力匯報我們在加強問責性方面的進展及繼續尋找於未來年度減少環境影響的新方法。



## 能源

二零二零年的目標<sup>1</sup>(SBT<sup>2</sup>)

度假村營運減排

6%

渡輪營運減排

6%

迄今進展

度假村營運增加

3.6%

渡輪營運減少

11.4%



## 水

二零二零年的目標<sup>1</sup>

每平方呎減少

3%

用水<sup>3</sup>

迄今進展

每平方呎減少

3.2%



## 廢物

二零二零年的目標<sup>1</sup>

轉化率增加

5%

迄今進展

轉化率增加

0.4%

附註

1. 與二零一五年基準水平作比較

2. 按攝氏2度分類設定的科學基礎目標

3. 總平方呎的減少包括佔室外園林區域的空調及非空調空間

## 金沙環保360行動

500,000  
二零二零年目標

651,986  
自二零一五年  
完成的行動

496,298  
於二零一六年至  
二零一八年完成的行動

155,688  
於二零一九年  
完成的行動

# 環保績效



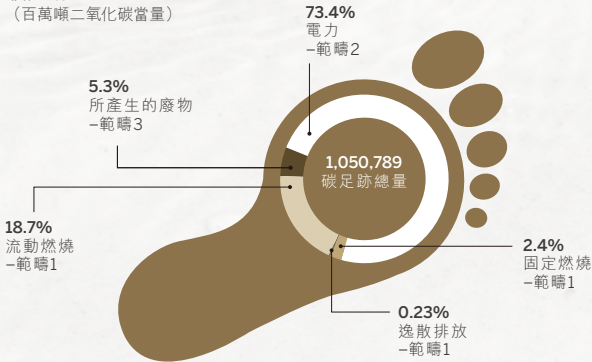
## 全公司的排放績效

■ 傳統物業      ■ 澳門瑞吉酒店及澳門巴黎人(澳門瑞吉酒店及澳門巴黎人)

除澳門瑞吉酒店及澳門巴黎人外，與二零一五年基線水平比較，我們現有度假村的排放量絕對值(範疇1及範疇2)及電力耗量分別減少17.3%及10%

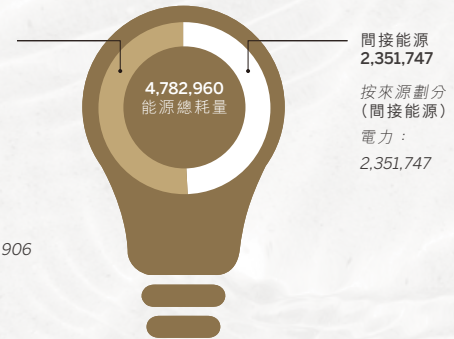
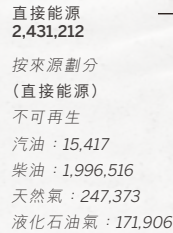
### 碳足跡

(百萬噸二氧化碳當量)



### 能源耗量

(千兆焦耳)

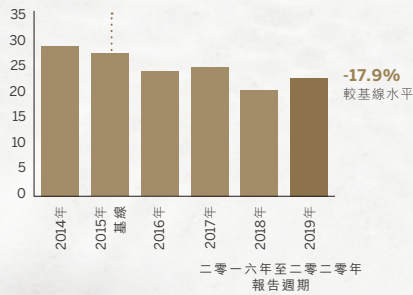


## 度假村營運



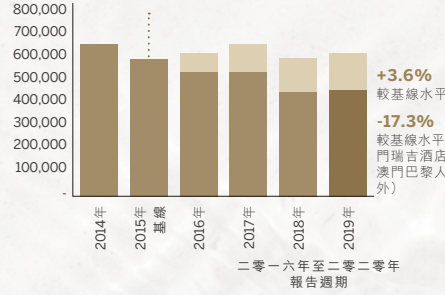
### 排放密度\*

範疇1及範疇2 (百萬噸二氧化碳當量/1,000平方呎)



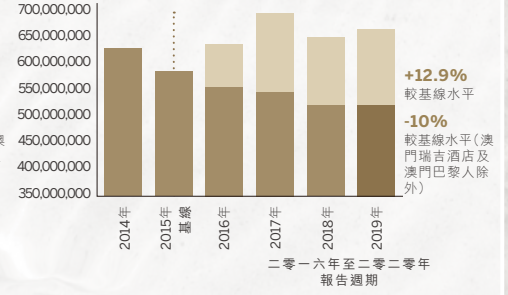
### 排放量絕對值

範疇1及範疇2 (百萬噸二氧化碳當量)



### 電力絕對值

(千瓦小時)



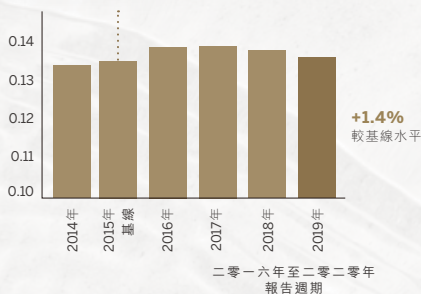
二零二零年目標: 較二零一五年基線水平下降6%

## 渡輪營運



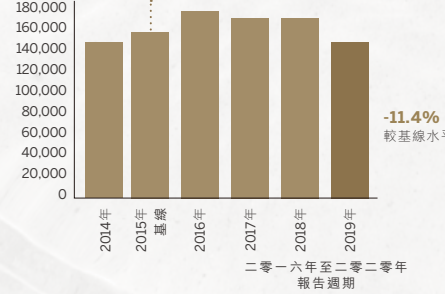
### 排放密度\*

(百萬噸二氧化碳當量/海里)



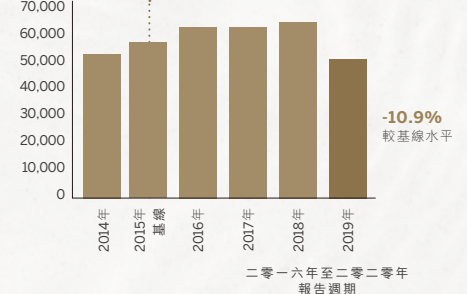
### 排放量絕對值\*

(百萬噸二氧化碳當量)



### 燃料耗量\*

(千公升)



二零二零年目標: 較二零一五年基線水平下降6%

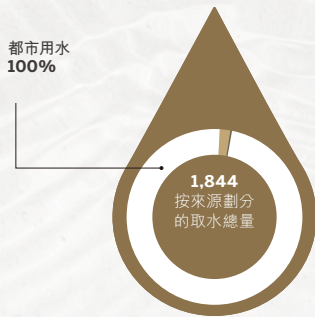




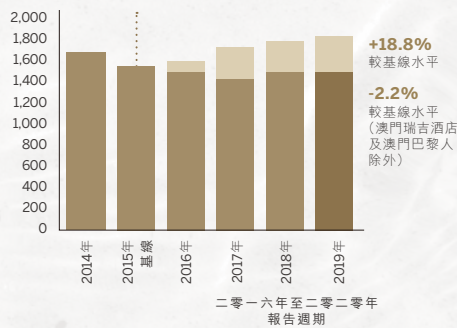
## 全公司的用水績效

除澳門瑞吉酒店及澳門巴黎人外，與二零一五年基線水平比較，我們現有度假村的用水絕對值減少 2.2%。

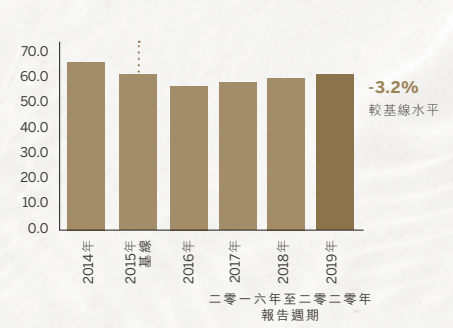
取水總量  
(百萬加侖)



用水絕對值  
(百萬加侖)



用水密度\*  
(百萬加侖)



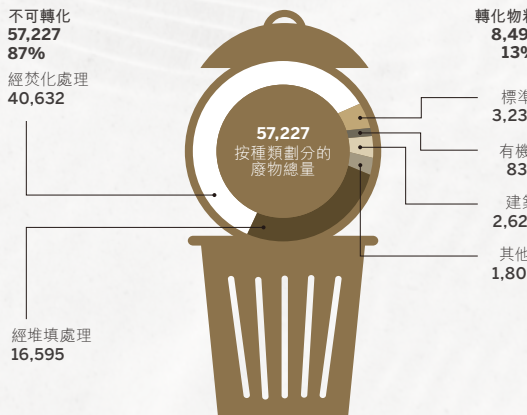
二零二零年目標：較二零一五年基線水平下降3%

## 全公司的廢物績效

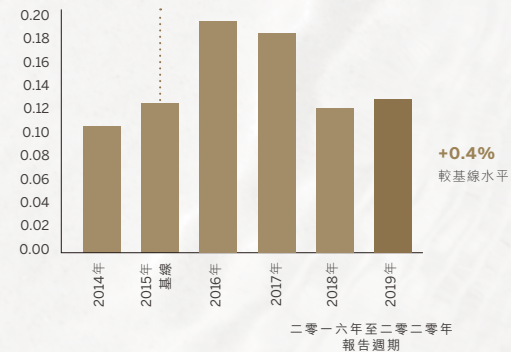


我們的廢物轉化率較二零一五年的基線水平上升 0.4%。我們繼續尋求機會於營運中減少、重複使用及回收廢物，並於全球回收市場日益複雜的情況下探求創新廢物解決方案。

轉化物料  
(短噸)



廢物轉化率\*  
(%)



二零二零年目標：較二零一五年基線水平上升5%

附註

1. 「標準」包括塑膠、鋁材、紙板、紙張、玻璃及金屬。
  2. 「有機」包括廚餘、捐贈食物、園藝廢物及食用油。
  3. 「其他」包括回收資產、電池、電子廢物、捐贈物品、燈泡、肥皂及洗髮水。
- \* 代表整個組合

# 綠色建築

## 於最先進的設施內創造永恆回憶

我們邀約朋友及家人聚首一堂，創造永恆的回憶，並力求不以破壞自然環境為代價。根據我們綠色建築的理念，對於所有新的發展、改建及翻新，我們從選材、供水系統、照明、製冷及供暖系統到室內環境質量均會通盤考慮。

澳門喜來登大酒店

### 善用太陽的溫暖

我們於今年安裝澳門酒店業公司中最大的太陽能發熱混能設備。該系統包括222顆太陽能板電池陣列及熱泵系統，可為澳門喜來登大酒店浩天樓產生足夠的熱水以供應，包括其游泳池、水療會館、廚房及全部2,000間套房。可再生能系統完全消除對天然氣鍋爐的需求。太陽能熱板每年將產生超過500兆瓦時的熱能，相當於為澳門3,300戶家庭提供一個月熱水。此外，混能系統將現有設備的效率提高超過50%，且預期每年減少1,140公噸的二氧化碳當量排放。於項目成功後，我們期待擴展至整個度假村組合。

### 為可持續發展而降低用電

由於我們的大部分碳足跡來自範疇2的電力排放，故我們需要尋找減少能源消耗的解決方法以達到我們的排放目標。物業範圍內的供熱、通風及空調系統與大樓管理系統連接，並由變頻器運行，使設施管理部門可更有效地監察、管理、運行及優化消耗能源，同時達到讓訪客舒適的水平。

### 節能電機以減少能源使用及碳排放

我們持續擴展我們的節能措施。三個綜合度假村中，超過24,000個風機盤管機組已換上電子換向器。相較傳統型號，新電機可節省50%的能源，幫助我們節省約1,500萬千瓦的能源，足以為澳門37,500戶家庭供電一個月，並每年減少13,755百萬噸二氧化碳當量的二氧化碳排放量。

### 我們努力獲得的殊榮

今年，我們取得由美國綠色建築委員協會頒發的LEED殊榮，其為對設計、建造、保養及營運高效首個綠色建築的業界領先評級系統。澳門巴黎人於二零一九年二月獲得LEED銀級®建築設計及建造獎，其為澳門第一家榮獲該項殊榮的綜合度假村。其具備許多澳門前所未有的特色，包括100%LED室外照明。

## 倫敦的呼喚！

澳門倫敦人將展示經典的英國設計，包括標誌性西敏宮及國會大廈的外貌，以及96米高的伊麗莎白塔及獨特設計的鐘面。

於澳門呈現倫敦最好的面貌絕非輕而易舉之事，特別是考慮到良好的績效及可持續性。於二零一三年，我們已使用LEED評級系統的指引為新發展及翻新項目制定全球可持續發展標準（「可持續發展標準」）。就每個新物業及翻新項目，我們均審視及提升可持續發展標準，並融合我們所汲取的經驗以作出持續的改善。就澳門倫敦人而言，我們聘請一名可持續發展的高級項目經理以確保於設計及建造過程中嚴格遵守可持續發展標準。



澳門倫敦人建造過程的特色：



- 僅使用LED照明裝置
- 裝上最新及最高效的技術，包括電子換向器及熱泵
- 透過優化日常需求及變動的綜合大樓管理系統以管理所有機械、電子及管道設備



- 將本地廢料送往焚化爐及堆填區之前，把所有可重複使用及回收的拆建物料分類
- 尋找重新使用已卸裝物料（包括大門、五金件及衛生設備）的方法



- 採購符合可持續發展標準要求的項目，例如於地板、填隙及管道使用黏合劑時選取低釋放揮發性有機化合物（「揮發性有機化合物」）的材料
- 重複使用貨箱運輸建築材料

# 負責任環保營運

## 不影響環境的世界級服務

我們的廚師將家常便飯轉變為創新的用餐體驗。今年，澳門政府旅遊局與國家地理合作推出「可持續、創新及文化的綠色美食之旅」的一系列短片。短片中展示廚師對食物可持續性及創意的追求。

### 行政總廚Alex Gaspar，金沙城中心

總廚Gaspar力求透過高品質食材實現創新。秘訣？在於僅採用優質食材，經常使用當地、可持續及有機的食材。選取來自數小時車程內多間農場的食材。他目前的代表作之一為素豬扒包（澳門著名小吃之一）。

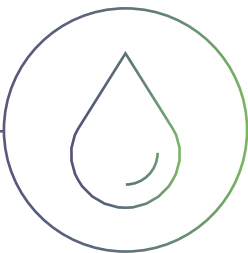


菜式既尊重澳門文化及傳統，同時又現代化及健康美味且對環境更有利。



除採購有機、可持續及當地的食材外，於二零一九年，我們所有的餐廳均禁止使用魚翅，且我們致力於營運中增加可持續海鮮。

### 營運過程中採取的措施



食品及餐飲以及工程部攜手合作於廚房及服務區尋找提升用水效率的方法。洗碗機都裝上自動感應器，其顯示分別減少56%及30%的冷熱水使用量。我們亦已安裝水錶監控消耗模式，並於將來改動流量控制及自動化。來年，我們預期於金沙城中心的團隊成員餐廳安裝水循環系統，將水過濾及重新使用。



金光飛航提供往來香港與澳門之間的豪華高速渡輪服務。到達澳門後，賓客可乘坐由客運碼頭、機場及邊檢站至我們物業的免費穿梭巴士。今年，由於優化船期表及削減較少人乘坐的船班時間，故渡輪營運的碳排放有所減少。



我們繼續透過重用物品（例如二手衣服、西裝及亞麻布），分類及收集可循環再造的物品以及將餘下的廢物壓實以減低對運輸的影響，以尋找解決送往堆填區轉化廢物的方法。

廚餘仍為我們核心的問題。於備料階段，廚師將食物殘渣及果皮放進最適合處理無油食物的廚餘處理器處理。已預備及未享用的宴會食物則提供予團隊成員的餐廳。剩餘食物的數量將會被記錄，並於送往焚化爐前由現場的脫水機處理，最多減少70%的總重量。

# 綠色會議與活動

## 打造適合現代客戶的活動

於二零一九年，我們舉辦295場活動，吸引來自全球的898,000名舉辦者及代表。儘管尚未廣泛要求零浪費活動，我們的團隊正在開發對會展獎勵旅遊客戶有吸引力的可持續產品。

舉辦綠色會議的輕鬆3步曲：

1

探索你的綠色會議場地



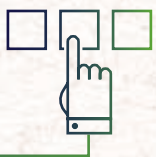
2

與綠色會議禮賓部會面



3

選擇你的綠色會議方案



金沙環保360綠色會議計劃以全面的方式，向會展獎勵旅遊客戶提供更注重環保的選擇。透過使用金沙環保360會議計劃工具，我們可了解客戶的綠色會議目標及定制可持續的體驗。

綠色會議禮賓部與客戶及內部營運團隊密切合作以支援綠色活動的計劃及實行。禮賓部在會展獎勵旅遊活動管理、綠色會議、可持續發展、ISO 9001(質量管理體系)及ISO 20121(活動可持續性管理)指引等方面均擁有豐富知識，使他們成為現時最佳環保活動的優秀策劃人。於活動後，團隊將就客戶反饋意見進行檢討，透過年度行動計劃改善整體綠色會議的策略，以作出持續改進。

於客戶的活動後，我們將指標輸入金沙環保360活動影響報表，以全面了解綠色會議對環境的影響。可持續發展簡介涵蓋能源及水的消耗量、回收率、碳排放及可持續倡議的重點。



## 你的金沙環保360活動影響報表

### 活動概覽

金沙卓越供貨商獎表彰供應商的出色合作及服務。年度活動包括娛樂活動及答謝晚宴。

### 主要特色及成就

- 透過選用LED顯示器減低使用印刷品，例如程序、橫幅及舞台布景
- 於場地使用飲水機及水壺，減少使用一次性即棄塑料產品
- 桌子均不配上桌裙，以減少洗滌過程中所需的水及能源
- 空調設置為攝氏23度或以上的最佳溫度，以減少消耗過多的能源
- 優化照明及設備使在不使用時斷電，減少閒置時的能耗

活動日期：十一月二十八日 | 使用的功能空間：3,017平方米

#### 估計總活動足跡

總耗電量

**28,201千瓦時**

總用水量

**6,024平方米**

總回收率

**91%**

#### 估計碳足跡

會展獎勵旅遊空間

**25.5百萬噸二氧化碳當量**

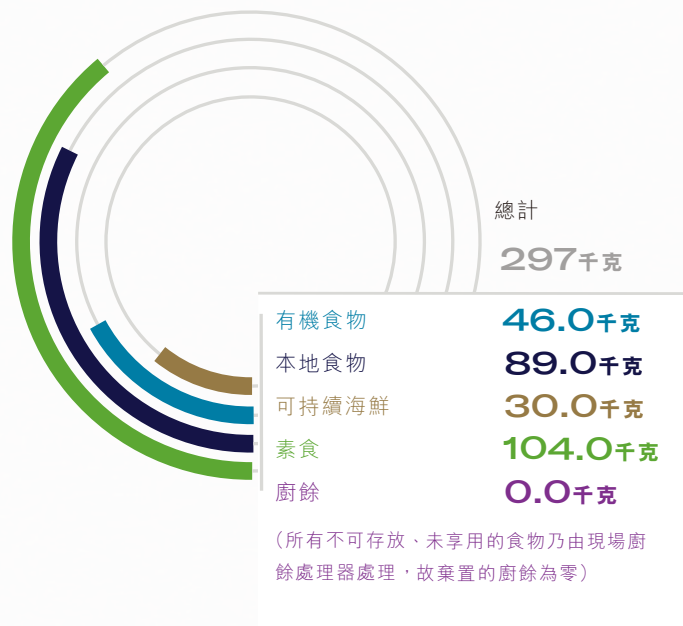
酒店房間

**不適用**

循環利用所避免的足跡

**-0.7百萬噸二氧化碳當量**

#### 預備的總食物量



以上金沙環保360活動影響報表乃使用於二零一八年金沙中國自行舉辦的其中一項活動的數據生成。

# 持份者 參與

## 金沙環保360引起共鳴

多年來，我們與供應商、團隊成員、社區、賓客及其他組織建立穩固的關係，同心協力解決共同的環境需求及擴大計劃的影響力。



與當地組織合作以印證人多好辦事，於潔世活動，在澳門已包裝40,000件衛生福袋



參加環境保護局（「環境保護局」）舉辦的多方持份者會議，尋求澳門共同面臨的問題之解決方案，包括減少廚餘、光污染及一次性即棄塑料產品的代替品等議題



於一年兩度的「惜食」大挑戰中，團隊成員挑戰「飲食健康，飲食零浪費」，於三日期間內，交回97,084隻乾淨及並無廚餘的碟子





鼓勵團隊成員改變生活方式，  
為環境出一份力，  
且於今年的**無塑七月**活動期間  
在社交媒體分享不使用塑料產品的每日  
承諾及小秘訣，並標注標籤  
**#金沙中國無塑七月**，  
**#SandsEcoFriendly**及  
**#金沙環保360**



將原本應運送至焚化爐處理的食物  
捐贈予本地動物收容中心  
**澳門愛護動物協會**（「Anima」）  
及**澳門保護遺棄動物協會**（「AAPAM」）。



與全球其他人士參加**G20二零一九年**  
**日本農業科學家會議**以學習防止糧  
食損失及浪費的良好方法



透過12集**澳廣視**環保節目「**大綠行**」  
和**澳門雜誌**的塑料故事，  
廣泛分享我們環境管理的最佳實踐做法。



舉辦能源路演，  
供應商向團隊成員展示家用節能  
照明方式，並收集用過的  
燈泡進行回收重用。



舉辦**澳門中學生**互動小組，  
學生可發揮創意尋找減少  
使用一次性即棄塑料產品的方法。



邀請900名團隊成員觀看紀錄片  
「**怒海控塑 (A Plastic Ocean)**」，  
隨後與澳門環保推動者進行互動問答。



經考慮酒店行業的客人對塑料使用  
及可能的替代產品的態度及看法，  
從**聖若瑟大學**發表的完成生命週期評估  
及客戶調查的研究論文中對一次性即棄  
塑料產品產生全新的認識。

# 社區

我們致力成為負責任的企業公民，將澳門打造為更適宜居住及更適合工作的地方的努力可以為證。我們遵守Las Vegas Sands的企業責任計劃，將對主要持份者至關重要的有關人類、社區和地球的事項列為優先事項。我們的物業不僅是營業場所，我們更稱之為家。我們致力將各營運地區打造為宜居的地方。



## 金沙關懷

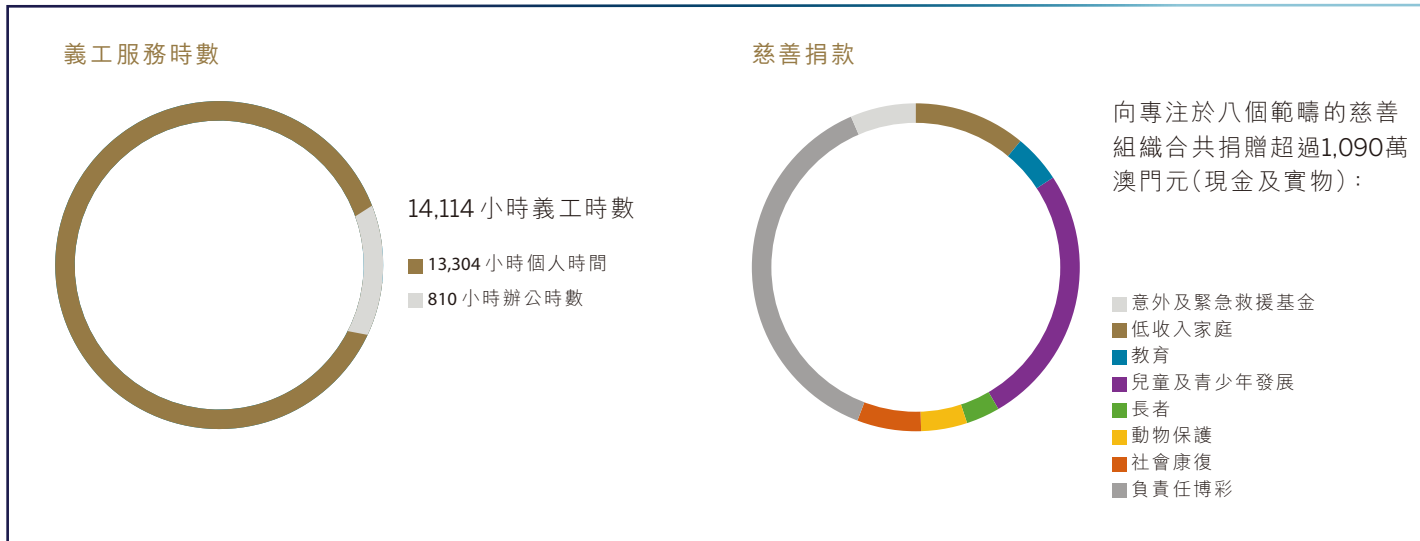
慈善捐贈及社區參與計劃、金沙關懷引領我們於四個主要範疇的資源投入：社區問題解決與合作、財務援助、實物捐贈及團隊成員的義工服務。

於物業方面，金沙中國的社區事務部門從本地角度切身考慮，實行金沙關懷的願景。我們緊貼政府優先處理的事項。我們的目標為透過支援文化及創意有關的活動、為澳門居民提供發展

機會以幫助經濟多元化及增加人才向上流動的機會、推廣負責任博彩的行為以及推動慈善及社區活動，帶來深遠的影響

我們的金沙關懷計劃得以實施，有賴金沙關懷大使，即奉獻自己的時間及精力服務社區的團隊成員。今年，我們舉辦金沙中國社區服務十週年慶祝活動，這項活動的義工人數由200名增加至3,300名。

於二零一九年，我們錄得：



配合我們重視支持澳門的文化認同，今年，我們舉辦一個博物館級的陶瓷展覽流金歲月—當代陶瓷藝術展，以支持文薈澳2019。該展覽為二零一九年大灣區規模最大及級別最高的陶藝藝術展。

我們亦為澳門理工學院及澳門科技大學的學生舉辦創意大師班。在世界一流陶瓷藝術家的帶領下，該課程為學生提供向在文薈澳活動中展出作品的藝術家學習的機會。我們希望展覽及課程有助推動創新的文化表達及激發本地藝術家的創作熱情。

為支持澳門特別行政區政府呼籲在中國大陸進行針對性扶貧，於二零一九年，兩組100名金沙關懷大使前往從江縣訪問當地學校，並為當地學生授課。

金沙中國亦積極參加由澳門貿易投資促進局發起的採購計劃。我們採購大米、椪柑及辣椒醬，以支持中國從江當地產業的發展。該等食品於我們團隊成員的餐廳使用，供本公司超過26,000名團隊成員享用。

由於我們能迅速及有效率地號召數以百計的義工前往重要的地區，金沙關懷有能力對社區產生深刻的影響。換而言之，於來年，我們希望擴大義工服務範圍，為高素質團隊成員提供更多參與加有技能要求的義工活動的機會。我們新成立的委員會由社區事務主管領導，由表現出色的義工及部門代表組成，委員會的任務為尋找機會，讓金沙關懷大使充分發揮其才幹，造福各行各業。

# 管治

我們最根本的目標為秉持正道、尊重個人、按合乎道德及合法的方式營運、保護我們的投資者及造福社區。

企業管治為董事會的共同責任。本公司董事堅信良好的管治架構為本公司實現適當管理的關鍵，符合所有持份者的利益及提升股東價值。

全球可持續管治最終有賴LVS的執行團隊。我們的企業責任策略由首席採購及可持續發展總監及企業傳播高級副總裁領導，並由全球可持續發展高級副總裁所執行並監督本公司的環境及社會承諾。金沙環保360及金沙關懷的日常管理及實施由本地團隊負責，並由金沙中國的執行委員會監督。



## 負責任企業

我們的目標為引領我們的行業，保護社區免受重大社會事項的影響。為此，我們圍繞我們的業務獨有的議題制定保護我們的客戶、夥伴、團隊成員及同儕的政策及程序。保護行動計劃(**Project Protect**)為一項全面的全球措施，旨在提升於負責任博彩、打擊洗黑錢(AML)及防止人口販賣方面的表現，有助我們成為負責任企業。

### 透明度及反貪腐

索取或收取賄賂與自由競爭市場背道而馳。誠如我們的反貪腐政策所述，我們絕不為進行業務、獲取業務優勢或獲得牌照或許可證支付或提議支付、收取或索取賄賂、回扣或其他付款(不論以現金或任何有價物形式)。我們的反貪腐政策涵蓋我們業務的所有分部，包括全球的團隊成員。涉嫌的不當行為可透過各種渠道，包括道德熱線、直接電郵及向管理層報告舉報。舉報將交由一名合適的調查員進行即時、公平及深入調查。舉報者會被保護以免遭受報復。

### 網絡攻擊、數據欺詐及偷竊

於業務過程中，我們收集及使用資料以提供世界一流的產品、服務及體驗。賓客及團隊成員信任我們會保護相關資料，且我們承諾不負眾望。

作為澳門的營運商，我們須遵守澳門個人資料保護法及歐洲通用數據保護條例。團隊成員預期根據我們的數據保護政策採取合理措施防止未經授權查閱個人資料。詳情請在線上參閱我們的私隱政策。







於去年，我們並無收到有關網絡攻擊、數據欺詐及偷竊的投訴。

### 負責任博彩

我們提供一流的全球負責任博彩計劃以減低博彩風險，並幫助賓客作出知情選擇。由於我們明白負責任博彩對澳門社會的重要性，我們採取較所有政府相關規例規定者更嚴

格的措施。我們為澳門首家於二零零四年推出自我隔離計劃的博彩營運商，並自二零零九年率先將負責任博彩訓練納入全公司範圍的入職計劃中。

我們的計劃有四大支柱：團隊成員訓練、24小時全天候大使的支援、顯眼資源廣告版、於問題出現時或之前與支援客戶的組織合作。該等措施幫助我們的客戶作出知情決定，將博彩視為娛樂活動。再者，我們尋求與不同範疇的持份者合作解決以下問題：

	客戶	幫助客戶作出知情決定
	團隊成員	避免賭博風險、培養正面的態度、提供培訓以支援客戶
	社區	利用資源教育弱勢社群避免賭博風險
	政府	確保遵守法律及法規
	非政府組織及本地合作夥伴	支援、捐贈及合作
	普羅大眾	透過溝通令公眾了解

於二零一九年，我們與聖公會澳門社會服務協調處合作，與負責任博彩大使一同訪問本地大學。學生觀看有關賭博障礙的虛擬現實電影，然後就問題博彩(problem gaming)的不良影響進行小組討論。

## 供應鏈管理

我們致力成為我們業務所在的本地及國際社區的模範企業公民。於二零一九年，我們的採購及供應鏈包括超過2,500個供應商，當中78%為澳門本地供應商。

我們的目標是在供應商的協助下，盡量減少對環境及本地社區的潛在危害。供應商操守守則規定供應商遵守所有適用於其司法權區的法律及法規，同時遵守我們的人權、勞工、健康與安全、環境、道德與合規，以及監察與評估標準。

我們盡量減少潛在負面影響之餘，亦了解到我們對澳門社區產生正面影響的潛力。自二零一五年起，我們尋求透過金沙中國支持中小微企供應商的計劃，尋求回饋該地區的方式。該計劃為澳門首個同類型的計劃，透過增加金沙中國與本地中小微企供應商之間的採購機會，支持政府「優先本地採購」的政策。中小微企供應商支持計劃由F.I.T.「飛騰」計劃配合，為中小微企提供財務支持、邀商配對及培訓發展。本年度，我們向本地中小微企採購超過28億澳門元的商品及服務。

## 賓客健康與安全

我們的首要責任是為團隊成員及賓客提供安全及愉快的環境。健康及安全部持續確保設施維持高標準，而團隊成員均已就緊急應變接受充足訓練。

我們遵守所有適用法律及應用LVS的安全協議，其涵蓋公共衛生及環境的法律。

### 供應商代表：

#### 澳門虹彩新材料科技有限公司

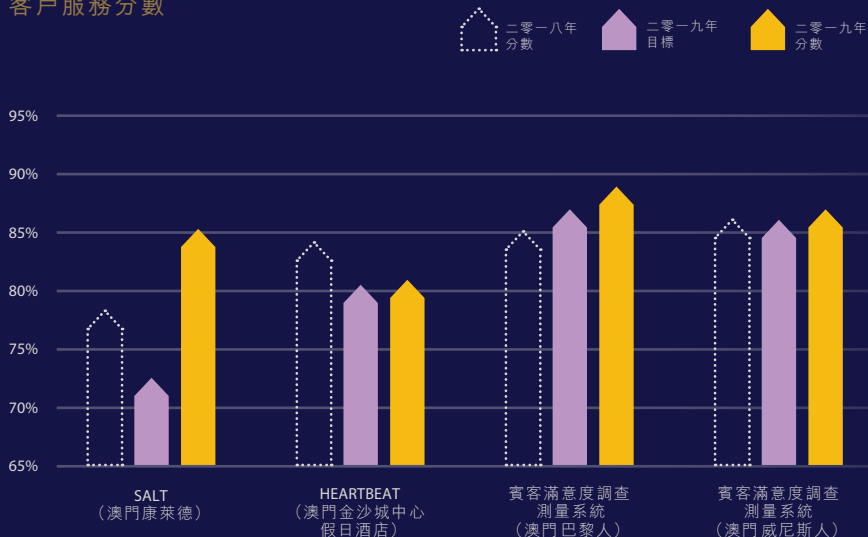
處理廢塑料需要我們與供應商緊密合作。我們於三月在一個可持續發展展覽會上結識澳門虹彩新材料科技，他們分享了研發玉米澱粉食物容器的項目。虹彩參加了我們的F.I.T.「飛騰」本地中小微企支援計劃，並在日常營運中獲得幫助及指引，包括倉庫、物流、質量保證、採購流程、合約及供應商操守守則。現時，該中小微企為金沙中國各物業的固定供應商，員工人數增加三倍（僱員由兩名增加至七名），並因金沙中國於刊物提及他們的產品等宣傳方式而收到更多產品查詢。

## 賓客體驗及滿意度

我們重視為賓客提供無可比擬的體驗，貫穿於物業設計方式到團隊成員為預測及滿足賓客的需求而採取的額外措施等方面。

我們透過線上調查收集賓客反饋。我們的營運卓越團隊負責確保賓客享受愉快體驗、審視賓客反饋，並傳達至管理層及酒店營運團隊。酒店營運團隊為各酒店的整體服務分數設定關鍵績效目標。

### 客戶服務分數



於二零一九年，我們的客戶服務分數超越二零一八年分數及二零一九年目標。

接獲來自仍然入住賓客的投訴會直接處理，於適當時矯正服務。如賓客已離開，我們會先調查，然後與有關部門聯繫，以改善服務或為賓客提供解決方案。

## 負責任僱主

作為爭奪有限勞動力的澳門第二大僱主，我們不斷尋求吸引及挽留最優秀人才的方法。我們以低流失率為傲，且團隊成員恪盡職守，樂於奉獻。即使澳門的人才儲備有限，我們近日為**1,600**多位團隊成員獲得長期服務獎舉辦慶祝活動，他們自二零零四年第一家酒店澳門金沙開業以來，一直伴隨我們。

### 團隊成員福利

員工福利是我們提供無可比擬的賓客服務的核心。除了遵守包括澳門勞工法在內的法定規定外，我們亦制定由執行委員會審批的團隊成員補償指引、休假管理政策以及基於團隊成員職級的福利架構。

全體團隊成員可享受全面醫療、住院及牙科保健保險計劃、免費24小時膳食及穿梭巴士服務以及金光飛航、金光綜藝館、金光會展、酒店住宿、餐廳等超過150間澳門零售店的折扣。我們亦透過舉辦幸運抽獎、才藝表演比賽、各類興趣小組、員工俱樂部、文化和美食共享活動等活動，提供愉快的工作環境，推動工作和生活的平衡。

### 績效管理

我們相信人才的力量。我們明白，幫助團隊成員成長與發展將確保我們持續提供出色的賓客服務，滿足業務需求，並為澳門社區的發展培養更多專業人才。

人力資源部為難以填補的職位尋求創新的招聘方法，於二零一九年特別專注於餐飲業務。澳門的獨特美食及對食物的熱誠令澳門於二零一七年被聯合國教育、科學與文化組織（「聯合國教科文組織」）評定為創意城市美食之都。雖然美食是重要的文化，但我們難以為餐廳覓得管理層人選。我們與政府攜手推出為期18個月的計劃，以招募有志從事此項工作的人才。計劃期間，學員接受國際標準的培訓及獲取認證，同時於我們的米芝蓮、黑珍珠等星級餐廳工作以獲取經驗。目前，計劃已招募12名學員，並籌劃招募更多學員。

我們亦希望培養未來領袖，提高中高級管理層團隊成員的質素。十五年來，我們提供15,300個縱向晉升機會。於二零一九年，我們與澳門科技大學聯合舉辦量身訂制的「綜合人

才發展培訓計劃」這個計劃是澳門首個此類型的計劃，為期六個月，授課方式包括課堂教學、實況案例討論及開放式輔導。首屆課程合共挑選五十名高級經理參與。我們希望此計劃能進一步促進本公司和澳門人才儲備的發展。

### 健康與安全

團隊成員的安全對我們的業務營運至關重要。我們擬確保所有團隊成員及其他工人在我們物業工作期間的安全。

我們最近通過ISO 45001：2018職業健康與安全管理體系認證。此體系指導我們透過消除危害和盡量減低風險等措施防止工傷事故及疾病。認證現時涵蓋我們的設施部，隨後亦會涵蓋餐飲、管家、採購與供應鏈及保安等部門。

於二零一九年，工傷事故持續減少，較二零一八年減少8%，部分歸因於維修受損設施，但更重要的是教育加強和意識提高。於六月，我們舉辦職業安全健康（「職安健」）週，團隊成員可參與攤位遊戲，提高職安健意識並贏取豐富獎品；同時亦可參加由澳門勞工事務局（「澳門勞工局」）以講座、活動及短片為特色與有關酒店業健康與安全小貼士及職安健相關解釋知識等主題的研討會，以防止勞損及其他傷害。

各團隊成員日常負責自身安全，而職安督導員負責識別風險。職安督導員接受職安健專門培訓，並與各部門定期舉行會議，制定預防措施及監督相關實施工作，並跟進結果以確保達成所有職安健目標。如有意外發生，我們會將傷者送到我們24小時營業的診所進行鑒別分類及評估，並於必要時轉送醫院。



# 二零一九年 可持續發展報告 附錄



# 關於本公司 可持續發展報告

本可持續發展報告乃按《全球報告倡議組織(GRI)準則》核心選項編製，亦符合香港聯合交易所有限公司附錄27《環境、社會及管治報告指引》(「香港交易所環境、社會及管治報告指引」)的報告要求。本報告隨附本公司二零一九年年度報告，涵蓋截至二零一九年十二月三十一日止財政年度。本報告範圍涵蓋本公司於澳門的五項物業(包括澳門威尼斯人、澳門金沙、澳門百利宮、金沙城中心及澳門巴黎人)，以及陸運及海運服務的選定數據。本報告並不包括場外支援服務，原因為該等服務並非本公司的核心業務，亦不包括來自我們酒店合作夥伴所管理物業的數據。

## 聯絡我們

閣下如對本報告以及本公司可持續發展管理方針及績效的任何方面有任何意見，歡迎電郵至

SCL.Sustainability@sands.com.mo。

## 二零一九年 可持續發展報告附錄

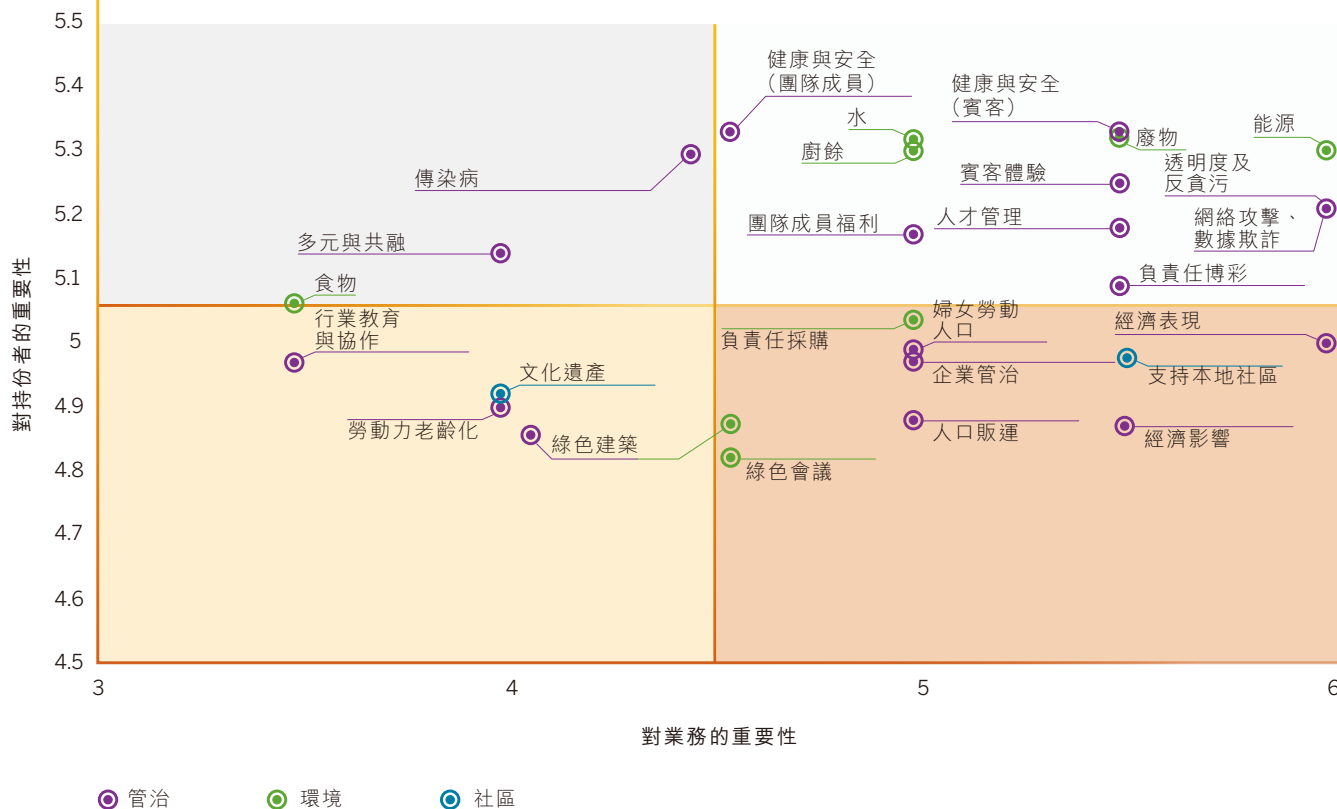
重要流程及議題	32
香港交易所環境、社會及管治報告指引： 關鍵績效指標索引	34
GRI內容索引	42
環境、社會及管治數據	58

## 重要流程及議題

於二零一七年，為確定報告內容，我們進行了符合GRI標準原則的全面重大事項評估。該過程包括基本指標、廣泛的持份者網上問卷調查、定向焦點小組討論、會見高級管理層及執行委員會；及董事會的批准。

二零一九年，我們審核了由本公司持份者排名的重大議題，以確定其相關性，尋找新興趨勢及議題，以及識

別管理重大範疇的新方法。為此，我們分別與關鍵議題領袖及金沙環保360委員會進行會面及焦點小組討論，此後，我們的重大議題並無變動。因此，為努力改善我們的報告披露，二零一九年可持續發展報告已納入二零一八年對GRI標準的變更：職業健康與安全以及水和污水。



議題按其於本報告的位置歸類，即環境(涵蓋所有關於金沙環保360元素的議題)、社區(涵蓋金沙關懷)及管治(涵蓋負責任企業及負責任僱主議題)。各議題的影響範圍已於香港交易所關鍵績效指標及GRI索引列明。

重大議題包括運輸、食物及採購已於二零一八年引入全球層面，並無列入重大性矩陣(其於二零一七年制定)。我們每年進行持份者參與，每年內部及外部持份者交替進行。持份者參與為寶貴投入，以將有關關注範疇優先排序。我們下一次全面評估將會反映所有新的新興可持續發展議題，同時我們會繼續調整策略，回應持份者關注的事項及期望。

# 香港交易所環境、社會及管治報告指引： 關鍵績效指標索引

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
<b>A. 環境</b>		
<b>層面A1：排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物的產生的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零一九年可持續發展報告(第8至23頁) 金沙環保360策略為本公司的環保責任訂定目標、目的及指引，以減少排放物及廢物。各部門制定多項政策以確保我們積極管理廢氣及溫室氣體排放、污水及廢物的產生，例如 <u>環境責任政策</u> 、 <u>全球可持續採購政策</u> ，以及 <u>可持續發展準則</u> 。我們的綠色會議和活動計劃透過應用已認證的ISO 20121活動可持續發展管理系統管理。 金沙中國擁有最新的法律記錄，其中包括相關的環境法律，並定期更新本公司附有環境法規及規例的「綠色行動」內部網頁，以確保我們的部門及團隊成員了解相關要求。新法規的例子為《限制提供塑膠袋》法律，於八月獲立法會通過，而「膠袋收費」措施則於十一月生效。 本公司於二零一九年並無任何違反環境法律或法規的事件。
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	二零一九年可持續發展報告(第12至17頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第47至48頁、第60至61頁) 本公司應用聯交所(作為香港代理)提供的轉換系數，披露有關氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子的空氣質素排放量。由於香港聯交所並無提供有關壓縮天然氣及船舶燃料的轉換系數，故本披露並非完整。
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零一九年可持續發展報告(第14頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第48頁) 所使用的單位(百萬噸二氧化碳當量)乃於集團層面所採用者。本公司的溫室氣體排放量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零一九年可持續發展報告(第12至17頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第49至50頁) 本公司遵循金沙環保360策略處理廢物。本公司按「已轉化」及「並無轉化」的狀態將廢物分類為標準(塑膠、金屬、廢紙等)、有機(廚餘、食用油等)及其他(電池、電子廢物、燈泡、肥皂、洗髮水等)，而非以「有害」及「無害」分類，並加以記錄及處理。此方法乃基於本公司著力節省天然資源。所使用的單位(噸)乃於集團層面所採用者。本公司所產生的廢物數量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	二零一九年可持續發展報告(第8至9頁、第12至17頁)
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	二零一九年可持續發展報告(第8至9頁、第12至23頁) 廢物管理(包括有害廢物)乃金沙環保360負責任環保營運元素的關鍵環節。本公司按照本地法規的規定處理顏料、油漆及化學品等有害廢物，並於澳門有害廢物處理廠轉化該等廢物。
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	二零一九年可持續發展報告(第8至23頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第46頁、49至50頁) 更多資料，請參閱「層面A1：排放物」的一般披露。
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦小時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零一九年可持續發展報告(第14至15頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第47至48頁) 所使用的單位(千兆焦耳)乃於集團層面所採用者。本公司的能源耗量乃經第三方專家核實。
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密集程度(如以每產量單位、每項設施計算)。	二零一九年可持續發展報告(第13頁、第15頁)
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	二零一九年可持續發展報告(第8至9頁、第12至14頁、第16至21頁)
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	二零一九年可持續發展報告(第8至9頁、第12至13頁、第15頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第49頁) 市政府供應所有水源，因此，我們的營運並無任何水源問題。
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本公司的金沙環保360全球策略中並無識別包裝，亦無將其識別為重大議題。與採購貨品相關的包裝被視作廢物處理系統的一環。
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	二零一九年可持續發展報告(第8至13頁、第16至23頁) 本公司 <u>環境責任政策</u> 的使命宣言中其中一項承諾為減低本公司業務營運對自然環境的影響。為履行此承諾，本公司認為減低其對生物多樣性及自然生態系統的影響至關重要。此外，本公司應對氣候變化及污染問題的使命將間接有助恢復生物多樣性及生態系統。
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	二零一九年可持續發展報告(第8至23頁)

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
<b>B. 社會</b>		
<b>僱傭及勞工常規</b>		
<b>層面B1：僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零一九年可持續發展報告(第29頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第53至55頁) 為了展現我們對平等機會的承諾，我們訂有平等就業機會政策，讓所有人能有平等的職業機遇(受博監局規定所限制而不能於博彩樓層工作的21歲以下人士除外)。於二零一八年，我們推行防止歧視與騷擾政策，並向所有團隊成員提供培訓。
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	二零一九年可持續發展報告(第4至5頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第58至59頁)
關鍵績效指標B1.2	年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	二零一九年可持續發展報告附錄(第58至59頁)
<b>層面B2：健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零一九年可持續發展報告(第29頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第55至57頁)
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	二零一九年可持續發展報告附錄(第60頁)
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失的工作日數。	二零一九年可持續發展報告附錄(第60頁)
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	二零一九年可持續發展報告(第29頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第55至57頁)
<b>層面B3：發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	二零一九年可持續發展報告(第29頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第53至54頁) 我們自內部提供一系列軟硬技能，並與學術及政府機構合作，持續提高僱員技能與發展。我們設有教育援助政策計劃，並與負責本地人才發展的政府部門聯繫，促進政府資助的培訓。視乎情況我們亦允許停薪留職，並可按個別情況而延長。

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	二零一九年可持續發展報告(第29頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第59頁)
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分每名僱員完成受訓的平均時數。	二零一九年可持續發展報告(第29頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第59頁)
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零一九年可持續發展報告(第29頁) 本公司遵循澳門勞動法。並無發現任何童工及強制勞工的違規個案。 供應商行為守則要求供應商同意及遵守其司法權區的所有適用法律、守則及法規以及本公司的人權、勞工權利、健康與安全、環境、道德與合規以及監察與評估標準。供應商不得僱用15歲或適用最低法定就業年齡(以較高者為準)以下的任何人士。有關更多資料，請參閱供應商行為守則。 我們亦採納LVS的全球反人口販賣政策，概述我們為了秉持本公司的原則所作的努力，拒絕支持或容忍本公司業務的任何方面有侵犯人權的情況。該政策適用於所有業務及正於其工作或合約範圍內行事的團隊成員、代理商、承包商、分包商及全球的供應商。有關更多資料，請參閱反人口販賣政策。此政策於二零一九年九月獲審閱及更新，惟最新副本仍未上載到網絡。
關鍵績效指標B4.1	描述就避免童工及強制勞工檢討招聘慣例的措施。	所有團隊成員均須擁有書面合同並提供真實的身份證複印件。非本地團隊成員亦須取得澳門政府的批准，並核實其身份及年齡。本公司並無僱用18歲以下的團隊成員。未滿21歲的未成年人不得在娛樂場工作。 本公司亦實施以下措施以確保遵守法例及監管要求： - 舉行講解「應做事情」與「不應做事情」的會議 - 內部審計 - 年度合規培訓 - 檢討及處理團隊成員投訴 向負責全球供應鏈以及負責管理其他團隊成員的團隊成員所提供之入職培訓包括人口販賣單元。亦會向涉及對外角色的團隊成員就識別及應對本公司物業內的疑似人口販賣事件提供定向培訓。

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	二零一九年可持續發展報告(第28頁) 我們對人口販賣(包括性販賣、奴役、強制、非自願或強迫勞工)採取零容忍做法。未能遵守有關規定將導致紀律處分,包括終止聘用。倘承包商、分包商或供應商違反此政策,則將就有關違反採取即時補救措施,包括終止業務關係。 一名獨立核數師獲委聘審閱本公司供應鏈表現。採購及供應鏈部門項下的質量保證團隊將與供應商討論及審閱審核結果,並與供應商共同制訂具備具體改正時間表的修正行動計劃。
營運慣例		
層面B5: 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	二零一九年可持續發展報告(第28頁) 管理供應鏈風險的4步措施: 1. <b>風險識別</b> 。環境及社會相關風險資料整合成風險清單,作為金沙中國風險評估的基礎。 2. <b>風險評估</b> 。根據相對風險對風險進行評級及評估,並編製風險評級以識別主要風險。 3. <b>風險應對</b> 。風險責任人(「風險緩解責任人」)獲認定並授予管理各類風險的職責。我們已就各風險實施風險緩解計劃。 4. <b>風險監察</b> 。風險責任人監察已知及不時產生的風險以及風險緩解計劃的執行情況及有效性,並向企業風險管理委員會提供最新資料。 我們致力識別及採購本地商品及服務以支持政府的本地採購措施。於二零一九年,本公司78%的供應商為澳門本地供應商。本公司的本地中小企業供應商支援計劃為中小企業提供機會以提升其與如本公司般設有最低環境、社會及質量標準的大型企業合作的能力。自其成立以來,金沙採購學院已培訓逾172家公司,其提供有關高效貨倉營運、質量保證、物流管理、採購程序及系統概覽、採購合約、供應商行為守則以及8D問題解決法的課程。於二零一九年末,我們於名冊中新增有關基礎澳門勞動法的新課程。
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	本年,我們聘用2,531家全球供應商,其中大部份位於亞洲。過半數供應商為本地澳門公司。



名稱	描述	頁次、參考或其他意見
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。	二零一九年可持續發展報告(第28頁) 我們委聘第三方核數師每年對供應商進行15次抽查審核。我們於二零一二年起推行有關做法，合共審核119家供應商。
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零一九年可持續發展報告(第27至28頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第53頁)
關鍵績效指標B6.1	產品中因安全與健康理由而須回收的百分比。	金沙中國的業務以提供服務為主，故並不適用。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	二零一九年可持續發展報告(第28頁) 鑒於澳門四季酒店、澳門瑞吉金沙城中心酒店、澳門喜來登大酒店及澳門金沙大道康萊德酒店以管理合約營運，而該等酒店需因此自行進行其客戶滿意度調查，故本報告並無收錄該等結果。
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	金沙中國的業務以提供服務為主，故並不適用。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	金沙中國的業務以提供服務為主，故並不適用。
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	二零一九年可持續發展報告(第27頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第52頁)

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	二零一九年可持續發展報告(第27頁) 在澳門，我們須遵守下列規管貪污的法律及法規： - 將貪污刑事化的澳門《刑法典》 - 關於打擊國際商業交易中行賄外國公職人員行為的經合組織公約 - 美國《海外腐敗法》(「FCPA」) 基於本公司的反洗黑錢(「反洗黑錢」)監控程序，我們須匯報所有疑似可疑的交易。本公司透過與本地監管機關(包括博監局、澳門金融管理局及金融情報辦公室(「金融情報辦公室」))合作執行上述監控程序。大額交易報告須於博監局存檔，而可疑交易報告則須於金融情報辦公室存檔。除以獨立可信的原始文件核實客戶身份外，LVS亦核實身份證明文件，並根據第三方提供的不同制裁(包括政治人物(「政治人物」)及其他監察名單)篩查客戶。本公司根據美國財政部海外資產控制辦公室所公佈的名單定期篩查客戶資料庫，搜尋恐怖分子、毒販及特別指定國民。於客戶與本公司接觸時，本公司亦將篩查其是為否政治人物。倘客戶被確認為政治人物，本公司將調查及記錄其財富來源、監察其交易，甚至於若干情況下限制其交易。本公司的政策規定管理層須根據交易金額限額對屬政治人物的客戶進行更嚴格的審查及批准。
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	二零一九年可持續發展報告(第27頁) 本年，概無已確認有關賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢的事件。

名稱	描述	頁次、參考或其他意見
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	二零一九年可持續發展報告(第27頁) 本公司通過不同方法獲取涉嫌行為失當的報告，包括道德熱線、透過直接電郵及向管理層報告。舉報人不會遭受報復，且調查時獲得的所有資料將被保密(採取補救行動所需之詳情及／或符合適用法律時則除外)。一旦作出有關報告，合適的調查員將作出及時、公平及徹底的調查。 倘確定違規發生，本公司將根據各宗違規事件的嚴重程度即時作出相對的補救行動，包括對被告方採取終止關係等紀律處分。此外，本公司將採取合理及必須的步驟以預防再度違反已發行政策。有關更多資料，請參閱舉報及防止報復政策。
<b>社區</b>		
<b>層面B8：社區投資</b>		
一般披露	透過社區參與了解發行人營運所在社區的需要及確保其活動顧及社區利益的有關政策。	我們的母公司LVS已制定一項有關環境及社會責任工作的全面策略。 金沙中國承諾把企業社會責任(「企業社會責任」)策略融入公司管理各個領域，並極為審慎地從更高層面審視整個工作，如何按照四個主要元素把金沙中國的負責任行為納入我們全球業務的方法： 1. 對我們的團隊成員及本地人才的承諾； 2. 創建一個充滿活力的社區； 3. 為我們的客戶提供卓越服務；及 4. 帶頭思考及行動，保護我們的環境。
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	二零一九年可持續發展報告(第25頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第61頁)
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	二零一九年可持續發展報告(第25頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第61頁)

# GRI內容索引

GRI準則102：一般披露2016		
披露	描述	頁次、參考或其他意見
組織簡介		
102-1	組織名稱	金沙中國有限公司
102-2	活動、品牌、產品及服務	二零一九年可持續發展報告(第4至5頁) 二零一九年年報(第22至32頁) 有關金沙中國的更多資料，可於公司網站： <a href="https://www.sandschina.com">https://www.sandschina.com</a> 查閱
102-3	總部位置	澳門氹仔望德聖母灣大馬路澳門威尼斯人-度假村-酒店L2辦事處
102-4	營運地點	二零一九年可持續發展報告(第4至5頁) 二零一九年年報(第26頁、第31頁)
102-5	擁有權與法律形式	二零一九年年報(第119頁) 本公司於開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。
102-6	服務的市場	二零一九年可持續發展報告(第4至5頁) 二零一九年年報(第19至25頁、第60頁)
102-7	組織規模	二零一九年可持續發展報告(第4至5頁) 二零一九年年報(第27頁、第113至201頁)
102-8	僱員及其他員工的資料	二零一九年可持續發展報告(第29頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第58至60頁)
102-9	供應鏈	二零一九年可持續發展報告(第28頁) 本公司的供應鏈涵蓋為集團採購的各種各樣商品及服務。勞動力最密集的範疇包括清潔、餐飲及房務部門。該等服務分佔絕大部分的勞動力。 有關供應商數量及地理位置的資料，請參閱關鍵績效指標B5.1。
102-10	組織及其供應鏈的重大變動	於二零一九年，本公司組織的規模、架構、擁有權或供應鏈並無重大變動。
102-11	預警原則及方針	我們致力實踐負責任環保營運方針，藉此應用預警原則，參閱： <a href="https://www.sands.com/sands-eco-360/our-strategy/360-responsible-operations.html">https://www.sands.com/sands-eco-360/our-strategy/360-responsible-operations.html</a>

## GRI準則102：一般披露2016

披露	描述	頁次、參考或其他意見
組織簡介		
102-12	外部舉措	<p>舉措包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 美國綠建築協會</li> <li>- 美國採暖、製冷及空調工程師學會澳門分會</li> <li>- 聯合國可持續發展目標</li> <li>- 科學基礎目標</li> <li>- 世界自然基金會地球一小時推出的「Just One」酒店計劃</li> <li>- 澳門工業福音團契問題賭徒復康中心</li> <li>- 聖公會澳門社會服務處</li> <li>- 澳門基督教青年會</li> <li>- 潔世</li> <li>- Green Monday</li> </ul>
102-13	協會的成員資格	<p>成員包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 美國綠建築協會</li> <li>- 美國採暖、製冷及空調工程師學會澳門分會</li> <li>- 澳門歐洲商會</li> <li>- 澳門負責任博彩協會</li> <li>- 澳門博彩管理協會</li> <li>- 澳門管理專業協會</li> <li>- 澳門中華總商會</li> <li>- 美國商會</li> <li>- 美國博彩協會</li> <li>- 澳門婦女聯合總會</li> <li>- 澳門社區經濟發展促進會</li> <li>- 澳門工會聯合總會</li> <li>- 澳門街坊會聯合總會</li> <li>- 澳門作曲家、作家及出版社協會</li> <li>- 澳門旅遊零售服務業總商會</li> <li>- 澳門會議展覽業協會</li> <li>- 澳門酒店協會</li> <li>- 葡中工商會</li> <li>- 澳門青年博彩從業員協會</li> </ul>
策略		
102-14	高級決策人的聲明	二零一九年可持續發展報告(第1頁)
道德與誠信		
102-16	價值觀、原則、標準及行為規範	二零一九年可持續發展報告(第8至9頁、第26頁) 請參閱 <u>業務操守及道德守則</u>
管治		
102-18	管治架構	二零一九年可持續發展報告(第8至9頁、第26至27頁) 二零一九年年報(第65至87頁)

GRI準則102：一般披露2016		
披露	描述	頁次、參考或其他意見
<b>持份者參與</b>		
102-40	持份者組別列表	二零一九年可持續發展報告(第22至23頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第30至31頁) 金沙中國的持份者組別包括公司管理人員、團隊成員、投資者、政府機構、供應商、賓客及客戶以及社區。
102-41	集體談判協議	由於澳門並無工會或工人委員會，故並無集體協商或集體談判協議。
102-42	識別及選擇持份者	二零一九年可持續發展報告附錄(第31至33頁) 獲選參與的人士乃根據彼等先前與金沙中國的關係、對可持續發展及我們業務的了解及願意參與度而選擇。
102-43	持份者參與方針	二零一九年可持續發展報告附錄(第31至33頁)
102-44	提出的主要議題和關注問題	二零一九年可持續發展報告附錄(第31至33頁)
<b>報告常規</b>		
102-45	綜合財務報表所包含的實體	二零一九年年報(第195至200頁)
102-46	定義報告內容及議題範圍	二零一九年可持續發展報告附錄(第31至33頁) 報告內容及議題範圍乃經考慮最顯著的經濟、環境及社會影響，以及持份者所關注的事宜後界定。
102-47	重要議題列表	二零一九年可持續發展報告附錄(第33頁)
102-48	資料重述	
102-49	報告的變動	由於公司業務並無重大變動，重大議題及議題範圍並無重大變動。
102-50	報告期	二零一九年一月一日至十二月三十一日。
102-51	最近報告日期	金沙中國有限公司二零一八年可持續發展報告，於二零一九年六月刊發。
102-52	報告週期	年度
102-53	有關本報告問題的聯絡點	SCL.Sustainability@sands.com.mo
102-54	符合GRI準則報告的申索	金沙中國有限公司二零一九年可持續發展報告乃根據GRI準則：核心選項編製。
102-55	GRI內容索引	本GRI索引及附錄可於本公司網站查閱。
102-56	外部保證	第三方核實員核實本報告所載溫室氣體排放、能源耗量、取水及廢物產生數據。 請參閱線上核實聲明 <a href="https://www.sandschina.com/community-affairs/download-reports.html">https://www.sandschina.com/community-affairs/download-reports.html</a> 。

## GRI 200：經濟

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
議題：透明度及反貪污			
GRI 103： 管理方針2016	103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零一九年可持續發展報告(第26至27頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第32至33頁) 確保金沙中國的營運具透明度及矢志不移地打擊貪污是本公司取得商業成功的關鍵。我們期望與我們有業務關係的公司均具備至高無上的道德行為。本議題影響我們所有業務，包括我們的供應商及社區。
	103-2	管理方針及其要素	二零一九年可持續發展報告(第26至27頁) 透明度及反貪污由合規部門最終負責，而該部門得到金沙中國董事會及審核委員會的強大支援。 本公司制定多項政策及管理控制以杜絕各項業務中的貪污現象。更多有關資料，請參閱我們的 <u>業務操守及道德守則</u> 。我們的供應商行為守則亦包括禁止貪污及賄賂的條文。 我們實施嚴格的反貪腐政策以杜絕向政府官員或與我們開展業務的任何人士進行任何賄賂或回扣。我們拒絕支付「潤滑金」或「疏通費」以使政府官員加快履行職責，並限制我們可接受或給予其他涵蓋的人士或與我們開展業務的實體的禮物及娛樂。我們亦遵從自身慈善捐款及贊助政策，其須要管理層及合規部門批准。 更多有關資料，請參閱「層面B7：反貪污」。
	103-3	管理方針的評估	二零一九年可持續發展報告(第26至27頁) 本公司透過多種機制持續監察我們的表現，包括審核委員會及道德熱線，以及完成由關鍵要員提供的培訓。該等政策最少每兩年進行一次審查，而審核服務集團則於每年進行抽查。有關金沙中國遵守相關法律及法規情況的詳情載於本公司二零一九年年報的業務審視分節及企業管治報告(分別為第17至63頁及第65至108頁)。
GRI 205： 反貪污2016	102-4	有關反貪污政策及程序的溝通與培訓	二零一九年可持續發展報告(第27頁) 於入職期間，所有團隊成員均會接受合規培訓，包括一個有關 <u>反貪腐政策</u> 的單元。培訓對所有職級僱工均為強制性，並每年進行重溫。由於入職及重溫培訓於年內不同時間舉行，且培訓單元於二零一九年更新，我們現正修訂追蹤培訓完成次數及完成率。有關反貪污政策及程序的溝通與培訓的詳細分項數字及百分比將於二零二零年可持續發展報告提供。反貪腐政策及程序亦會在其後每年簽訂合約時傳達給商業夥伴(例如供應商、代理商)，惟須視乎商業夥伴的類別而定。去年，我們向1,053名供應商傳達本公司的反貪腐程序。

GRI 300：環境			
GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
議題：能源			
GRI 103： 管理方針2016	103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零一九年可持續發展報告(第8至23頁)
	103-2	管理方針及其要素	本公司廣泛運用各種能源。形式有購自電網的電力及包括汽油、柴油、天然氣及液化石油氣(「液化石油氣」)等直接能源。能源使用的影響範圍主要源自身營運及我們的供應鏈。
	103-3	管理方針的評估	<p>我們有意識地致力減少我們在自身營運中的環境足跡。金沙環保360全球可持續發展策略推動能源管理系統以達成我們就減排的目標。有關基礎由國際節能守則(「IECC」)2015、ISO 50001、能源與環境設計領導認證LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)、美國採暖、製冷與空調工程師學會(「ASHRAE」)準則等組成。例如，我們的會展獎勵旅遊場地獲得ISO 20121認證。我們就五年目標及年度目標設定關鍵績效指標。相關部門(如設施、會議及展覽以及可持續發展部門)主管已將能源關鍵績效指標納入各自的部門目標。能源報告每月於金沙環保360理事會會議上提交。本公司亦制定宏大的溫室氣體減排目標，並獲得科學基礎目標計劃批准(為首家減排目標獲得科學基礎目標計劃批准的綜合度假村公司)。</p> <p>我們通過記錄與分析水電數據以衡量及管理環保績效，從而改善我們的營運。本公司對可持續發展的承諾通過第三方披露框架進行驗證，如CDP、道瓊斯可持續發展指數及香港聯交所碳足跡資料庫。範疇1、範疇2及範疇3排放量數據已經外部審核。</p> <p>如有任何與環境相關的不滿或查詢，歡迎電郵至 SCL.Sustainability@sands.com.mo。該電郵由可持續發展、法律及公共關係部門的負責人員管理。</p> <p>更多有關詳情，請參閱本公司的環境責任政策。</p>



## GRI 300：環境

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI 302： 能源2016	302-1	組織內的能源耗量	<p>二零一九年可持續發展報告(第14頁)</p> <p>a. 二零一九年我們度假村及渡輪業務的不可再生燃料總耗量為2,431,212千兆焦耳，其中渡輪業務佔總耗量的1,922,197千兆焦耳(或79.1%)。不可再生燃料包括移動燃料(壓縮天然氣、柴油及汽油)、船舶燃料、天然氣及液化石油氣。</p> <p>b. 二零一九年可再生燃料總耗量為0千兆焦耳。可再生能源將被視為大勢所趨。</p> <p>c. 以千兆焦耳計算，合計：</p> <p>i. 二零一九年電力耗量為2,351,747千兆焦耳</p> <p>ii. 二零一九年耗熱量為0千兆焦耳</p> <p>iii. 不適用</p> <p>iv. 蒸汽耗量不適用</p> <p>d. 以焦耳、瓦特小時或倍數計算，合計：</p> <p>v. 已售電力不適用</p> <p>vi. 已售熱量不適用</p> <p>vii. 已售冷量不適用</p> <p>viii. 已售蒸汽不適用</p> <p>e. 二零一九年本公司度假村及輪渡業務的能源總耗量(即可再生燃料、不可再生燃料及電力、實地產生的可再生能源)為4,782,960千兆焦耳。</p> <p>f. 透過當地公用事業單位每月出具的發票追蹤每月能源耗量。</p> <p>g. 所有轉換系數乃基於專家第三方計算的我們二零一九年溫室氣體庫存數據而核實。</p>
	302-3	能源密度	<p>二零一九年可持續發展報告(第14頁)</p> <p>a. 度假村業務101.6兆焦耳／平方呎(有空調)，及輪渡業務1,908.3兆焦耳／海里。</p> <p>b. 分母28,168,548平方呎(有空調)為度假村業務中有空調的空間總面積(以平方呎計算)，而1,007,265海里則指渡輪業務的航行距離。</p> <p>c. 在轉換為千兆焦耳後，所有適用能源(例如燃料、電力、熱量、冷量)均計算在內。</p> <p>d. 比率乃基於組織內的能源耗量計算。</p>
	302-4	減少能源耗量	<p>二零一九年可持續發展報告(第14頁)</p> <p>a. 於二零一九年，新實施的能源效益項目以及持續的業務改進使度假村業務的能源使用量減少2,340萬千瓦小時(或8,413萬兆焦耳)。</p> <p>b. 減少能源耗量包括減少用電量。</p> <p>c. 上述呈報的所有減幅均於二零一九日曆年出現，乃與二零一八年比較得出的結果。整體目標設定為二零一五年基線。</p> <p>d. 計算中採用1千瓦小時等於3.6兆焦耳的轉換系數。</p>

GRI 300：環境			
GRI準則	披露描述	頁次	參考或其他意見
GRI 305： 排放量2016	305-1	「直接」(範疇1)溫室氣體排放量	<p>二零一九年可持續發展報告(第13至14頁)</p> <p>a. 我們的度假村及渡輪業務產生167,414百萬噸二氧化碳當量，其中度假村業務產生30,134百萬噸二氧化碳當量(佔18.0%)，渡輪業務產生137,281百萬噸二氧化碳當量(佔82.0%)。</p> <p>b. 二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物(全氟化合物、六氟化硫、三氟化氮與我們的業務無關)。</p> <p>c. 生物二氧化碳排放量為零百萬噸二氧化碳當量。</p> <p>d. 全球升溫潛能值取自「氣候登記總報告議定書，第2.1版，二零一六年一月，第196頁，附錄B，表B.1，AR5」。</p> <p>e. 財政控制。</p> <p>f. 溫室氣體議定書：公司會計及報告標準(修訂版)。</p>
	305-2	「能源間接」(範疇2)溫室氣體排放量	<p>二零一九年可持續發展報告(第13至14頁)</p> <p>a. 購買的576,832百萬噸二氧化碳當量電力僅與本公司的度假村業務有關。</p> <p>b. 呈列的所有排放量均與本公司的澳門市場有關。</p> <p>c. 二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物(全氟化合物、六氟化硫、三氟化氮與我們的業務無關)。</p> <p>d. 不適用—按年計算。</p> <p>e. 全球升溫潛能值取自「氣候登記總報告議定書，第2.1版，二零一六年一月，第196頁，附錄B，表B.1，AR5」。</p> <p>f. 財政控制。</p> <p>g. 溫室氣體議定書：公司會計及報告標準(修訂版)。</p>
	305-4	溫室氣體排放密度	<p>二零一九年可持續發展報告(第13至14頁)</p> <p>a. 我們的度假村業務為21.5百萬噸二氧化碳當量／1,000平方呎，及</p> <p>b. 輪渡業務則為0.14百萬噸二氧化碳當量／海里。</p> <p>c. 度假村業務中有空調的空間按每1,000平方呎的公噸二氧化碳當量計算，渡輪業務則使用海里數。</p> <p>d. 範疇1及範疇2。</p> <p>e. 二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物(全氟化合物、六氟化硫、三氟化氮與我們的業務無關)。</p>
	305-5	減少溫室氣體排放量	<p>二零一九年可持續發展報告(第13至14頁)</p> <p>a. 於二零一九年，實施24個能源效益項目。儘管作出這些努力，於本年度，我們的絕對溫室氣體排放量與二零一八年相比則有所增加。</p> <p>b. 二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物(全氟化合物、六氟化硫、三氟化氮與我們的業務無關)。</p> <p>c. 與二零一八年相比。整體溫室氣體目標設定為二零一五年基線。</p> <p>d. 二零一九年實施的能源效益項目乃針對範疇1及2的排放量。</p> <p>e. 溫室氣體議定書：公司會計及報告標準(修訂版)。</p>

## GRI 300：環境

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
議題：水			
GRI 103：管理方針2016	103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零一九年可持續發展報告(第8至9頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第32至33頁) 我們於所有物業用水作為清潔、填充游泳池及運河，以及水療及浴室。影響主要在我們在自身營運中用水及我們的供應鏈出現。
	103-2	管理方針及其要素	金沙環保360可持續發展策略推動我們的用水管理方針，以實現我們減少用水的目標。與能源相似，我們的方針與LEED及ASHRAE等標準的基本原則保持一致。我們致力保護自然資源(尤其是水)，原因為水乃金沙環保360的基石之一。我們已設定減低用水密度目標，以及內部關鍵績效指標及部門目標，並於金沙環保360理事會會議期間提供每月用水報告。實施的措施包括低流量的用水設施、監察漏水情況及管理程序、自動灌溉系統及提高團隊成員的意識。儘管我們作出的努力，我們於二零一九年仍觀察到用水上升趨勢，原因為我們(於二零一六年)增加了一項擁有2,900間酒店房間的新物業，使絕對用水量上升。 有關更多資料，請參閱我們的 <a href="#">環境責任政策</a> 或「能源」管理方針。
	103-3	管理方針的評價	
GRI 303：水及污水2018	303-1	與水的互動作為共享資源	澳門的水超過90%來自珠海市西江的磨刀門河道。有關用水管理方針及使用其作為共享資源的說明，請參閱本公司向CDP提交的用水安全報告。
	303-2	管理與排水相關的影響	
	303-3	取水量	二零一九年可持續發展報告(第15頁) a. 總公升數： b. 零公升地表水 c. 零公升地下水 d. 零公升海水 e. 零公升採出水 f. 都市供水1,844百萬加侖。 g. 透過當地公用事業單位每月出具的發票追蹤每月耗量。
議題：水			
GRI 103：管理方針2016	103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零一九年可持續發展報告(第8至9頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第32至33頁)
	103-2	管理方針及其要素	廢物以多種形狀及方式出現。我們3種主要廢物來源為廚餘、建築廢料及來自活動的廢物。廢物的影響主要從我們在自身營運中出現。

GRI 300：環境			
GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI 103：管理方針 2016	103-3	管理方針的評價	<p>我們自二零一二年起開始回收廢物。現在，我們通過減少、再用、回收廢物及廢物轉化為能源來鼓勵循環經濟。已訂立合約管理以下項目：</p> <p>廢紙、塑膠、金屬及鋁、食用油、電池及其他電子廢物(包括電腦、顯示器、電視、投影機、飲水機、吸塵機及風筒)、碳粉盒、燈泡、撲克牌及床墊。木卡板通常由承包商收集及再用。本公司已成立回收領袖團隊及環保大使以訂立目標、繪製流程、推行不同措施及舉辦實地考察活動，並與多方持份者溝通以實踐減廢及廢物回收。與領袖及大使進行月度、季度及年度檢討有助量度我們已達致的進展、所取得的成就及所面對的挑戰，藉以拓闊行動範圍及探尋新機遇，加強計劃的影響力。我們通過記錄與分析來自承包商的數據以改善我們的營運，從而衡量及管理我們的環保績效。</p> <p>我們亦委聘了第三方專家核實廢物產生的情況。有關更多資料，請參閱我們的<a href="#">環境責任政策</a>或「能源」管理方針。</p>
GRI 306：污水及廢物 2016	306-2	按類別及處理方法劃分的廢物	二零一九年可持續發展報告(第15頁) 廢物有關資料由廢物處理承包商提供，並由文件作支持。
	306-3	重大洩漏事故	本公司的營運中並無報告重大的洩漏事故。
議題：廚餘			
GRI 103：管理方針 2016	103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零一九年可持續發展報告(第8至9頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第32至33頁) 廚餘產生自提供給賓客及訪客使用的餐廳以及我們的員工餐廳。廚餘的影響從我們在自身運營中產生。
	103-2	管理方針及其要素	本年度，我們對廚餘進行審核，使用處理器及和脫水技術，將食物捐贈給本地的動物收容中心，以及舉辦我們年度的「惜食」大挑戰。
	103-3	管理方針的評價	更多有關資料，請參閱我們的「污水及廢物」管理方針。
	非GRI	廚餘量	於二零一九年，本公司在澳門威尼斯人、金沙城中心、澳門金沙、澳門巴黎人及澳門四季酒店的員工餐廳產生廚餘2,600噸。其中646噸經廚餘處理器循環再造，而25噸則由脫水廢物處理站處理。
	非GRI	減少廚餘	於二零一九年，員工餐廳產生的廚餘量與往年保持相若(2,604噸廚餘)。本年度，我們積極轉化廚餘，並捐贈503公斤予兩間動物收容中心(澳門保護遺棄動物協會及澳門愛護動物協會)。

## GRI 400：社會

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
議題：負責任博彩			
GRI 103：管理方針 2016	103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零一九年可持續發展報告(第27頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第32至33頁)
	103-2	管理方針及其要素	金沙中國繼續全力支持澳門政府的負責任博彩措施，並深明負責任博彩對澳門社區的重要性。本公司首席負責任博彩主任及特別博彩項目副總裁負責管理我們的負責任博彩計劃，包括負責任博彩大使計劃。
	103-3	管理方針的評估	我們亦與博監局(博彩監管機構)及IAS(社會工作局)等政府部門保持密切聯繫。我們會定期收取反饋，以確保我們的負責任博彩措施受到好評。我們還積極尋求建議，以改善及豐富我們的計劃。年度負責任博彩報告已提交博監局，會在有需要時採取後續行動。 在本地法律的指令下，我們的團隊成員(包括博彩及非博彩團隊成員)嚴禁於任何金沙中國場地博彩。我們亦強力建議團隊成員不要到澳門的任何其他場地博彩。透過我們的僱員支援計劃，為所有團隊成員及彼等家人提供24小時保密輔導服務。自二零一九年十二月開始，《澳門法律》禁止指定的澳門賭場工作人員在下班時間期間(農曆新年的首三天除外)進入澳門的賭場。金沙中國一直支持該法實施，並通過舉辦密集培訓及宣傳以教育團隊成員遵循該項新的法例，以確保對該法的清晰及合規。 更多有關資料，請查看本公司網站： <a href="https://www.sandschina.com/ebook/Game-Responsibly.html">https://www.sandschina.com/ebook/Game-Responsibly.html</a>
GRI 417：市場推廣及標籤 2016	417-2	有關產品及服務資料以及標籤的不合規事件	二零一九年可持續發展報告(第27頁) 我們於二零一九年並無任何違反產品及服務資料或標籤的法規或自願守則的事件，且並未被處以罰款、遭受處罰或警告。
	417-3	有關市場推廣通訊的不合規事件	二零一九年可持續發展報告(第27頁) 我們於二零一九年並無任何違反市場推廣通訊的法規或自願守則的事件，且並未被處以罰款、遭受處罰或警告。

GRI 400：社會			
GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
議題：網絡攻擊、數據欺詐及偷竊			
GRI 103：管理方針 2016	103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零一九年可持續發展報告(第27頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第32至33頁)
	103-2	管理方針及其要素	我們而致力保護賓客、潛在賓客、客戶、團隊成員及供應商託付給我們的資料。網絡安全由數據保護人員及法律部門負責監督，以及專門的私隱團隊負責草擬及執行整個組織的數據保護政策及程序。
	103-3	管理方針的評估	金沙中國遵循網絡安全方面的相關法律法規，即博彩法和博彩次級特許協議、二零一七年澳門個人資料保護法以及刑法和11/2009號法律(信息技術犯罪)。違反任何該等私隱政策及程序可導致紀律處罰。於二零一九年十二月，澳門網絡安全法(「澳門網絡安全法」)生效。 我們遵從我們的全球私隱政策。該政策規定了我們處理個人資料的原則。就物業而言，我們制定了內部的私隱政策，其說明我們收集資料的常規及為部門用戶就資料的收集及儲存提供選項。其他網絡安全相關的政策包括我們的機密資料政策、個人資料保護指引、信息技術使用政策及個人資料監察政策。 我們設立預防資料外洩系統以監控我們的電子郵件及我們的網絡。我們亦於不同物業中安裝我們的服務器以增加安全性，並設有專門的團隊負責保護我們的資料。
GRI 418：客戶私隱 2016	418-1	經證實的有關違反客戶私隱及丟失客戶資料的投訴	二零一九年可持續發展報告(第27頁) 於二零一九年期間，我們並無收到有關違反客戶私隱的投訴，亦無發現任何洩露、盜竊或丟失客戶資料的情況。我們在這一年的中並無記錄任何網絡攻擊事件。
議題：賓客體驗及滿意度			
GRI 103：管理方針 2016	103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零一九年可持續發展報告(第28頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第32至33頁)
	103-2	管理方針及其要素	本公司的最終目的是令賓客滿意。本公司的卓越營運團隊負責管理賓客滿意制度並向管理層及酒店營運團隊傳達相關結果。本公司就賓客滿意度訂立關鍵績效目標，以提高整體賓客滿意度。我們將該等目標傳達給有關團隊，並每天進行監察。
	103-3	管理方針的評估	
	非GRI	衡量客戶滿意度的調查結果	二零一九年可持續發展報告(第28頁) 本公司位於金沙城中心的康萊德酒店及假日酒店遵守希爾頓及洲際酒店品牌標準，並使用兩大品牌實施的調查制度。本公司就自有的品牌物業(澳門威尼斯人、澳門巴黎人及澳門金沙)實施自設的賓客滿意度調查測量系統(QTX)。本公司度假村內的其他酒店品牌自行進行其客戶滿意度調查。 我們會每天審閱賓客滿意度分數及客戶意見，從而能夠立即採取相應行動。我們會在早晨的例會中分享分數，並在每月的聲譽管理委員會中傳達對服務差距及趨勢的評論。在服務恢復和充權方面對團隊進行強化培訓亦是一個關鍵優先事項。

## GRI 400：社會

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
議題：賓客健康與安全			
GRI 103：管理方針 2016	103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零一九年可持續發展報告(第28頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第32至33頁)
	103-2	管理方針及其要素	職業健康及安全部門監督賓客安全的工作，確保團隊成員了解應急程序及以安全及合適的方式保養設施。應急演習每年於金沙中國的物業進行，而不同管理合約下的物業，例如澳門喜來登大酒店，可能會更頻密地進行合乎其全球標準的演習。為了獲得授出年度許可證，我們可能受澳門消防局及勞工事務局審查。至於內部審計，合資格的團隊成員會遵循ISO45000指引，進行月度檢查。金沙中國的ISO22000:2005食物及安全管理認證反映我們高度重視食物安全管理。二零一九年，這包含對17%的餐飲供應商的審核。我們亦遵守當地政府的食品安全法律法規，並採用LVS的全球食品安全政策。
	103-3	管理方針的評估	
GRI 416：客戶健康與安全 2016	416-2	有關產品及服務的健康與安全影響的不合規事件	二零一九年可持續發展報告(第28頁) 概無有關我們產品就健康與安全影響不合規的經確認事件。
議題：團隊成員福利			
GRI 103：管理方針 2016	103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零一九年可持續發展報告(第29頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第32至33頁)
	103-2	管理方針及其要素	每名團隊成員獲派一本小冊子，當中載有超時工作、平等機會及防止歧視以及休假管理及出勤政策的資料。團隊成員可於本公司內聯網(myNET)查閱所有人力資源政策及指引。本公司定期進行部門盡職審查，並每年進行有關澳門勞動法條文的培訓。
	103-3	管理方針的評估	薪酬指引用於處理各級別團隊成員及晉升及薪金調整的情況。金沙中國奉行同工同酬原則，以吸引、挽留及激勵優秀員工。團隊成員的薪酬乃經參考市場慣例與狀況以及個人表現後釐定。本公司亦於二零零九年採納一項權益獎勵計劃，旨在招攬及挽留幹練人才為本公司所用。本公司制訂多元化方針照顧團隊成員的需要，並鼓勵透過電子查詢平台、團隊成員禮賓服務、意見表及焦點小組等不同渠道達致雙向溝通。本公司確保各物業的人力資源專家團隊就團隊成員所提出的意見及想法提供及時的反饋並採取合適的跟進行動。

GRI 400：社會			
GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI 401：僱傭2016	401-2	提供給全職員工而非臨時或兼職員工的福利	二零一九年可持續發展報告(第29頁) 所有團隊成員均有權享受全面的醫療及牙科護理保險計劃、社會保障基金、產假、年假、提前年假、病假、休假、恩恤假、婚假(適用於受僱三個月以上的員工)以及團體人壽及意外保險。本公司還為在吸煙區工作的團隊成員每年安排體檢，為管理團隊成員提供住院假。本公司為全體團隊成員提供的設施包括24小時團隊成員餐、互聯網休息室、娛樂設施、團隊成員專用車位、全天候穿梭巴士、沐浴設施及儲物櫃。團隊成員還可在金光飛航、金光綜藝館演出、金光會展、酒店住宿、餐廳及若干零售店享受折扣。
	非GRI	公允賠償	二零一九年可持續發展報告(第29頁)
議題：人才管理			
GRI 103：管理方針2016	103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零一九年可持續發展報告(第29頁)
	103-2	管理方針及其要素	二零一九年可持續發展報告附錄(第32至33頁) 本公司相信，通過培訓及教育對我們的員工進行投資，對於彼等的發展以及執行我們的策略及我們業務的可持續發展而言均屬重要。為了確保團隊成員能從學習機會中獲益，我們已制定教育援助政策。我們的團隊成員接受正式的環保意識培訓，以推動我們的可持續發展表現。此外，我們的相關團隊成員還接受有關反賄賂及貪污以及負責任博彩的培訓。本公司提供與個人職務相關的培訓，不論其性別、其他多樣性因素及團隊成員的水平。更多有關資料，請參閱： <a href="https://www.sands.com/sands-cares/people.html">https://www.sands.com/sands-cares/people.html</a> 及 <a href="https://www.sands.com/sands-eco-360/our-strategy/stakeholder-engagement.html">https://www.sands.com/sands-eco-360/our-strategy/stakeholder-engagement.html</a>
	103-3	管理方針的評估	具體而言，為宣揚環保意識及進一步達致可持續發展，本公司透過多個渠道接觸團隊成員，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 入門指導</li> <li>- 團隊成員手冊</li> <li>- 部門培訓</li> <li>- 每日班前會議</li> <li>- 季度通訊</li> <li>- 物業參觀</li> <li>- 牆壁展示</li> <li>- 視頻訊息</li> <li>- 贈送可持續發展的產品及特別活動</li> </ul>
GRI 401：僱傭2016	401-1	新僱員的僱用及流失率	二零一九年可持續發展報告附錄(第58至59頁)



## GRI 400：社會

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI 404：培訓及教育2016	404-1	每名僱員的平均培訓時數	二零一九年可持續發展報告附錄(第58至59頁)
	404-2	更新僱員技能計劃及過渡援助計劃	二零一九年可持續發展報告(第29頁) 亦可參閱： <a href="https://www.sands.com/sands-cares/people.html">https://www.sands.com/sands-cares/people.html</a>
	404-3	接受定期績效及職業發展評估的僱員比例	二零一九年可持續發展報告附錄(第60頁) 亦可參閱： <a href="https://www.sands.com/sands-cares/people.html">https://www.sands.com/sands-cares/people.html</a>

## 議題：僱員健康與安全

GRI 103：管理方針2016	103-1	重大議題及其範圍的解釋	二零一九年可持續發展報告(第29頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第32至33頁)
	103-2	管理方針及其要素	金沙中國以團隊成員的安全及福祉為依歸。本公司確保符合相關法例及法規，並遵循勞工事務局所頒佈的職業安全指引。本公司已將健康與安全訂為全公司的優先事項，並透過績效評估制度進行監察。
	103-3	管理方針的評估	團隊成員可隨時於本公司內聯網(myNET)查閱所有相關的健康與安全政策。
GRI 403：職業健康與安全2018	403-1	職業健康與安全管理系統	我們已實施職業健康與安全管理系統，其旨在透過減少危險及降低職業健康與安全風險而減少工傷及職業病。於二零一九年，該管理系統為負責管理及維修的金沙中國設施管理部門而設計，且經過獲得ISO 45001:2018認證的程序。未來，此管理系統將擴展至其他主要部門，包括餐飲、酒店經營及業務開發、房務及保安。

## GRI 400：社會

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI 403： 職業健康及 安全2018	403-2	識別危險、風險評估及 事件調查	<p>識別與工作有關的危險為每個人的責任。超過300名安全督導員的團隊定期進行正式的識別危險情況。彼等任務為參與審核所有主要領域以識別及減少危險情況。除進行該等審核外，安全督導員將致力於部門內工作以提高同儕的認識及教育。所有部門將至少有一名曾接受職業健康及安全專門培訓安全的督導員(或更多，視乎部門的規模)。督導員定期與不同部門制定預防措施及監督有關的運作，以透過跟進措施的成效確保符合所有職業健康及安全目標。團隊成員可透過各種渠道(匿名熱線及主要訪問地點，例如：團隊成員禮賓廳)舉報與工作有關的危險情況。團隊成員甚少要求退出彼等認為危險的工作，通常僅於僱員因既有病況而不建議進行特定工作而提出。</p> <p>倘工作地方發生意外，須採取以下措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個別人士可到我們內部24小時診所求醫以即時評估及釐定傷勢，以決定應於現場處理或送院治理。</li> <li>2. 當受傷的團隊成員可自行活動時，將由相關的安全人員進行訪談以釐定是否需對受傷現場或程序作出糾正以避免再次發生。</li> <li>3. 倘因現場未能提供安全的環境而造成受傷，將遞交維護要求以維修現場。</li> </ol> <p>過度伸展或扭傷、夾傷、刺傷或割傷、踏在物件上或與物件發生碰撞、在同一高度跌倒等大部分於現場發生的工傷，均可透過增強團隊成員的意識而避免。因此，我們已於物業的中心張貼與實物大小一樣的海報，當中展示受傷的種類及可以避免受傷的預防措施。例如：我們得悉於廚房發生的割傷可以避免，並嘗試教育員工戴上不鏽鋼手套及於工作前確保工作地方的照明恰當。</p>
	403-3	工作健康服務	<p>我們提供及金沙中國提供：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 24小時全天候僱員支援計劃：向所有團隊成員及彼等家人提供免費24小時保密輔導服務。熱線亦可供支援團隊成員用於任何有關賭博的問題。</li> <li>- 輔導、預防意外及風險控制工作坊。</li> <li>- 就恆常及緊急情況於各物業中設有現場團隊成員診所。</li> <li>- 每年為適合的團隊成員提供身體檢查。</li> </ul>

## GRI 400：社會

GRI準則	披露	描述	頁次、參考或其他意見
GRI 403： 職業健康及 安全2018	403-4	員工參與、輔導及職業健康及安全的溝通	安全委員會由各部門的高級管理層組成，負責監察績效、跟進工傷事故及提供培訓以減低工傷事故。委員會每月舉行會議，討論各種趨勢並採取適當必要的行動減少工傷意外。
	403-5	職業健康及安全的培訓	自二零一八年，5,034名團隊成員已於金沙中國的Adelson Advanced Education Centre參與勞工事務局所舉辦的酒店及餐飲培訓，當中4,782名團隊成員已取得安全卡，即95%的合格率。我們已制定為期三年的計劃為所有成員取得安全卡培訓，新團隊成員自動於開始上班時取得培訓。該培訓針對行業的工作性質，涵蓋常見的危險情況及減輕風險。
	403-6	提高員工健康	除職業健康及安全培訓外，我們的目標為提供能提高全面健康及安全的工作環境。由於我們團隊成員大部份於工作時站立，故我們鼓勵健康的生活方式，因此能具備輕鬆應付工作的體力需求。我們掛有教育的海報，鼓勵團隊成員於開始工作前伸展及放鬆。威尼斯人每更的房務部更以小組形式進行伸展，以提醒團隊成員小心身體。
	403-7	預防及減輕與業務關係有關的職業健康及安全影響	我們對健康及安全的期望已超逾工作範疇。誠如 <u>供應商行為守則</u> 所述，我們期望供應商跟從適用的法律及法規為彼等員工提供安全及健康的工作環境，並確保工作環境具備足夠的通風、照明、溫度控制及淋浴設備。彼等應尊重員工拒絕於危險工作環境工作的權利及保持舉報危險工作情況的權力。就更多資料，請參閱 <u>供應商行為守則</u> 。
GRI 403： 職業健康及 安全2018	403-9	工傷	二零一九年可持續發展報告(第29頁) 二零一九年可持續發展報告附錄(第60頁)
		緊急情況	請參閱「賓客健康與安全」的管理方式。

# 環境、社會及管治數據

二零一九年僱員數據

## 僱員明細

	長期全職		長期兼職		臨時		僱員
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	總計
澳門威尼斯人*	5,129	5,406	48	68	0	0	10,651
澳門金沙	1,182	1,523	2	8	0	0	2,715
澳門百利宮	635	732	3	5	0	0	1,375
金沙城中心	3,041	2,886	5	6	0	0	5,938
澳門巴黎人	2,754	2,924	10	6	0	0	5,694
<b>總計**</b>	<b>12,741</b>	<b>13,471</b>	<b>68</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26,373</b>

\* 包括金光綜藝館及金光會展

\*\* 於二零一九年十二月三十一日，本集團的全職團隊成員人數為28,732人（包括為酒店合作夥伴工作的2,359人）。根據報告範圍，本報告內顯示的僱員數據並不包括場外支援服務或我們酒店合作夥伴提供的數據

## 員工流失率

	30歲以下		30至50歲		50歲以上		總計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	總計
澳門威尼斯人*							
離職人數	107	116	183	131	42	36	615
員工流失率**	12%	14%	6%	4%	4%	3%	6%
澳門金沙							
離職人數	11	11	29	27	18	31	127
員工流失率**	10%	12%	4%	4%	4%	4%	5%
澳門百利宮							
離職人數	10	14	22	15	5	2	68
員工流失率**	10%	18%	5%	3%	4%	1%	5%
金沙城中心							
離職人數	61	65	123	99	26	27	401
員工流失率**	12%	19%	7%	6%	4%	3%	7%
澳門巴黎人							
離職人數	115	113	151	102	19	17	517
員工流失率**	18%	21%	9%	6%	4%	2%	9%

\* 包括金光綜藝館及金光會展

\*\* 流失率乃按長期團隊成員人數計算。

## 新入職員工

	30歲下		30至50歲		50歲以上		總計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	總計
<b>澳門威尼斯人*</b>							
新入職員工數目	250	233	188	197	18	12	898
新入職率**	29%	28%	6%	6%	2%	1%	9%
<b>澳門金沙</b>							
新入職員工數目	20	24	24	13	6	6	93
新入職率**	19%	26%	4%	2%	1%	1%	3%
<b>澳門百利宮</b>							
新入職員工數目	33	17	10	14	3	4	81
新入職率**	34%	22%	2%	3%	2%	2%	6%
<b>金沙城中心</b>							
新入職員工數目	103	76	76	45	11	8	319
新入職率**	20%	22%	4%	3%	2%	1%	5%
<b>澳門巴黎人</b>							
新入職員工數目	150	144	111	83	19	14	521
新入職率**	23%	27%	7%	5%	4%	2%	9%

\* 包括金光綜藝館及金光會展

\*\* 流失率乃按長期團隊成員人數計算。

## 二零一九年培訓及績效考核數據

### 培訓時數

	總培訓時數	人均培訓時數	受訓僱員百分比
<b>按類別</b>			
營運團隊成員	999,632.36	41.30	92.69%
行政團隊成員	47,450.05	25.58	87.55%
管理團隊成員	1,878.75	6.04	85.21%
<b>按性別</b>			
男性	545,976.73	42.62	91.38%
女性	502,984.43	37.08	93.05%

\* 範圍包括我們位於澳門的五項物業，並不包括場外支援服務。

## 績效考核

接受績效考核的團隊成員		
按類別	數目	百分比
營運團隊成員	24,040	99%
行政團隊成員	1,810	98%
管理團隊成員	302	97%
按性別		
男性	12,711	99%
女性	13,441	99%

\* 範圍包括我們位於澳門的五項物業，並不包括場外支援服務。

## 二零一九年健康與安全數據

### 工傷

	直接僱員		其他工作人員 <sup>^</sup>	
	數目	比率*	數目	比率
因工作關係而死亡	0	0	0	不適用
嚴重後果的工傷事故	419	7.35	不適用	不適用
可記錄的工傷事故	706	12.38	不適用	不適用
因工傷損失的工作日數 <sup>†</sup>	17,064	日數	不適用	日數
總工作時數	57,018,426	時數	不適用	時數

\* 因工作關係而死亡、嚴重後果的工傷事故，以及可記錄的工傷事故的比率是以200,000個小時的工作時數為基礎而得出。

<sup>^</sup> 其他工作人員，包括可能在我們的物業內工作惟並未與我們訂立僱傭合約的工作人員，例如為本公司的酒店合作夥伴工作的2,359名團隊成員。由於現時並未設立系統收集該等數據，且其質量不足以用作報告，故此省略這些數據。鑒於這是我們第一年以新的GRI 403：職業健康與安全2018編寫報告，我們將探索建立有關係統，以便可以更妥善收集及追蹤從其他工作人員所得的數據，以滿足來年的要求。

<sup>†</sup> 損失的工作日數被定義為導致喪失工作能力超過三日或以上。

## 二零一九年空氣質素排放量數據

### 源自氣體燃料消耗

	燃料耗量(千兆焦)	氮氧化物排放量*(千克)	硫氧化物排放量*(千克)
天然氣	165,675	666.0	3.3
液化石油氣(「LPG」)	171,906	691.1	3.4
<b>總計</b>	<b>377,581</b>	<b>1,357.1</b>	<b>6.8</b>

\* 採用香港交易所環境、社會及管治報告指引所提供的氮氧化物及硫氧化物轉換系數。

## 源自船隻及車輛

	燃料耗量 (升)	行走路程 (公里)	氮氧化物排放量 (千克)	硫氧化物排放量 (千克)	懸浮粒子排放量 (千克)
巴士車隊—柴油燃料	969,072	2,627,444	2,325.3	15.6	222.81
巴士車隊—壓縮天然氣	2,135,063	4,600,165	不適用	不適用	不適用
豪華轎車車隊—無鉛氣油料	442,506	2,069,421	154.6	6.5	11.4
「金光飛航」渡輪 (水上的士)—船舶燃料	49,940,955	1,007,265	不適用	不適用	不適用

\* 採用香港交易所環境、社會及管治報告指引所提供的氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子轉換系數(倘適用)。香港交易所環境、社會及管治報告指引並無有關壓縮天然氣及船舶燃料的轉換系數。因此，本披露目前已屬完整。

## 二零一九年社區投資

## 二零一九慈善捐款

	捐款
支援的項目(現金及實物捐贈價值)	金額以澳門幣計
意外及緊急援助基金	732,404
低收入家庭	937,000
教育	2,800,000
兒童及青少年發展	262,870
長者	305,000
動物保護	57,400
社會康復	3,368,380
負責任博彩	564,100
從江扶貧項目*	1,970,067
<b>總計</b>	<b>10,997,222</b>

\* 二零一九年的新支援項目。

## 二零一九年贊助及公民捐款

	支援
支援的項目*	金額以澳門幣計
文化及創意活動，包括藝文薈澳**	13,498,978
澳門經濟多元化及人才向上流動	3,291,923
社區支援	783,147
<b>總計</b>	<b>17,574,048</b>

\* 每年對捐款、贊助及社區活動進行檢討，以確保與我們的核心企業社會責任(企業社會責任)計劃相互一致並回應適當的社區要求。

\*\* 藝文薈澳是一項於二零一九年舉行的重大國際藝術及文化活動，並將不會包括在二零二零年的捐款中。

## 金沙環保360

本公司對地球生態的責任，與我們對賓客的舒適體驗及團隊成員的福祉所作出的承諾，同等重要。金沙環保360全球可持續發展策略旨在減低我們對環境的影響，並同時反映本公司在建築發展項目和度假村營運可持續發展方面，開風氣之先之願景。在志同道合的理念驅使下，我們的團隊成員盡心盡力、努力工作，我們將繼續走向更可持續的未來。

有關更多資料，請瀏覽我們的網站：

<https://www.sandschina.com/community-affairs/environment.html>

請透過以下方式聯絡我們，分享您的想法：

[SCL.Sustainability@sands.com.mo](mailto:SCL.Sustainability@sands.com.mo)

## 關於金沙中國有限公司

金沙中國有限公司（香港交易所股份代號：1928）是澳門領先的多用途綜合度假村及娛樂場所發展商、擁有人及經營商。按娛樂場博彩收益計算，澳門為全球最大的博彩市場，亦為中國唯一提供合法娛樂場博彩的地區。澳門政府發出了六個於澳門經營娛樂場或博彩區的經營權或轉批經營權，本公司的附屬公司威尼斯人澳門股份有限公司持有其中之一。

我們是Las Vegas Sands Corp.（紐交所股份代號：LVS）的附屬公司，該公司為位於拉斯維加斯的威尼斯人度假酒店賭場(The Venetian® Resort-Hotel-Casino)及帕拉佐度假酒店賭場(The Palazzo® Resort-Hotel-Casino)、金沙會議展覽中心(Sands Expo and Convention Center)，以及位於新加坡的濱海灣金沙酒店(Marina Bay Sands)的母公司。

